



Concello de Lalín



Unión Europea

lithe
public
sector

**ESTUDIO DE NECESIDADES PARA LA
PUESTA EN MARCHA DE LAS
ACTUACIONES CONTEMPLADAS EN LA
LINEA DE ACTUACIÓN 15 PLAN DE
RECUPERACIÓN SOCIAL DEL BARRIO DE
MANUEL RIVERO CORRESPONDIENTE AL
OBJETIVO TEMÁTICO 9: INCLUSIÓN
SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA
cofinanciado en un 80% con fondos
FEDER en el marco del POCS e
incorporado en el POPE 2014/2020**

HOJA DE RUTA SOCIAL



Una manera de hacer Europa
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional (FEDER)

ÍNDICE

1	Introducción.....	4
2	Mapa de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lalín.....	6
2.1	Aspectos generales.....	7
2.2	Servicios sociales comunitarios.....	9
2.2.1	Servicios Sociales Comunitarios Básicos.....	10
2.2.2	Servicios Sociales Comunitarios Específicos.....	11
2.3	Organigrama y recursos humanos del Ayuntamiento de Lalín.....	12
2.4	Mapa de servicios sociales estructurado en función de los principales colectivos susceptibles de atención.....	13
2.4.1	Servicios sociales para las personas mayores.....	13
2.4.2	Servicios sociales para las familias.....	14
2.4.3	Servicios sociales para las personas / familias en situación de emergencia social....	15
2.4.4	Servicios sociales para las personas con diversidad funcional.....	15
3	Diagnóstico: necesidades sociales estructurales y coyunturales del Ayuntamiento de Lalín.	16
3.1	Punto de partida: análisis previos.....	16
3.2	Análisis de las fuentes estadísticas respecto del período posterior a la elaboración de la EDUSI Ssuma21.....	19
3.2.1	Tendencias Demográficas: la composición de los hogares.....	19
3.2.2	El envejecimiento como factor de dependencia.....	27
3.2.3	Ingresos y rentas.....	28
3.2.4	Emergencia social y riesgo de pobreza.....	32
3.2.5	La evolución del mercado de trabajo.....	35
3.3	Proceso participativo: actores clave en el ámbito social.....	38
3.3.1	Entrevistas a técnicos municipales y grupos políticos con representación en el pleno del Ayuntamiento.....	39
3.3.2	Focus Group con las principales asociaciones en el ámbito social dentro del Ayuntamiento de Lalín.....	46
3.4	Análisis de las principales conclusiones extraídas de la encuesta a la población en lo relativo al ámbito social.....	53
4	Análisis del ajuste y/o encaje de las necesidades identificadas.....	57
4.1	Bondad del ajuste entre las diferentes fuentes de información analizadas en la fase de diagnóstico.....	57
4.1.1	Necesidades ajustadas.....	58

4.1.2	Necesidades desajustadas	59
4.2	Encaje de las necesidades identificadas en el ámbito de las Líneas de Actuación 13 (Concilia) y 15 (Manuel Rivero) de la EDUSI Lalín Ssuma21	60
4.2.1	LA13 Concilia	60
4.2.2	LA15 Manuel Rivero	63
5	Hoja de ruta de Inclusión Social y Lucha contra la pobreza del Ayuntamiento de Lalín	67
5.1	Introducción	67
5.2	Objetivos	68
5.3	Principales Retos de Inclusión Social y Lucha contra la pobreza	68
5.4	Plan de implementación de la Hoja de Ruta Social.....	71
5.4.1	O.E.1. Fomento de la autonomía de las personas de Lalín	73
5.4.2	O.E.2. Impulso de la accesibilidad en el ámbito rural, la conciliación familiar y el atractivo del Ayuntamiento como lugar para vivir	80
5.4.3	O.E.3. Refuerzo de las políticas sociales ante la actual crisis respecto de los colectivos más afectados	86
5.5	Modelo de gobernanza.....	92
5.5.1	Documentos técnicos de seguimiento	92
5.5.2	Órganos de seguimiento	93
6	Anexos	95
6.1	Anexo I. Mapa de servicios do Concello de Lalín	95
6.1.1	Servizos Sociais Comunitarios Básicos.....	95
6.1.2	Servizos Sociais Comunitarios Específicos	101
6.1.3	Mapa de servicios sociais estruturado en función dos principais colectivos susceptibles de atención.....	104
6.2	Anexo II. Guión de entrevistas a grupos políticos.....	189
6.3	Anexo III. Guión para moderación de los Focus Group	193
6.4	Anexo IV. Contrato de confidencialidad.....	198
6.5	Anexo V. Acta Focus Group I	200
6.6	Anexo VI. Acta Focus Group II.....	203
6.7	Anexo VII. Acta Focus Group III	207

1 Introducción

El Ayuntamiento de Lalín se encuentra inmerso en la implementación de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI) “Lalín Ssuma21”, presentada por el propio ayuntamiento a la Primera convocatoria de estas estrategias lanzada en 2015, y en base a la cual, tras un profundo proceso de identificación inicial de problemas y retos, análisis del área urbana desde una perspectiva integrada, diagnóstico de situación, y delimitación del área de trabajo, se diseñó un Plan de Implementación que aborda profundas mejoras en el municipio en el contexto de los siguientes Objetivos Temáticos:



- OT2: Mejorar el acceso, el uso y la calidad de las tecnologías de la información y la comunicación.
- OT4: Favorecer el paso a una economía de bajo nivel de emisión de carbono en todos los sectores.
- OT6: Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos.
- OT9: Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza.

Agrupándose alrededor de estos Objetivos, Ssuma 21 consta de 15 Líneas de Actuación, destacando entre todas ellas las integrantes del OT9, principalmente las puramente sociales:

- LA13: CONCILIA
- LA15: PLAN DE RECUPERACIÓN SOCIAL DEL BARRIO DE MANUEL RIVERO

Tomando como referencia este contexto, en el presente documento se detallarán todas las fases precisas para la definición final de una HOJA DE RUTA DEL AYUNTAMIENTO DE LALÍN EN MATERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA, alineada con los objetivos del OT 9 de la EDUSI LALIN SSUMA 21.

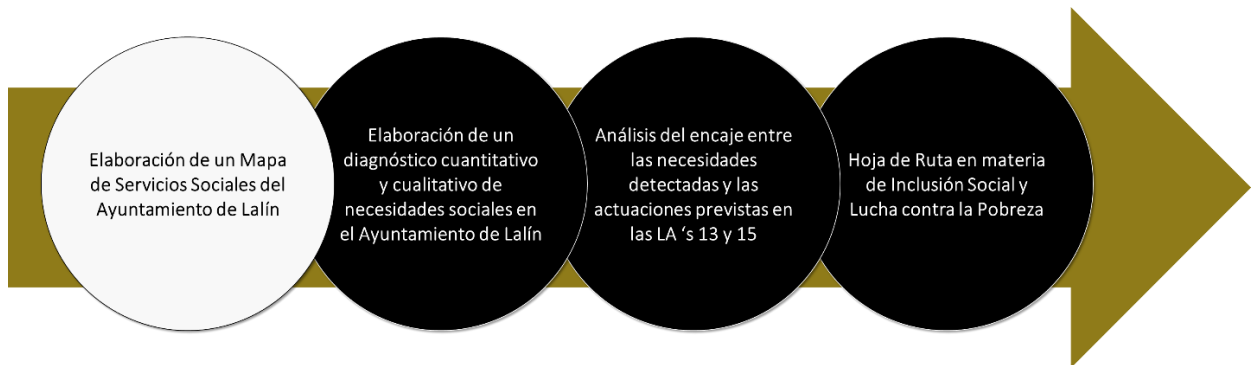
Específicamente, esta Hoja de Ruta detallará como materializar las actuaciones propuestas en las Líneas de Actuación 13 y 15, pero sus resultados asimismo también comprenderán la construcción de un Plan Estratégico y de Acción en

materia de inclusión social, lucha contra la pobreza y servicios sociales comunitarios básicos para el Ayuntamiento de Lalín.

Para esto, los trabajos desarrollados se afrontarán en base a los siguientes cuatro ejes básicos:

1. Propuesta de un Mapa de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lalín
2. Elaboración de un diagnóstico cuantitativo y cualitativo de necesidades sociales en el Ayuntamiento de Lalín
3. Análisis del encaje entre las necesidades detectadas y las actuaciones previstas en las LA 's 13 y 15
4. Hoja de Ruta en materia de Inclusión Social y Lucha contra la Pobreza. Propuesta de nuevas líneas de actuación en materia de provisión y prestación de servicios sociales básicos para los próximos 5 años.

5



2 Mapa de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lalín

Con carácter previo a abordar el pertinente diagnóstico encaminado a conocer de primera mano las necesidades sociales percibidas principalmente en el trabajo de campo programado, es preciso profundizar en los servicios que presta a día de hoy la Concejalía de Política Social. Esto es, elaborar un pequeño Mapa de los Servicios Sociales de Lalín (proporcionado en su totalidad como Anexo I del presente estudio) que permita disgregar las necesidades adicionales percibidas por los actores involucrados en la fase de diagnóstico de los trabajos que ya se están implementando en la materia.

De esta manera, corresponde diferenciar un trabajo doble:

1. Identificación, a través de fuentes primarias (entrevistas a responsables técnicos) y secundarias (normativa aplicable en la materia), del conjunto de recursos y servicios ofertados por la Concejalía de Política Social
2. Aportación de detalle, extraído de fuentes secundarias, y potencialmente primarias, sobre cada Servicio o Programa mediante una sencilla ficha en la que se especifique:
 - Título del Servicio o Programa
 - Ámbito (Municipal, Provincial, Autonómico o Estatal)
 - Descripción de la tarea desarrollada por el Ayuntamiento
 - Objeto del Servicio o Programa
 - Destinatarios (Beneficiarios)
 - Detalle (requisitos u otra información relevante)
 - Para más información: fuente secundaria de consulta adicional

Por tanto, en línea con lo expuesto con anterioridad, a lo largo de este apartado vamos a ir combinando la información obtenida de primera mano con las fuentes normativas secundarias a fin de caracterizar los recursos y servicios ofertados a su población por parte del Ayuntamiento.

2.1 Aspectos generales

En primer lugar, cabe hacer una primera aproximación normativa a las competencias de que dispone el Ayuntamiento de Lalín en materia de Servicios Sociales.

En este sentido, y como punto de partida, cabe mencionar lo dispuesto en el **Art. 25.2.e) de la Ley 7/1985, de 2 de abril**, reguladora de las Bases del Régimen Local, según el cual:

"2. El Municipio ejercerá en todo caso como competencias propias, en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas, en las siguientes materias:

(...)

e) Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social."

Este punto normativo básico tiene su complemento esencial en el ámbito social en lo establecido en la **Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia**, que detalla los siguientes aspectos fundamentales que marcan la estructuración del Mapa de Servicios Sociales de Lalín:

1. Competencias de los ayuntamientos en materia de Servicios Sociales (Art.60)

"(...)

a) La creación, gestión y mantenimiento de los servicios sociales comunitarios básicos.

b) La creación, gestión y mantenimiento de los servicios sociales comunitarios específicos, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 59.º i).

c) La colaboración en el fomento de los servicios sociales prestados por entidades de iniciativa social, así como la promoción de mecanismos de coordinación de las actuaciones realizadas por las mismas, evitando en lo posible la duplicidad e infrutilización de los equipamientos sociales.

d) La promoción y realización de estudios e investigaciones sobre la problemática de los servicios sociales en el ámbito local y la divulgación de los resultados obtenidos en los mismos.

e) La detección y análisis de las necesidades y de la problemática social existente en su ámbito territorial.

f) La elaboración de planes y programas de servicios sociales en su ámbito territorial, de conformidad con lo previsto en el artículo 48º de la presente ley.

g) La participación, como entidad colaboradora, en la gestión de las prestaciones económicas y, en su caso, en las subvenciones concedidas por la Xunta de Galicia, en los términos legalmente establecidos.

h) El fomento y promoción de la solidaridad y de la participación de la sociedad civil en la prevención e intervención social en el ámbito local.

i) La creación, regulación e impulso de mecanismos de participación local en el ámbito de los servicios sociales.

j) La coordinación de los servicios sociales con los restantes servicios municipales y de las restantes administraciones en el desarrollo de los planes y programas de intervención comunitaria, facilitando la participación de las entidades sociales y la implicación de la ciudadanía en el proceso.

k) Cuantas otras les estén atribuidas o les sean delegadas, de acuerdo con la legislación vigente.

(...)"

Cabe destacar el punto d) "La promoción y realización de estudios e investigaciones sobre la problemática de los servicios sociales en el ámbito local y la divulgación de los resultados obtenidos en los mismos" puesto que es en el que se puede encuadrar la propia naturaleza del trabajo objeto de este documento.

2. Definición del Catálogo de Servicios Sociales (Art.18)

"(...) está integrado por el conjunto de intervenciones, programas, servicios y prestaciones que a continuación se relacionan:

a) Intervenciones o servicios de carácter técnico-profesional.

b) Servicios y actuaciones de naturaleza material o tecnológica.

c) Prestaciones económicas orientadas a satisfacer necesidades pecuniarias valoradas de los individuos o familias y a estimular su incorporación social y laboral.

d) Programas de intervención comunitaria que constituirán un instrumento de prevención e inserción social que reforzarán la eficacia de las prestaciones esenciales y normalizadoras del sistema."

3. Formas de prestación de los servicios sociales (Art.29)

“(...)

- a) la gestión directa,
- b) la gestión indirecta en el marco de la normativa reguladora de los contratos del sector público,
- c) mediante el régimen de concierto social previsto en la presente ley,
- d) mediante convenios con entidades sin ánimo de lucro.”

4. Estructura básica de los servicios sociales (Art.8)

“1. El sistema gallego de servicios sociales se estructura en forma de red, conforme a dos niveles de actuación:

- a) Servicios sociales comunitarios, que comprenden, a su vez, dos modalidades: servicios sociales comunitarios básicos y servicios sociales comunitarios específicos.
- b) Servicios sociales especializados.

2. Cada nivel de actuación contará con los equipamientos y las personas profesionales y equipos técnicos interdisciplinares que se determinen reglamentariamente.”

2.2 Servicios sociales comunitarios

Detallados los aspectos generales que marcan la caracterización de los Servicios Sociales, cabe profundizar más en lo que atañe a los “Servicios Sociales Comunitarios” integrante de la Estructura básica de los servicios sociales establecida en el Art.8 de la Ley 13/2008, puesto que en su Art.9 se señala su “carácter predominantemente local”, añadiéndose que éstos “están referenciados a un territorio y población determinados y constituyen el acceso normalizado y el primer nivel de intervención del sistema gallego de servicios sociales”.

Estos Servicios sociales comunitarios, como ya se anunció en el citado artículo 8, se dividen en básicos y específicos.

2.2.1 Servicios Sociales Comunitarios Básicos

Regulados principalmente a través de los artículos 10 y 11 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia, y el artículo 9 del **DECRETO 99/2012, de 16 de marzo, por el que se regulan los servicios sociales comunitarios y su financiación**, los Servicios Sociales Comunitarios Básicos “*tienen un carácter local, abierto y polivalente y constituyen la vía normal de acceso al sistema de servicios sociales, garantizando la universalidad del sistema y su cercanía a las personas usuarias y a los ámbitos familiar y social*”. Éstos “*se desarrollarán desde los centros de servicios sociales polivalentes por medio de equipos interdisciplinarios y con la estructura organizativa que se establezca por la administración titular del servicio, sin perjuicio de los requisitos y dotaciones mínimas que reglamentariamente se determinen*”.

De esta manera, los Servicios Sociales Comunitarios Básicos comprenderán los siguientes programas y servicios (Art.9 DECRETO 99/2012):

- a. Programa de valoración, orientación e información en materia social a las personas, grupos o a la comunidad en general, que se desarrollará en todas las entidades locales titulares de servicios sociales comunitarios de Galicia.



- b. Servicio de ayuda a domicilio (SAD), que tiene por objeto prestar un conjunto de atenciones a las personas o familias en su domicilio, desde una perspectiva integral y normalizadora, para facilitar su desarrollo personal y la permanencia en su entorno habitual, especialmente en aquellas situaciones en que tengan limitada su autonomía o en otras situaciones de riesgo social para las que resulte un recurso idóneo.

- c. Servicio de educación y apoyo familiar, que integra el conjunto de proyectos y servicios de apoyo educativo y psicosocial dirigidos a las familias, con el objetivo de detectar, prevenir y superar las situaciones de dificultad, especialmente las eventuales situaciones de maltrato infantil o

cualquier otra desprotección, así como promover procesos de cambio que favorezcan un adecuado ejercicio de las responsabilidades familiares, la mejora de la autonomía, de la integración y de la participación social de las familias y unidades de convivencia.

- d. Programa básico de inserción social que procure valorar, dar respuesta o derivar al recurso idóneo a las personas en situaciones o riesgo de exclusión social, aplicando tanto proyectos de intervención social personalizados o de grupo como prestaciones económicas específicas. Se incluyen en esta categoría los proyectos expresamente dirigidos al desarrollo, promoción e integración de la comunidad gitana y otras minorías étnicas.
- e. Programa de fomento de la cooperación y solidaridad social, que facilite la participación comunitaria en tareas colectivas, impulse el asociacionismo solidario y, en especial, la organización y coordinación del voluntariado social.

2.2.2 Servicios Sociales Comunitarios Específicos

Regulados en los artículos 12 y 13 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia, los servicios sociales comunitarios específicos *“desarrollarán programas y gestionarán centros orientados a colectivos con problemáticas identificadas y singulares, procurando su normalización y reincorporación social o como espacio de tránsito a un servicio especializado”*.

En este sentido (art.13) tendrán como función el desarrollo de:

- a. Programas y actividades para prevenir la exclusión de grupos vulnerables de características homogéneas y facilitar su inserción y normalización social.
- b. La atención directa a colectivos con déficits de autonomía o en riesgo de exclusión que se desarrolle a través de programas en medio abierto, en centros de carácter no residencial o de carácter residencial temporal.



- c. La gestión de equipamientos comunitarios para sectores de población con necesidades específicas que posibiliten en su ámbito el logro de los objetivos recogidos en el artículo 3.º de la presente ley, en el marco del Plan estratégico de servicios sociales”

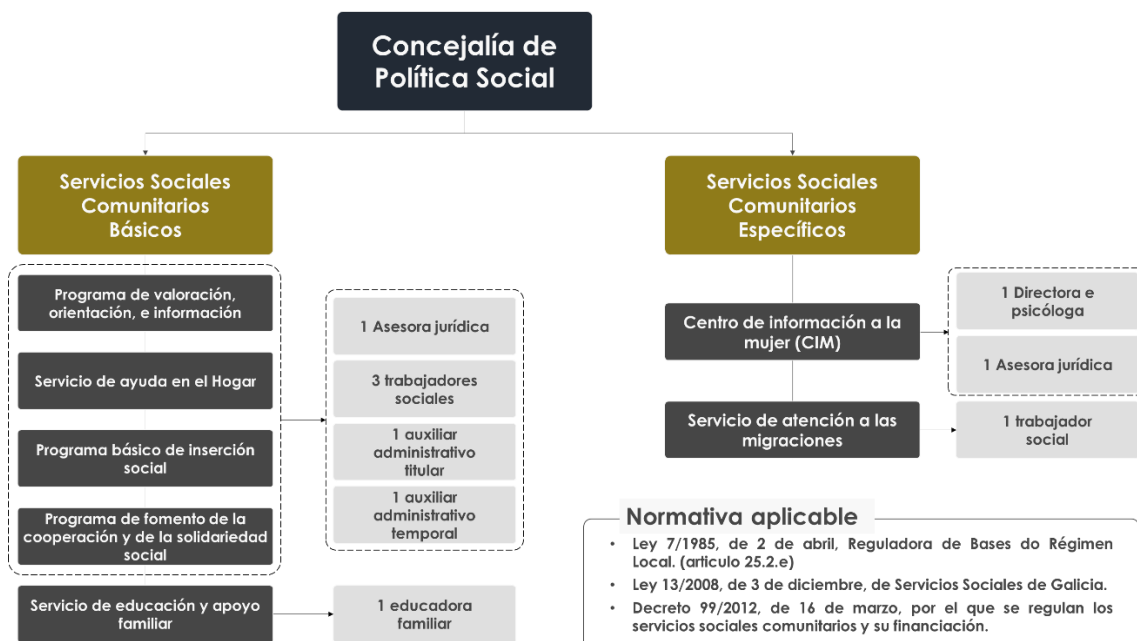
En el contexto específico del Ayuntamiento de Lalín, los Servicios Sociales Comunitarios Específicos abordados son el Centro de Información a la Mujer (CIM) y el Servicio de Apoyo a la emigración e inmigración.

2.3 Organigrama y recursos humanos del Ayuntamiento de Lalín

Analizados los Servicios Sociales Comunitarios, básicos y específicos, a nivel general, procedemos a especificar, respecto de los mismos, el organigrama / recursos humanos que la Concejalía de Política Social pone a disposición de su efectiva implementación en el ámbito municipal.

Así, bajo la dirección de la Concejala de Política Social, el ayuntamiento dispone de 10 trabajadores/as en la materia:

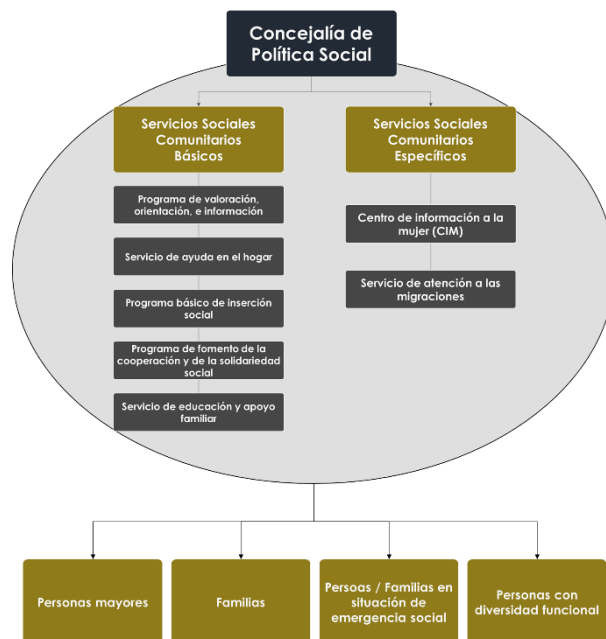
- 7 trabajadores/as en cuanto a los Servicios Sociales Comunitarios Básicos (1 asesora jurídica, 3 trabajadores sociales, 1 auxiliar administrativo titular y otro temporal y 1 educadora familiar)
- 3 trabajadores/as en relación a los Servicios Sociales Comunitarios Específicos (1 directora y psicóloga, 1 asesora jurídica y 1 trabajador social)



2.4 Mapa de servicios sociales estructurado en función de los principales colectivos susceptibles de atención

El Ayuntamiento de Lalín ofrece una extensa e interesante batería de servicios sociales a la ciudadanía que, a pesar de ya estar comprendida por los Servicios y Programas enumerados anteriormente, resulta pertinente detallar de forma diferenciada, dada su relevancia.

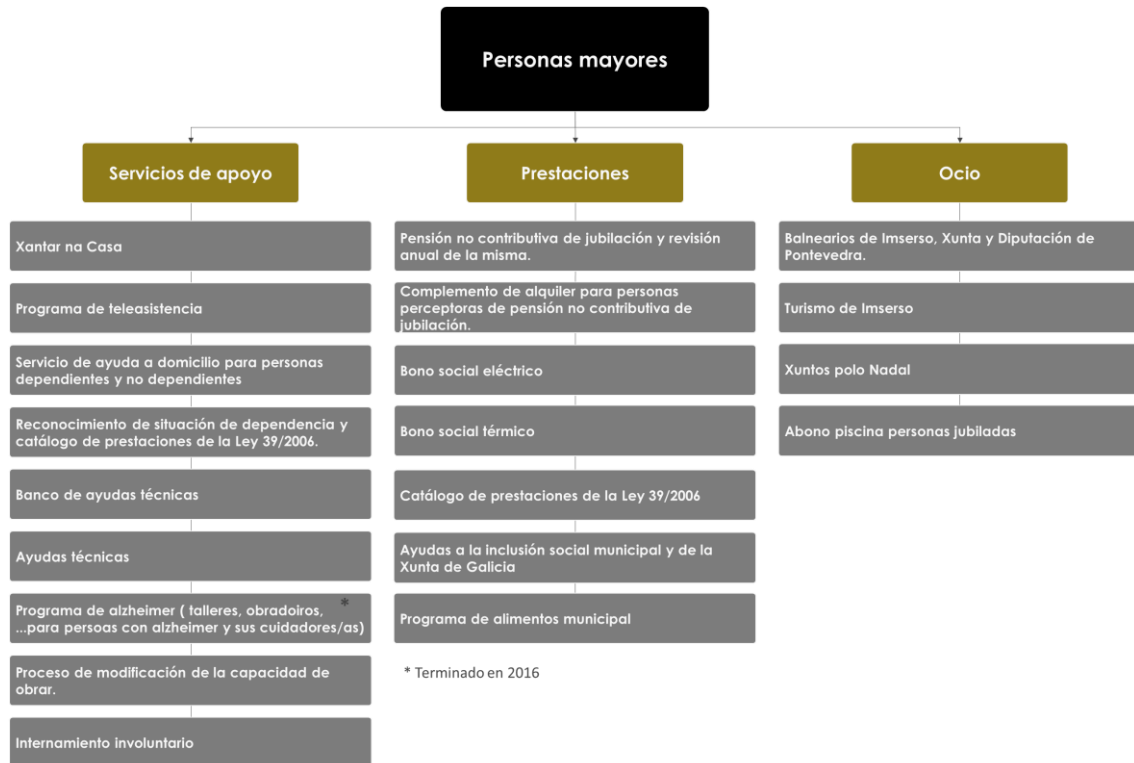
De esta manera, y en aras de estructurar el Mapa Servicios Sociales para un óptimo conocimiento y difusión entre el público objetivo, se procede a organizar todos los Servicios y Programas (propios – municipales – y ajenos – provinciales, autonómicos o estatales – del ayuntamiento) en función de los diferentes colectivos a los que se presta mayor atención en la materia:



- Personas mayores
- Familias
- Personas / familias en situación de emergencia social
- Personas con diversidad funcional

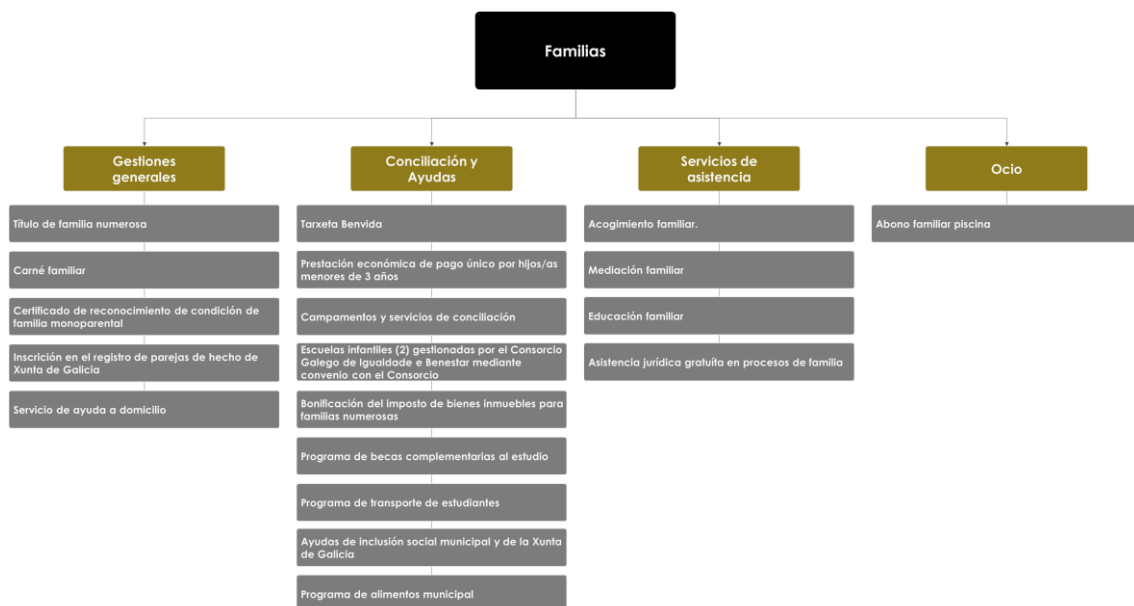
2.4.1 Servicios sociales para las personas mayores

Seguidamente se enumeran todos los servicios y programas que el ayuntamiento proporciona a este colectivo, agrupados en función de temáticas de interés: servicios de apoyo, prestaciones y ocio.



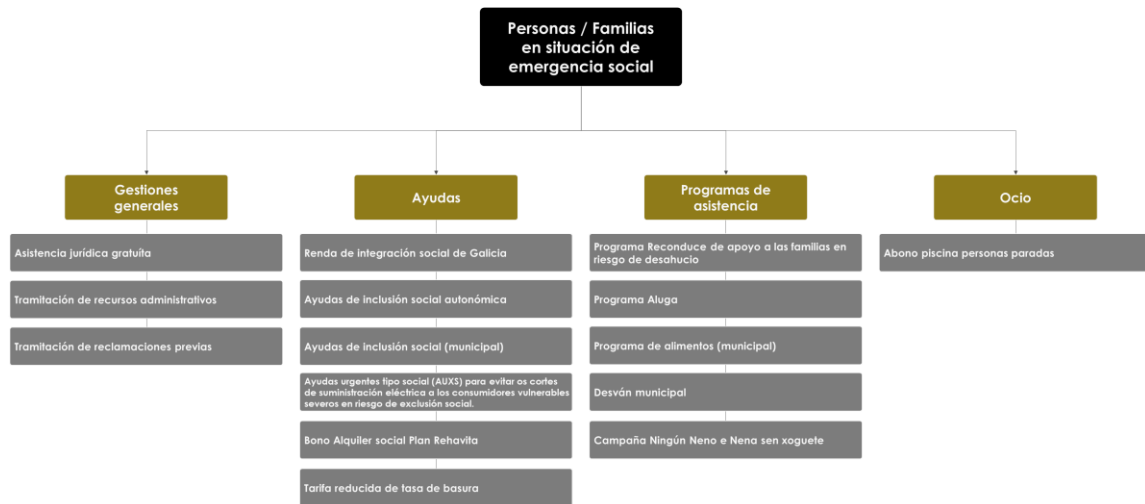
2.4.2 Servicios sociales para las familias

A continuación, se especifican los servicios y programas que se ofrecen al colectivo de familias, agrupados en función de temáticas de interés: gestiones generales, conciliación y ayudas, servicios de asistencia, y ocio.



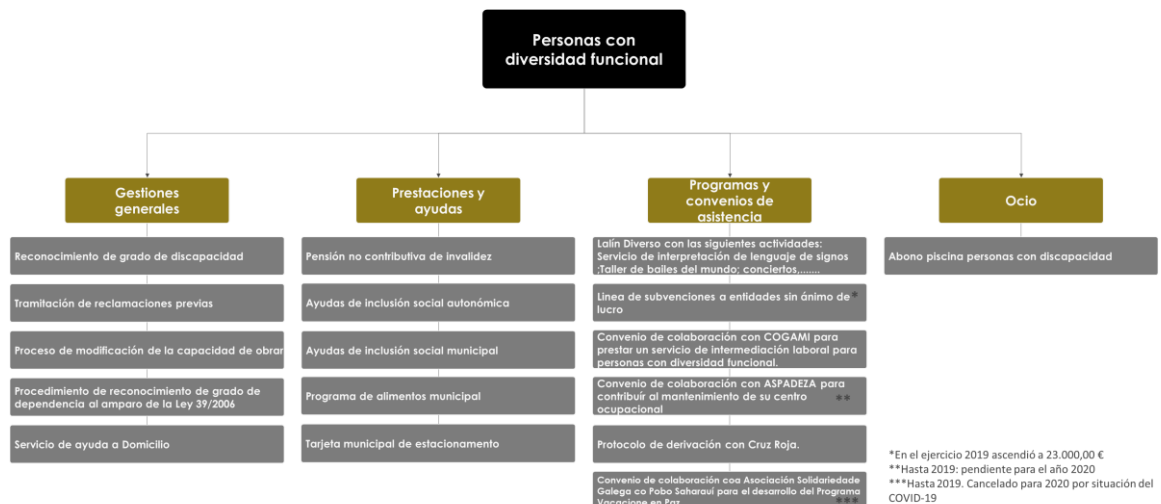
2.4.3 Servicios sociales para las personas / familias en situación de emergencia social

Se enumeran en este apartado los servicios y programas que se proporcionan a las personas / familias en situación de emergencia social, agrupados en relación a diferentes temáticas: gestiones generales, ayudas, programas de asistencia, y ocio.



2.4.4 Servicios sociales para las personas con diversidad funcional

Finalmente, se especifican los servicios y programas que se ofrecen al colectivo de personas con diversidad funcional estructurados bajo las diferentes temáticas abordadas: gestiones generales, prestaciones y ayudas, programas y convenios de asistencia, y ocio.



3 Diagnóstico: necesidades sociales estructurales y coyunturales del Ayuntamiento de Lalín

Habiéndose previamente conocido y estructurado el Mapa de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lalín, es momento de abordar el diagnóstico puramente dicho a fin de identificar mediante un exhaustivo trabajo de campo las principales necesidades identificadas por los actores clave en la materia.

Sin embargo, antes de entrar directamente con este trabajo de campo, cabe analizar toda la información previa sobre esta temática de la que podamos disponer mediante fuentes secundarias: análisis previos y fuentes estadísticas, principalmente.

Todos estos datos clave permitirán ir construyendo el diagnóstico que cimentará la hoja de ruta objetivo de este estudio.

3.1 Punto de partida: análisis previos

Las principales necesidades relacionadas con las problemáticas más relevantes en el Ayuntamiento de Lalín fueron previamente identificadas y reflejadas en la **Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI) "Lalín Ssuma 21"**, en concreto en el bloque 2.2. del texto referido. La identificación de las principales problemáticas resultaba esencial de cara al diseño de la EDUSI prevista, recogiendo diferentes problemáticas pertenecientes a cuatro dimensiones o áreas principales: la pérdida de empleo y éxodo de capital urbano, el envejecimiento y descenso de población, la escasa utilizaciones de las nuevas tecnologías en el ámbito urbano y la dispersión de la población, y el incremento de la población en riesgo de exclusión.

El primer punto, **el envejecimiento de la población y descenso de la natalidad**, se sitúa como uno de los principales retos a los que se enfrenta el Ayuntamiento. El declive demográfico sufrido en los años anteriores a 2012, una pérdida que se cuantifica en un 5%, y una tasa de natalidad que descendió más de un 30% entre los años 2008 y 2012, provocó un incremento notable en el índice de envejecimiento de la población. La relación entre las personas de más de 65 años con respecto a las menores de 15 aumentó en un 9,4%, lo cual provoca que los datos de 2014 sitúen a Lalín muy por encima del promedio autonómico y provincial.

Así, se destaca la necesidad de implantar una estrategia urbana que tenga en cuenta esta realidad, integrando medidas que contribuyan a atraer y fijar población joven en el núcleo urbano de Lalín, lo que favorecería el relevo generacional y potenciaría asimismo sectores económicos fundamentales para el futuro de la ciudad.

El envejecimiento poblacional también parece provocar el **incremento de personas dependientes en el núcleo urbano y periurbano**, con el consiguiente incremento de las necesidades sociales de estos grupos. Esta situación unida al alto nivel de dispersión de la población provoca un incremento del coste de estos servicios, por lo que se indica la necesidad de exponer soluciones estratégicas eficientes para atajar esta doble problemática.

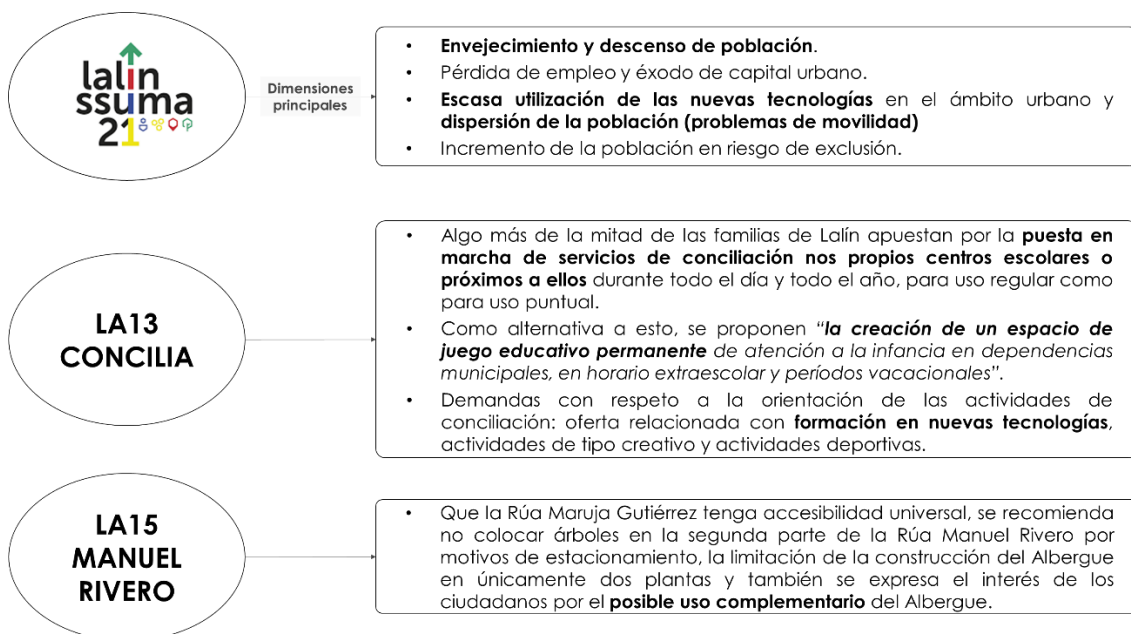
En el eje logístico, también se apunta la situación de la **movilidad intramunicipal**, ya que la red municipal no consigue satisfacer las necesidades de la población. Lalín no dispone de un transporte público que conecte de forma eficaz los distintos núcleos de población dispersos en su territorio y en muchos casos la conexión con el núcleo urbano presenta importantes carencias. Esto provoca un incremento de los desplazamientos en transporte privado, lo que conlleva un impacto ambiental negativo y un incremento de la inseguridad en los desplazamientos.

A esta necesidad identificada también se suman otros dos colectivos con necesidades especiales, como son por una parte la **población extranjera**, que supera casi el 6% de la población de Lalín, y por otro lado, las **personas con diversidad funcional**, que suponen algo más del 10% de la población.

En este sentido, se destaca la necesidad de diseñar actuaciones específicas que faciliten la inclusión sociolaboral de estos y otros colectivos, con el fin de asegurar la sostenibilidad económica y social del municipio, de modo que se **minimice el riesgo de creación de bolsas crónicas de pobreza o de zonas con alto riesgo de exclusión social**. Se indica que la posible aparición de estas bolsas de pobreza o zonas de exclusión incrementaría los costes de la prestación de servicios sociales – lo que sería inasumible para el Ayuntamiento – así como la erosión de la cohesión social.

Por todo esto, se apunta la necesidad de **mejorar la competitividad y potenciar el desarrollo económico del municipio**. La crisis económica de 2008 afectó directamente a dos de los sectores fundamentales para la economía municipal, como fueron el sector textil y el de la construcción. Este revés socioeconómico hizo emerger los déficits formativos en los recursos humanos de la zona, incrementándose significativamente el número de desempleados de baja cualificación y dificultando la capacidad de estos grupos para la inserción laboral.

Además de esto, se identifican **importantes carencias en la implantación de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos y servicios municipales**, lo que dificulta de manera notable la relación entre el Ayuntamiento y la ciudadanía. El efecto de esta carencia apunta a la dificultad de diseñar e impulsar estrategias formativas cuyo objetivo sea el conjunto de la población del municipio, dificulta y retarda los servicios municipales orientados a los actores económicos, y también parece afectar negativamente a la captación y retención de capital humano, que en muchas ocasiones apuesta por aceptar ofertas o nuevas oportunidades fuera del ámbito municipal de Lalín.



En cuanto al **Programa Concilia**, el diagnóstico previo realizado en 2018, apunta que **algo más de la mitad de las familias de Lalín apuestan por la puesta en marcha de servicios de conciliación** en los propios centros escolares o próximos a ellos durante todo el día y todo el año, tanto para uso regular como para uso puntual. Como alternativa a esto, se propone **“la creación de un espacio de juego educativo permanente de atención a la infancia en dependencias municipales, en horario extraescolar y períodos vacacionales”**. La coordinación de horarios se presenta como el principal obstáculo para las familias, ya que la participación de los niños y niñas en actividades extraescolares es mayoritaria. En este documento se recogen también algunas demandas con respecto a la orientación de estas actividades de conciliación, apostando por una **oferta relacionada con formación en nuevas tecnologías**, actividades de tipo creativo y actividades deportivas.

En lo relativo al **área de Manuel Rivero**, la memoria de 2018 recoge algunas de las **demandas de los vecinos y vecinas de Lalín sobre los posibles usos**, pero más enfocados a aspectos urbanísticos que al destino funcional de las actuaciones. De esta manera, se indica la importancia de hacer que la comunicación con la Rúa Maruja Gutiérrez tenga accesibilidad universal, así como no colocar árboles en la segunda parte de la Rúa Manuel Rivero por motivos de estacionamiento, limitar de la construcción del Albergue en únicamente dos plantas. Junto a ello se expresa el interés de los ciudadanos por el posible uso complementario del Albergue.

3.2 Análisis de las fuentes estadísticas respecto del período posterior a la elaboración de la EDUSI Ssuma21

El objetivo de este epígrafe es realizar un análisis descriptivo de los datos estadísticos más relevantes para este estudio, con el fin de ofrecer una imagen panorámica de la situación de la zona de Pontevedra Nororiental mediante la comparación con el promedio gallego y provincial.

Mediante la comparación sistemática de diversos indicadores, se acercarán algunas conclusiones relativas la estructura social y la composición de los hogares, así como la situación del comprado de trabajo y la situación económica de la zona de interés.

Todos los datos que se muestran a continuación proceden de fuentes oficiales, en concreto, fueron facilitados por el IGE.

3.2.1 Tendencias Demográficas: la composición de los hogares

La composición de los hogares en la zona de Pontevedra nororiental parece notablemente similar a la composición tipo de la provincia de Pontevedra, en torno a 2,6 de personas por hogar mientras que en el resto de provincias gallegas el número es ligeramente menor, especialmente en el caso de Ourense, con un 2,3. Si bien existe cierta tendencia decreciente a partir del 2016, se trata de una reducción muy leve.

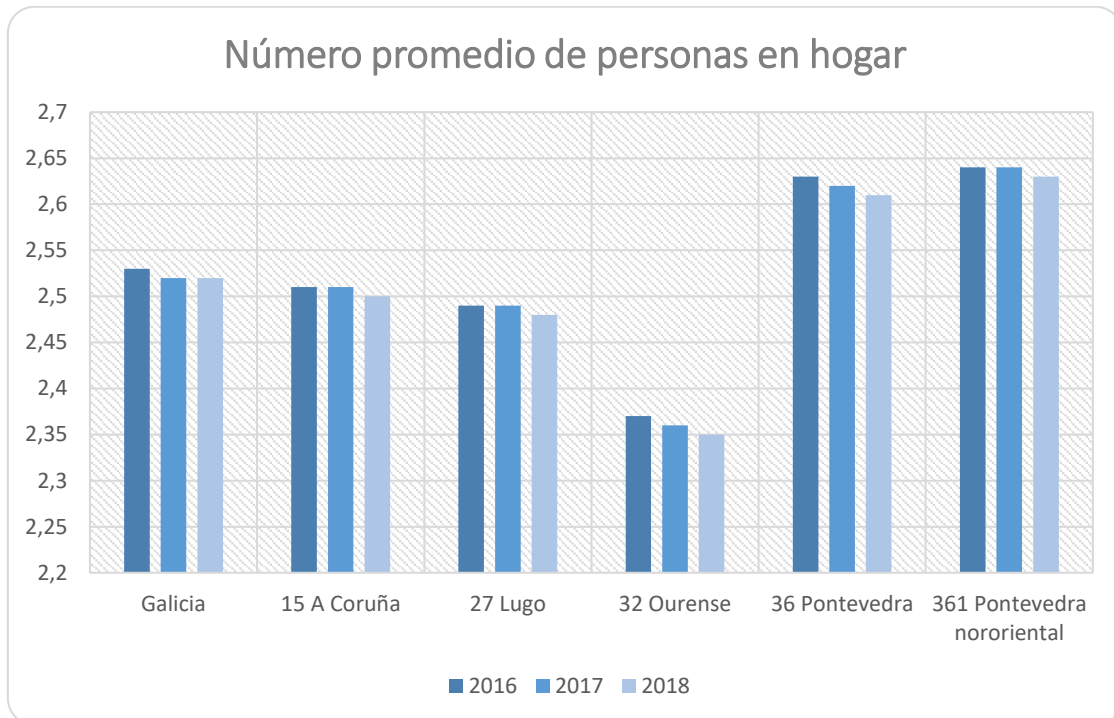


Figura 1. Número medio de personas en hogar

La tipología por hogar según el tamaño del municipio señala en la misma dirección. En estos municipios, en el que está incluido el municipio de Lalín, la mayoría de los hogares están compuestos de una a tres personas, siendo estos unipersonales, de parejas sin hijos y parejas. No se aprecia cambios significativos en las estructuras de los hogares de 2007 a 2018.

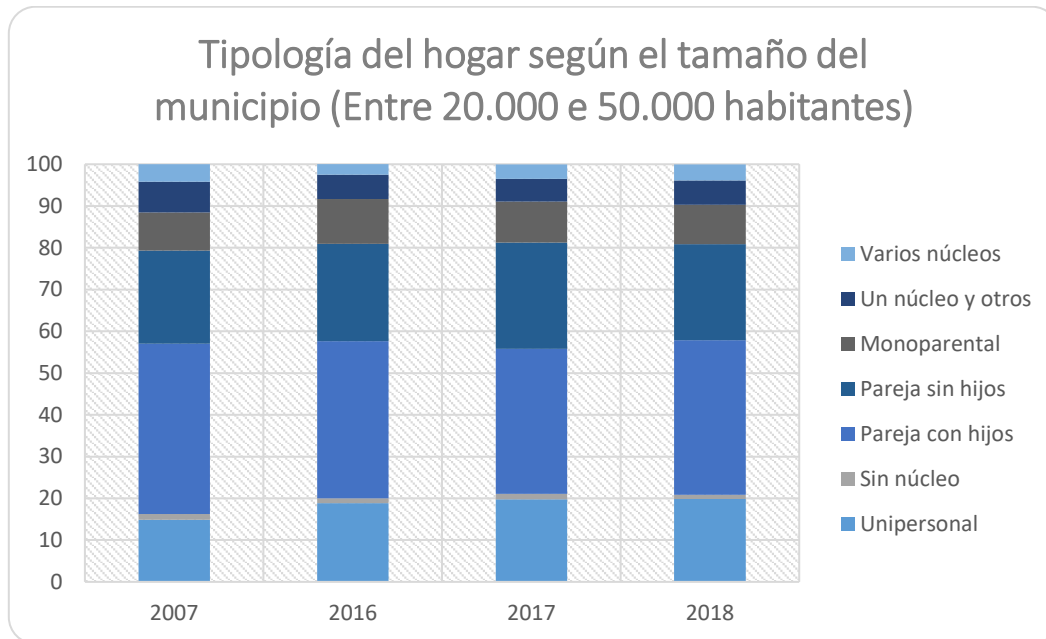


Figura 2. Tipología del hogar según el tamaño del municipio (Entre 20.000 e 50.000 habitantes)

Sin embargo, sí se aprecia un envejecimiento de los hogares en la zona de referencia, esto es, la zona de Pontevedra nororiental. Entretanto en la provincia de Ourense y de Lugo la evolución de este grupo de edad parece constante o incluso tendente a una reducción leve, como ocurre en el caso Lugo, en el referido a la zona de referencia a tendencia desde el 2007 es a un incremento de los hogares compuestos por personas de 65 años o más. El gráfico muestra una leve reducción en el año 2017, aunque puede tratarse de un efecto coyuntural del año en cuestión, que no modifica el sentido de la tendencia general.

En este sentido, la zona de Pontevedra nororiental muestra un comportamiento similar al de la provincia de Pontevedra, aunque el promedio de la provincia parte de un nivel relativamente menor, ya que, en 2018, es la provincia que menor porcentaje de hogares con mayores presenta, incluso por debajo del nivel medio de Galicia. No es el caso de la zona de referencia para este estudio, ya que, si bien en 2007 los niveles se acercan al promedio gallego, en 2018 los niveles de este tipo de hogares llegan a los niveles de Lugo y con la tendencia potencial al incremento hasta llegar a los niveles de la provincia de Ourense, las dos provincias más envejecidas de toda Galicia.

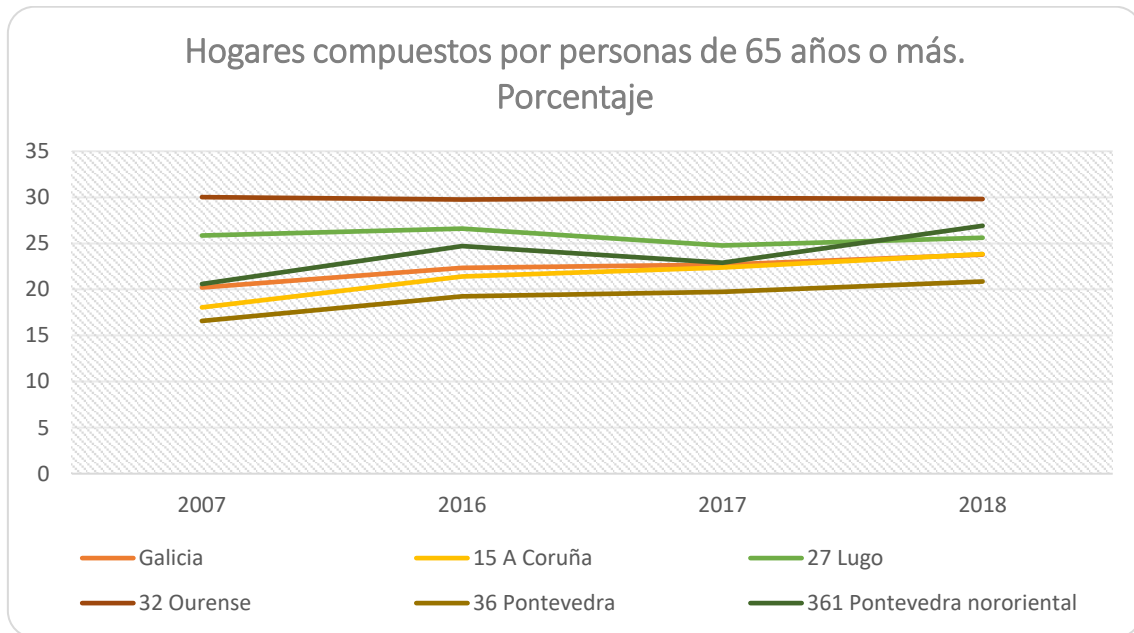


Figura 3. Hogares compuestos por personas de 65 años o más. Porcentaje

Por otro lado, el indicador inverso al del gráfico anterior, viene a confirmar esta tendencia. Las provincias que presentan menores niveles de hogares con algún menor de 16 años son Lugo y Ourense, mientras que, en A Coruña y Pontevedra, estos niveles son unos 5 puntos mayores, en torno al 23% en A Coruña y un 27% en Pontevedra. Sin embargo, si bien en 2007 y 2017 en la zona de Pontevedra nororiental existe un leve incremento, esta zona se sitúa más cerca de Lugo y Ourense en términos generales. La tendencia general es la reducción leve y progresiva de este número hogares en la zona de referencia, en línea también con la tendencia general a nivel gallego.

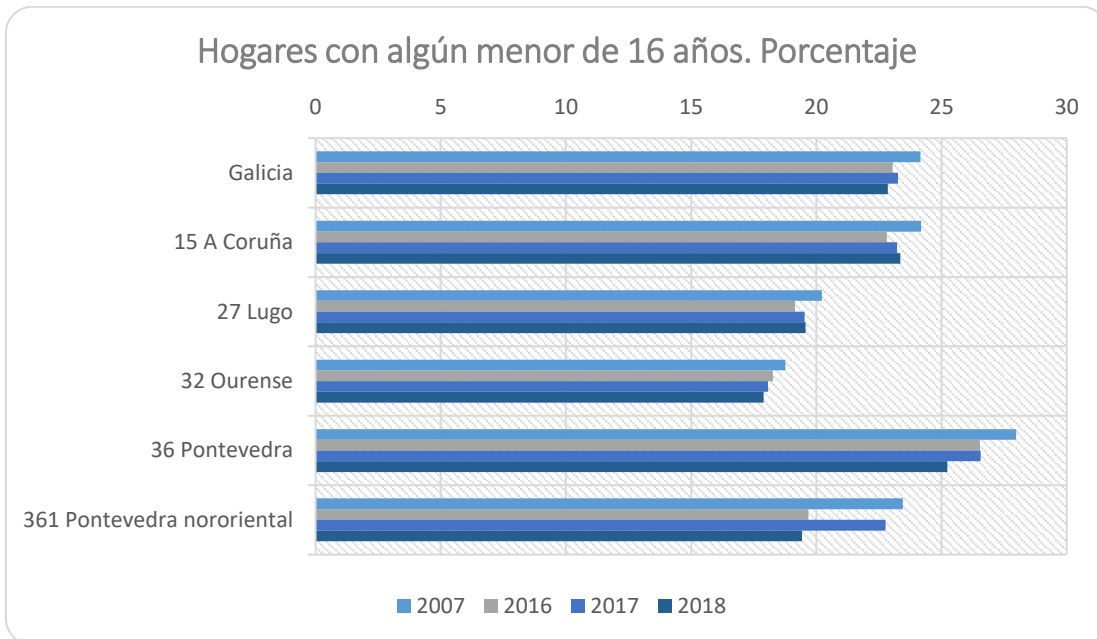


Figura 4. Hogares con algún menor de 16 años. Porcentaje

Por edades, de nuevo la zona de Pontevedra nororiental se parece más a las provincias de Lugo y Ourense que a la provincia de Pontevedra, en la cual la edad media de la persona sustentadora principal presenta los niveles más bajos de todas las provincias gallegas. Si bien no se aprecia una tendencia de evolución concreta para esta zona, sí se identifica, de nuevo, un nivel de envejecimiento notable en esta zona, por encima del promedio de Galicia – 58 años frente a los 56 años en 2018 –.

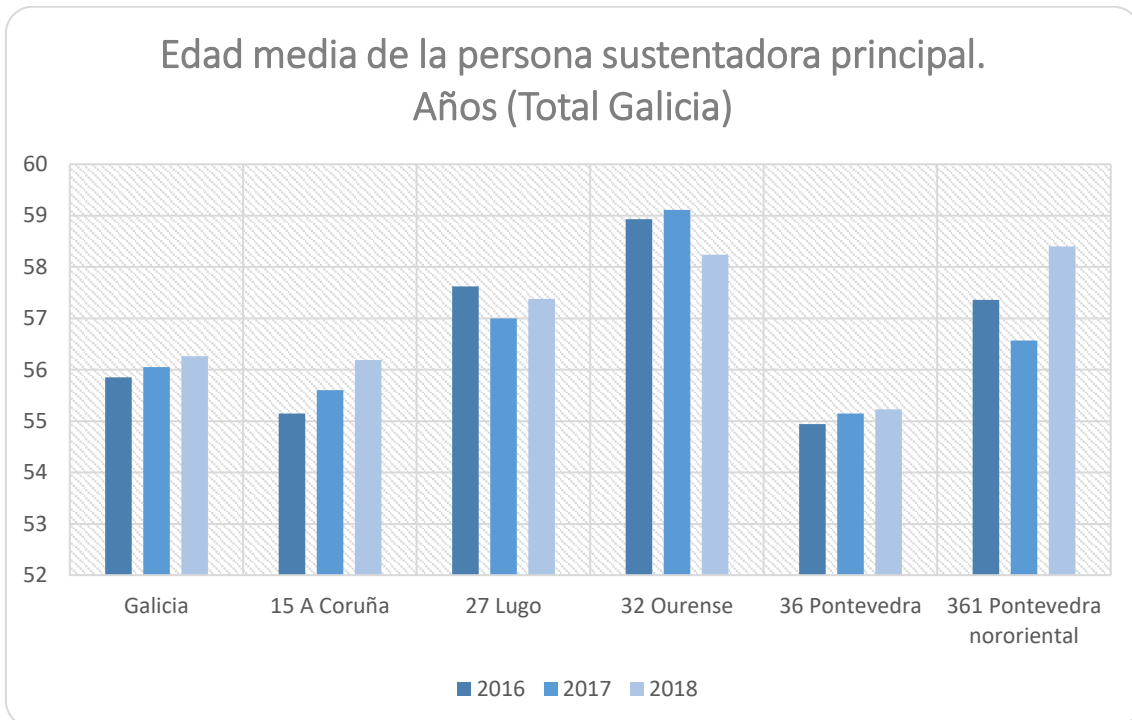


Figura 5. Edad media de la persona sustentadora principal. Años (Total Galicia)

En el caso de los hogares unipersonales, las cuales representan alrededor de un 20% del total según la figura 2 en los municipios de 20.000 a 50.000 habitantes, los datos señalan una tendencia destacable hacia el incremento desde 2007 a 2018, pasando de los 60 a los 63 años, lo que representa un crecimiento potencial notable.

A este respecto, es preciso destacar la evolución general de este tipo de hogares, ya que el promedio del total de los hogares unipersonales presenta cerca estabilidad a lo largo del tiempo, mientras que en el caso de los municipios de 20.000 a 50.000 habitantes, experimentaron un incremento paulatino de la edad media hasta llegar a niveles prácticamente idénticos al total de municipios, lo que puede indicar una seria dificultad de estos municipios para mantener y fijar la población chica y adulta.

Edad media de los hogares unipersonales según el tamaño del municipio. Años

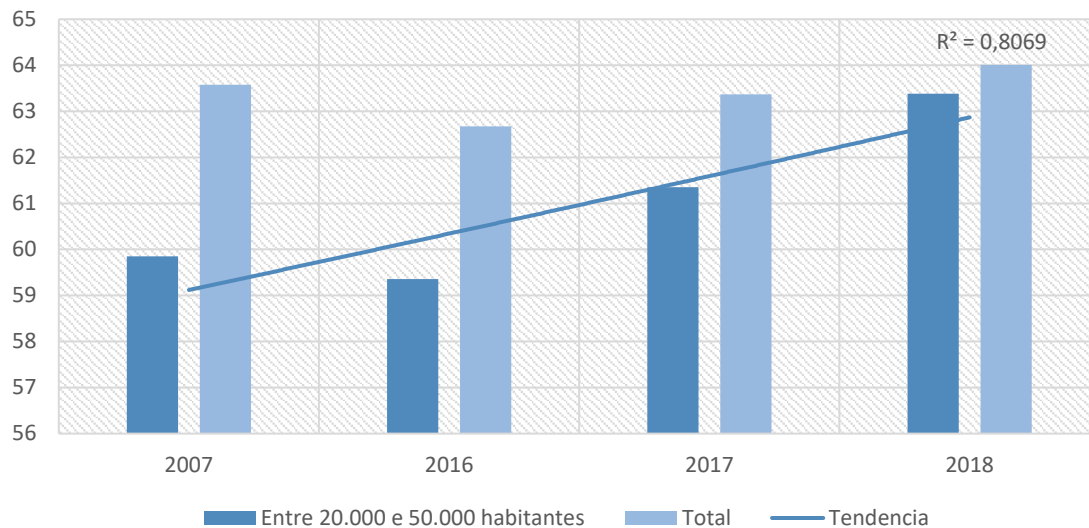


Figura 6. Edad media de los hogares unipersonales según el tamaño del municipio. Años

Por provincias existen ciertas diferencias en cuanto a edad media de los hogares unipersonales, ya que A Coruña y Pontevedra son las provincias con menores niveles -64 y 62 años respectivamente en 2018-, mientras que Lugo y Ourense presentan los niveles más elevados -66 y 65,5 años respectivamente en 2018-.

La figura 8 muestra a edad media de los hogares unipersonales por sexos. Los datos apuntan a que los niveles de las mujeres son marcadamente más elevados que los hombres en todas las provincias gallegas, especialmente en Lugo y Ourense. Además, la tendencia general señala que la tendencia es al incremento en el caso de las mujeres en todas las provincias salvo en Pontevedra. En el caso de los hombres, la tendencia general también señala cierto incremento progresivo, aunque notablemente más reducido que en el caso de las mujeres.

La tendencia general en promedio de Galicia es de un nivel alto de hogares unipersonales compuestos por personas de más de 62 años, algo mayor en el caso de las mujeres -en torno a los 65 años frente a los 60 en el caso de los hombres-, con cierta tendencia al incremento de la edad media progresiva, lo que se traduce en que Galicia cuenta con una estructura población muy envejecida, con un elevado nivel de personas mayores solas, y una tendencia poco o nada optimista en este sentido. En concreto, las provincias menos

envejecidas, A Coruña y Pontevedra, presentan también un incremento potencial de la edad media de este tipo de hogares a partir del 2016.

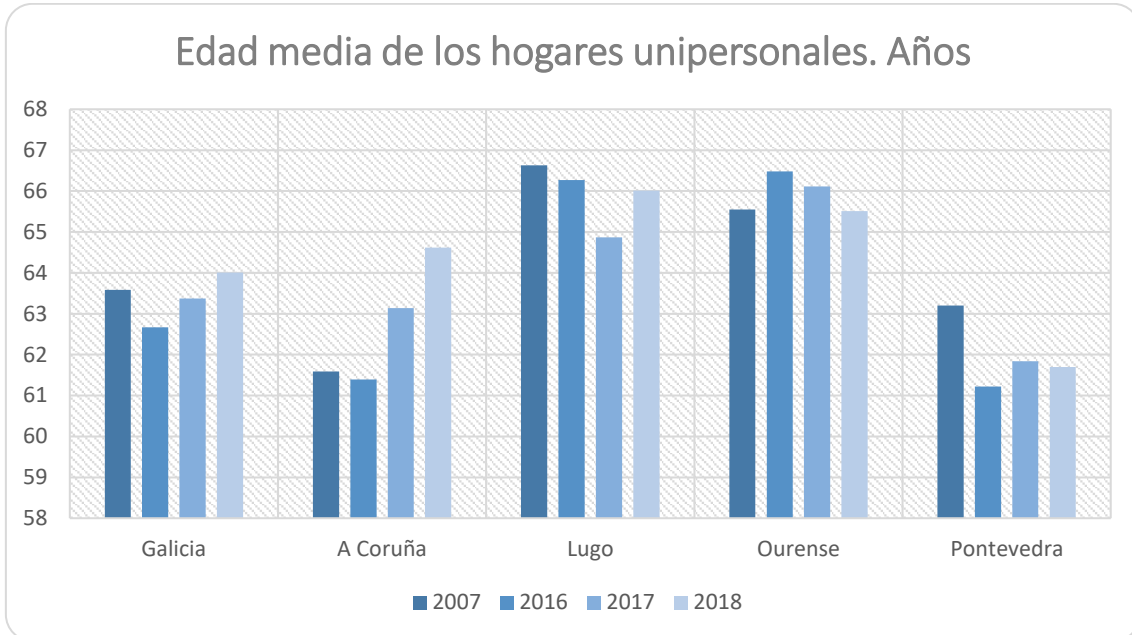


Figura 7. Edad media de los hogares unipersonales. Años

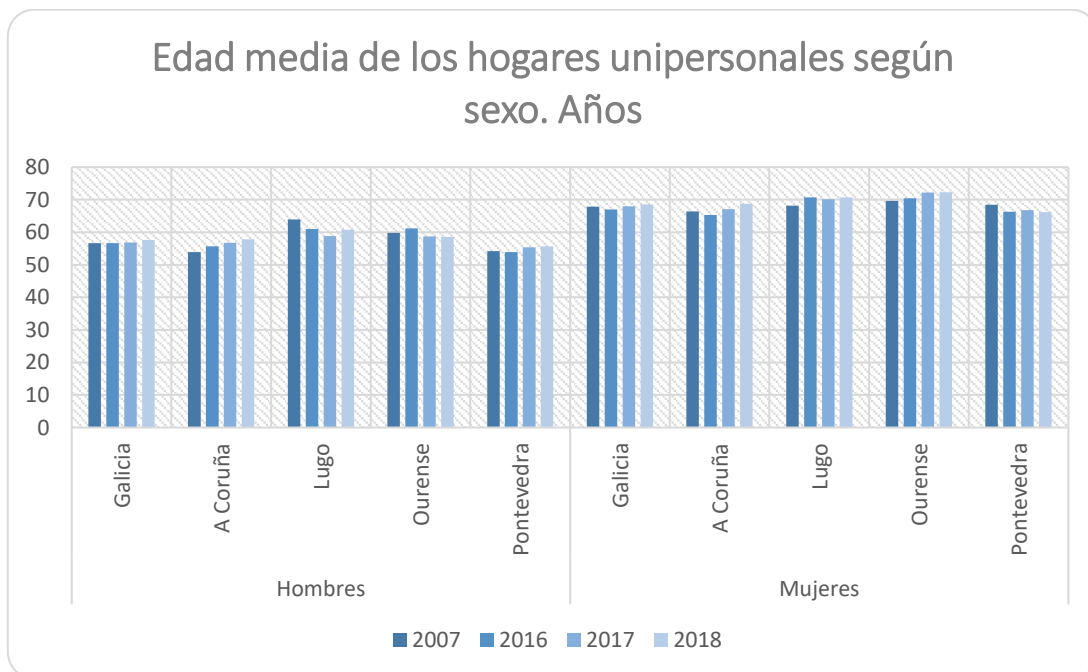


Figura 8. Edad media de los hogares unipersonales según sexo. Años

3.2.2 El envejecimiento como factor de dependencia

Este evidente proceso de envejecimiento generalizado en Galicia tiene implicaciones en términos de necesidades especiales y falta de autonomía de estas personas. La figura 9 muestra a porcentaje de personas en situación de dependencia reconocida en una escala de 0 a 100. En general, el porcentaje de personas con dependencia reconocida en Galicia es del 4,4% de la población total, presentando ligeras variaciones a nivel provincial, donde Pontevedra se sitúa como la provincia con un menor nivel de personas con dependencia, en un 4,1%, mientras que la provincia de Ourense, la provincial más envejecida de Galicia, la tasa de personas dependientes se sitúa en el 5,5%.

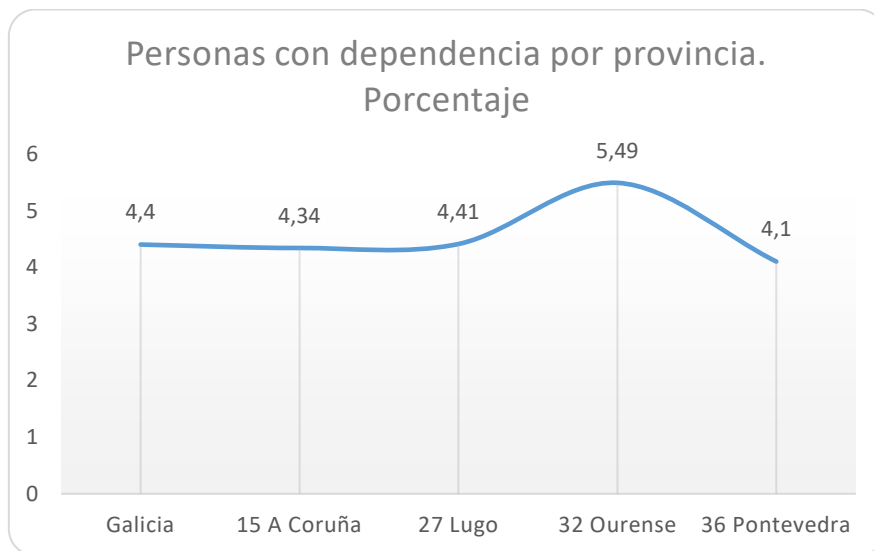


Figura 9. Personas con dependencia por provincia. Porcentaje

Sin embargo, en concreto en el municipio lalinense, los datos indican cierto incremento progresivo de las personas con dependencia reconocida desde los tres últimos años analizados, desde 2017 a 2019, situándose en 1876 personas en 2019, lo que representa un incremento de 118 personas en tres años. Por sexos la tendencia es idéntica, un incremento progresivo en este período, aunque cabe señalar la mayor presencia de mujeres en este grupo social, donde ellas representan alrededor del 55% del total. Esta característica guarda relación con la edad media por hogar unipersonal comentada anteriormente, ya que los datos apuntan a que son las mujeres las que alcanzan edades mayores, lo que conlleva un incremento de las necesidades de cuidado, y una importante parte

de estas vive en soledad, por lo que este cuidado se procura desde instancias institucionales.

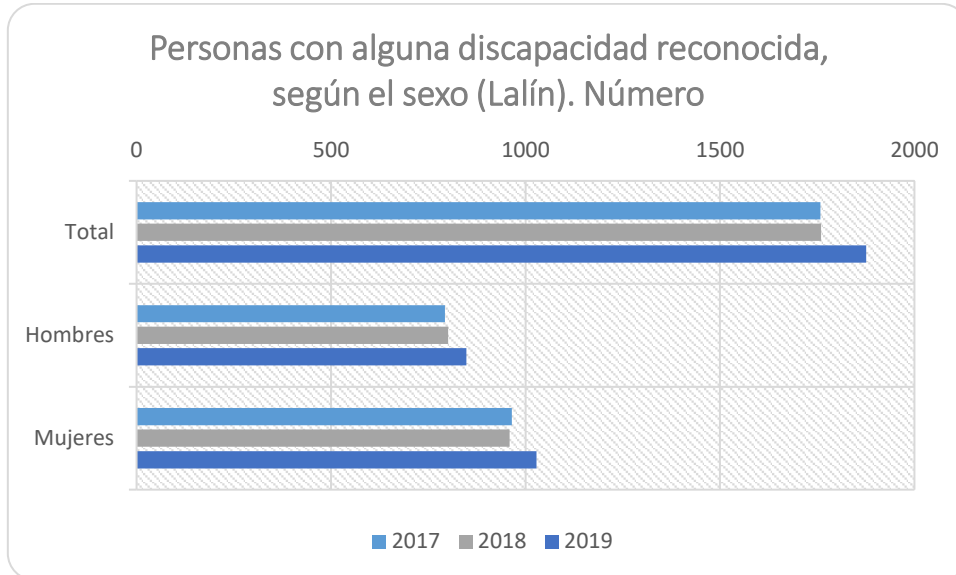


Figura 10. Personas con alguna discapacidad reconocida, según el sexo (Lalín). Número

3.2.3 Ingresos y rentas

En lo referido a lo económico y la renta, a nivel general en Galicia se aprecia cierto incremento leve en los niveles de renta a partir de 2016. Tras una reducción notable en 2015 probablemente por efecto de la recesión económica de 2008-2009, existe un ligero incremento progresivo hasta 2017. Este efecto es similar en todos los territorios, incluido el municipio de Lalín. Sin embargo, al analizar la mediana de la renta del conjunto de los territorios, los datos apuntan a un incremento de la brecha entre la renta media de Lalín y el conjunto del territorio gallego.

En este sentido, en el municipio en 2010 la renta media era en 2104 euros inferior a la del conjunto de Galicia, mientras que en 2017 esta brecha es más intensa, en torno a los 2807 euros. Cada año desde 2010 y de forma progresiva, las desigualdades de renta entre Lalín y demás territorios son mayores. En este sentido, y en términos de renta -y en términos demográficos como comentamos anteriormente-, Lalín se parece más a Lugo y Ourense que la Pontevedra.

Renta disponible bruta por habitante								
	Galicia	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Lalín	Mediana	Dif.
2010	14129	14985	13635	13017	13675	11571	13675	-2104
2015	13836	14674	13371	13014	13282	10648	13371	-2723
2016	14268	15129	13671	13360	13756	11004	13756	-2752
2017	14643	15483	14035	13565	14214	11407	14214	-2807

Tabla 1. Renta disponible por habitante

Otro indicador relevante tiene relación con el ingreso medio mensual por perceptor. A este respecto, la figura 11 revela de nuevo las diferencias destacadas de la zona de Pontevedra nororiental con respecto al resto de territorios analizados. El promedio de Galicia se sitúa en 1172 euros al mes mientras que en el caso de la zona de referencia esta renta media cae a los 1006 euros, semejante a los niveles de Lugo y Ourense -1094 y 1073 euros respectivamente- y a una distancia significativa de la renta media de A Coruña y Pontevedra -1218 y 1180 euros respectivamente-.

La evolución temporal de la renta media por territorio aporta tendencias relevantes, ya que en todos los territorios los datos apuntan a un incremento progresivo de la renta media desde 2007 a 2018, sin diferencias relevantes entre los distintos territorios.

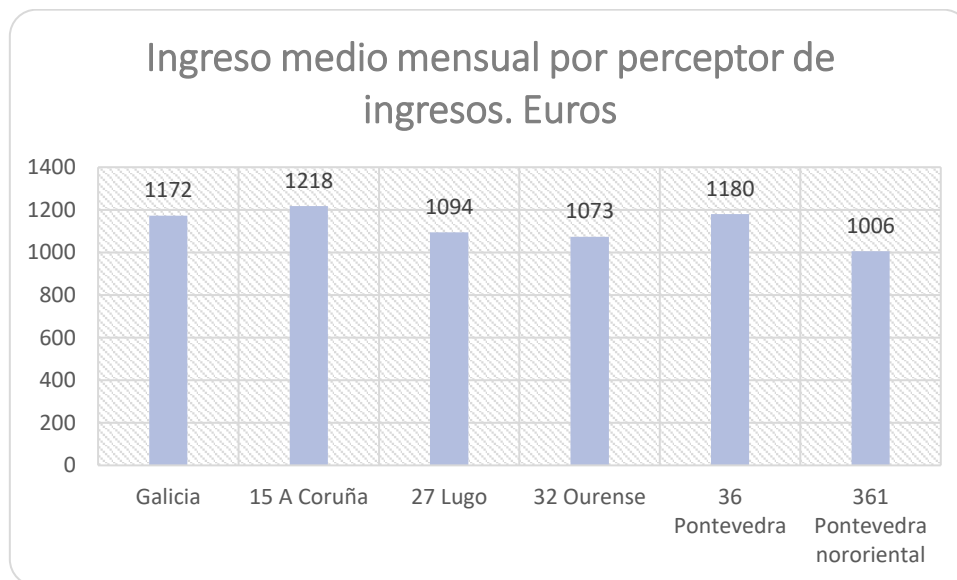


Figura 11. Ingreso medio mensual por perceptor de ingresos. Euros

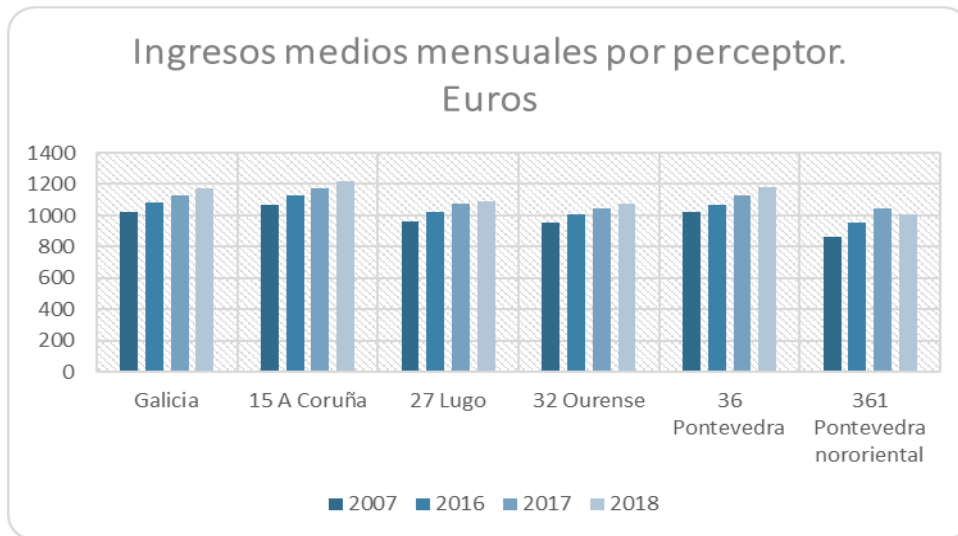


Figura 12. Ingresos medios mensuales por perceptor. Euros

Con respecto a situación económica de pobreza relativa y las dificultades para llegar el fin de mes, no se aprecian diferencias relevantes entre los territorios. Además, las tendencias que presenta la figura 13, se aprecia cierta evolución positiva de las personas con dificultades o mucha dificultad para llegar el fin de mes durante el período de análisis.

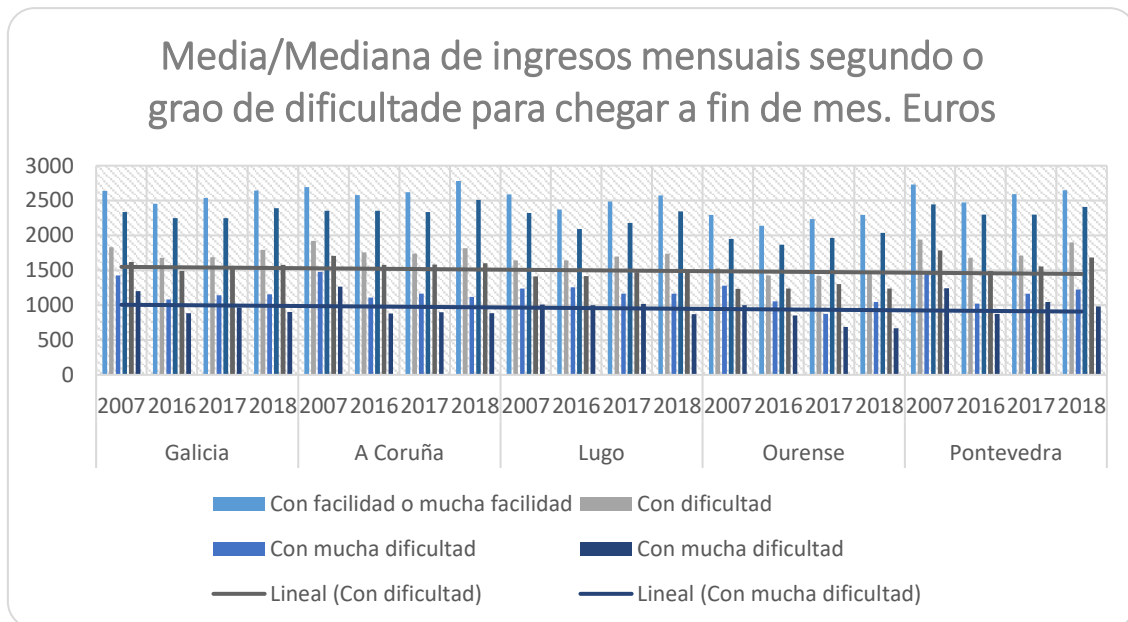


Figura 13. Mediana de ingresos mensuales según el grado de dificultad para llegar el fin de mes. Euros

Por otra parte, también conviene realizar un análisis de rentas en función de los territorios y su evolución temporal desde 2016 a 2019. En este sentido, la tabla 2 indica un incremento progresivo pero muy limitado del número de pensionistas en todos los territorios a partir del 2017 con la excepción de Lugo.

Según los importes medios, tanto la comarca del Deza como el municipio de Lalín en concreto, muestran niveles de entre 154 euros y hasta 171 euros -en 2016 y 2019 respectivamente- menores que el conjunto de Galicia, lo que supone alrededor de un 18% menos de renta en promedio. En este sentido, de nuevo, Lalín y la comarca se parecen más a Lugo y Ourense que a la provincia de Pontevedra.

Con respecto a los datos medianos, lo cual resulta el estadístico de más robustez y con mayor capacidad para medir el ingreso "medio" de forma más fidedigna, los datos reducen esta brecha entre lo conjunto y Lalín de forma drástica, lo que da como resultado un rango diferencial entre un territorio y otro de 29 y 59 euros -en 2016 y 2019 respectivamente-.

De nuevo, los cálculos a partir del importe mediano confirman la semejanza en términos de rentas entre Ourense y Lugo y Lalín y el Deza en general, lejos de los niveles de ingreso medianos de la provincia de Pontevedra.

Por tanto, cabe señalar la brecha creciente en términos de ingresos entre el conjunto de Galicia y la provincia de pertenencia del municipio de Lalín desde el 2016 al 2019, lo que lo sitúa en niveles semejantes a los de la provincia en conjunto de Lugo y Ourense.

Número de pensionistas e importe medio según el sexo. Información a nivel municipal				
Territorio	Año	Número	Importe medio	Mediana del importe
Galicia	2016	658806	879,89	665,11
	2017	662565	896,24	677,7
	2018	667018	930,58	706,06
	2019	670552	966,47	736,34
A Coruña	2016	259846	911,4	678,25
	2017	261801	927,97	694,97
	2018	263892	963,73	728,82
	2019	265950	1001,45	762,84
Lugo	2016	98433	816,97	636,1
	2017	98134	832,62	637,7
	2018	98024	864,27	662,62
	2019	97753	898,35	690,3
Ourense	2016	93188	772,11	636,1
	2017	93202	786,65	637,7
	2018	93340	816,78	656,9
	2019	93360	849,57	677,4
Pontevedra	2016	207339	918,71	709,23
	2017	209437	935,17	727,68
	2018	211762	970,12	759,9
	2019	213489	1005,21	786,82
Deza	2016	11497	702,19	636,1
	2017	11469	713,4	637,7
	2018	11480	739,7	656,9
	2019	11492	768,2	677,4
Lalín	2016	4945	726,02	636,1
	2017	4972	737,26	637,7
	2018	4971	765,28	656,9
	2019	5004	794,6	677,4

Tabla 2. Pensionistas e importe medio según territorio

3.2.4 Emergencia social y riesgo de pobreza

La evolución de la tasa de riesgo de pobreza apunta en la misma dirección. Con posterioridad al pico que se produce en 2007, los porcentajes descienden en todos los territorios excepto en Lugo, pero tiende a mostrar niveles en promedio menores que el resto de provincias. A partir de 2017, los datos indican un incremento de la tasa de pobreza destacable en A Coruña y Ourense, mientras que en Pontevedra la evolución es decreciente. Por esto, es preciso mantener la hastanciación y tener en cuenta a posibilidad de evolución hacia el

incremento a partir del 2018, aunque la falta de datos disponibles en el momento actual complica esta tarea.

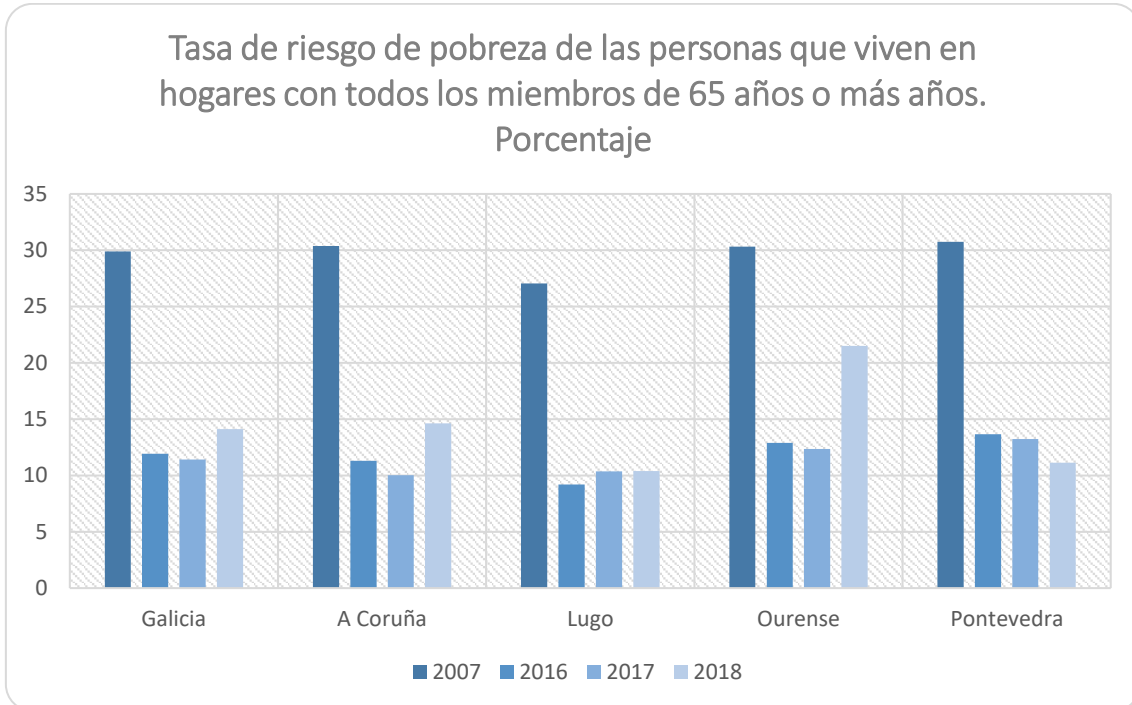


Figura 14. Tasa de riesgo de pobreza de las personas que viven en hogares con todos los miembros de 65 o más años. Porcentaje

Los datos administrativos de perceptores de la RISGA y la AIS -tablas 3 y 4- muestran un incremento muy intenso del número de perceptores desde 2001 a 2016. Si bien se trata de un amplio período del cual no hay datos de otros puntos temporales, este incremento es notable y semejante tanto a nivel autonómico, provincial y municipal, descendiendo ligeramente en 2018. Los datos relativos a AIS muestran la misma tendencia, salvo en el caso del último año de estudio, en el cual no existe una reducción sino un incremento moderado. Además, en ambos casos, más del 60% de las perceptoras son mujeres, lo que dibuja un perfil de pobreza mayoritariamente femenino.

		RISGA				AIS			
		2001	2016	2017	2018	2001	2016	2017	2018
Galicia	Ambos sexos	4357	10761	10371	10163	1473	2879	2623	2913
	Hombres	..	4277	4007	3835	..	1118	923	1067
	Mujeres	..	6484	6364	6328	..	1761	1700	1846
Pontevedra	Ambos sexos	1570	4888	4834	4675	568	1182	1066	1207
	Hombres	..	1980	1941	1788	..	503	372	452
	Mujeres	..	2908	2893	2887	..	679	694	755
Lalín	Ambos sexos	23	112	106	96	7	23	33	50
	Hombres	..	46	41	39	..	7	11	16
	Mujeres	..	66	65	57	..	16	22	34

Tabla 3. Perceptores RISGA y AIS por sexo. Número

		RISGA	AIS
Galicia	2001	4357	1473
	2016	10761	2879
	2017	10371	2623
	2018	10163	2913
A Coruña	2001	1887	427
	2016	3090	564
	2017	2948	586
	2018	3017	543
Lugo	2001	453	224
	2016	1335	419
	2017	1294	377
	2018	1297	443
Ourense	2001	447	254
	2016	1448	714
	2017	1295	594
	2018	1174	720
Pontevedra	2001	1570	568
	2016	4888	1182
	2017	4834	1066
	2018	4675	1207
Lalín	2001	23	7
	2016	112	23
	2017	106	33
	2018	96	50

Tabla 4. Perceptores RISGA y AIS por territorio. Número

En este sentido otro indicador de pobreza habitual es la tasa de riesgo de pobreza. La figura 16 señala una reducción de la tasa de pobreza en todos los

territorios desde 2016 a 2018, especialmente en la provincia de Pontevedra y la zona de Pontevedra nororiental. En general, el comportamiento de la tasa de pobreza parece similar entre la provincia y la zona de referencia, aunque en 2017 los niveles de la provincia superan a los de la zona nororiental -18,19% provincial frente al 14,84%-.

Ourense se sitúa cómo la provincia con la mayor tasa de riesgo de pobreza en 2018, mientras que el ámbito de Pontevedra y la zona nororiental presenta niveles ligeramente menores que el promedio gallego.

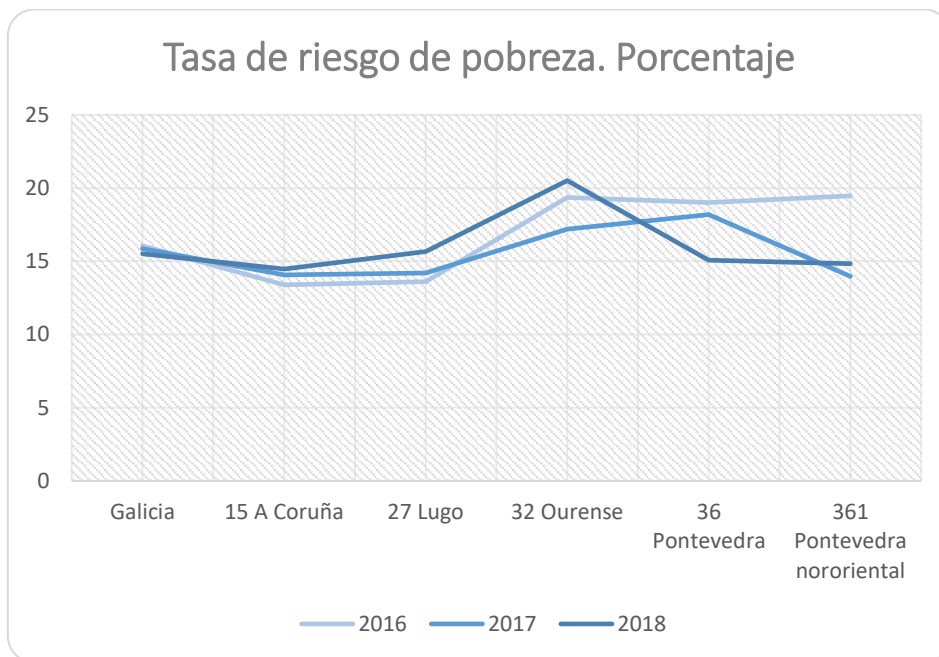


Figura 15. Tasa de riesgo de pobreza. Porcentaje

3.2.5 La evolución del mercado de trabajo

Con respecto a afiliación a la Seguridad Social de Lalín, la figura 17 muestra la evolución de los finales de año desde 2016 hasta los últimos datos disponibles, en marzo de 2020. Los datos apuntan a una notable afiliación de los grupos de edad centrales en las biografías laborales, esto es, a partir de los 40 años, y unos niveles inferiores para los menores de esta edad, los que parecen tener más dificultades de estar empleados. También se apunta una evolución favorable para los grupos de edad igual o mayores de 50 años, mientras que los grupos de edad menores experimentan una reducción en los últimos años del período analizado. Todo esto apunta a un envejecimiento notable de la masa salarial del municipio, ya de por sí bastante envejecida, y las dificultades sistemáticas

que obstaculiza la incorporación y relieve de una nueva mano de obra de menor edad.

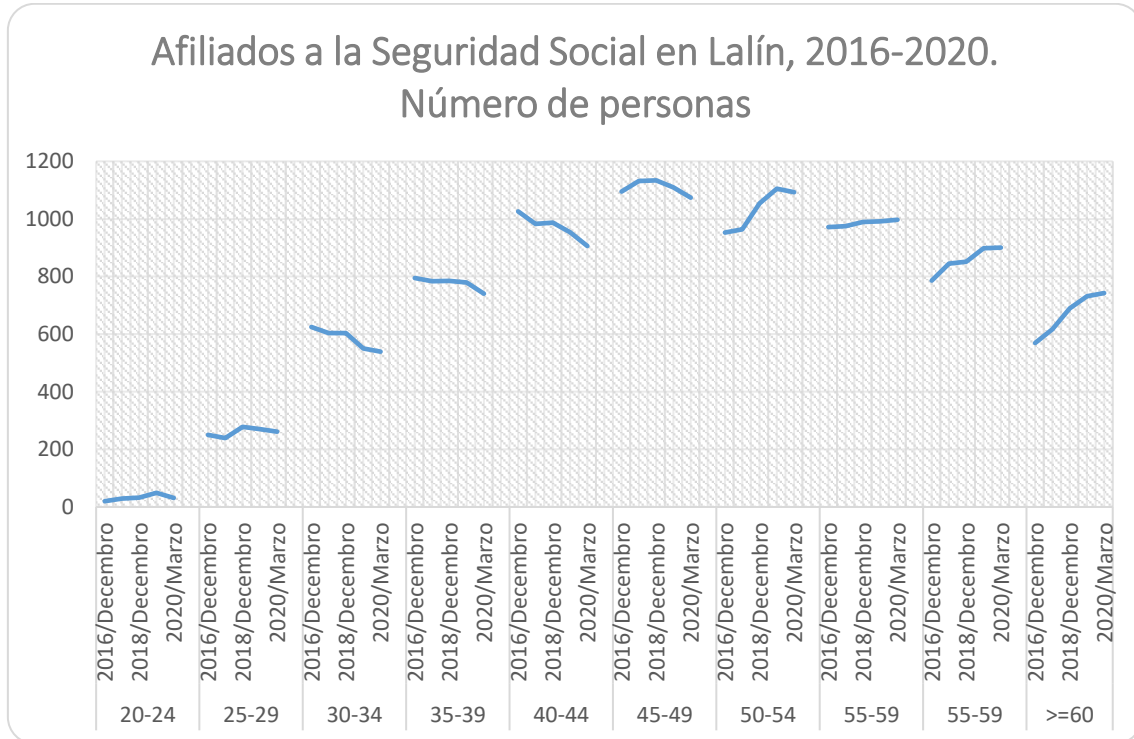


Figura 16. Afiliados a la Seguridad Social en Lalín, 2016-2020. Número de personas

Otro indicador relacionado con el comportamiento del mercado de trabajo y la evolución de la población activa, se muestra a partir de las figuras 18, 19 y 20. Estas figuras señalan la relativa estabilidad del mercado laboral gallego desde el tercer trimestre del 2016 y el primero del 2020, tanto en número de ocupados como de parados e inactivos. En líneas generales, se identifican dos bloques en tanto en cuanto el comportamiento de su mercado laboral: por una parte, A Coruña y Pontevedra muestran un nivel similar de individuos ocupados, parados e inactivos, y unos niveles superiores en los tres casos con respecto a las otras provincias. Por otro lado, Ourense y Lugo, también muestran comportamientos prácticamente idénticos, y relativamente menores que las provincias atlánticas.

Debido a la gran estabilidad, no parece posible identificar ninguna tendencia clara, más allá de la identificación de esta estabilidad estructural y las diferencias y semejanzas entre las provincias. La única variación destacable es la reducción progresiva de los niveles de población en situación de desempleo durante el período estudiado a nivel gallego, aunque sin grandes variaciones interprovinciales.

Población de 16 años o más años ocupada en el trimestre actual según la relación con la actividad económica en el trimestre anterior. Galicia y provincias. Miles de personas

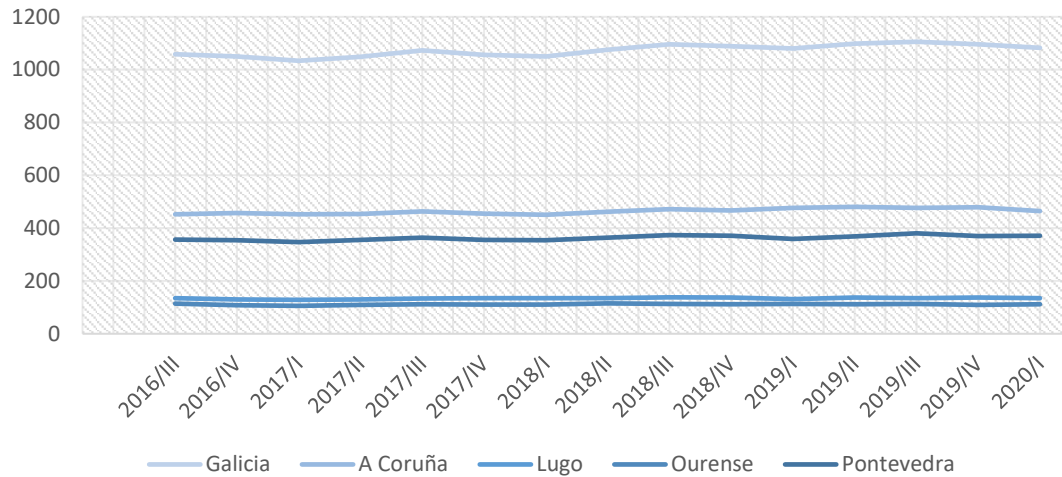


Figura 17. Personas ocupadas en el trimestre actual segundo la relación con la actividad económica en el trimestre anterior. Galicia y provincias. Miles de personas

Población de 16 o más años parada en el trimestre actual según la relación con la actividad económica en el trimestre anterior. Galicia y provincias. Miles de personas

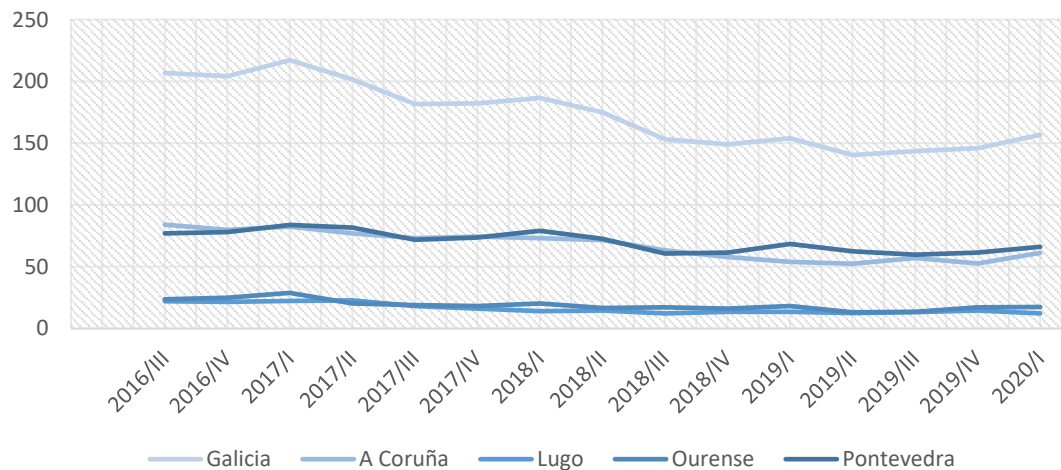


Figura 10. Personas paradas en el trimestre actual según la relación con la actividad económica en el trimestre anterior. Galicia y provincias. Miles de personas

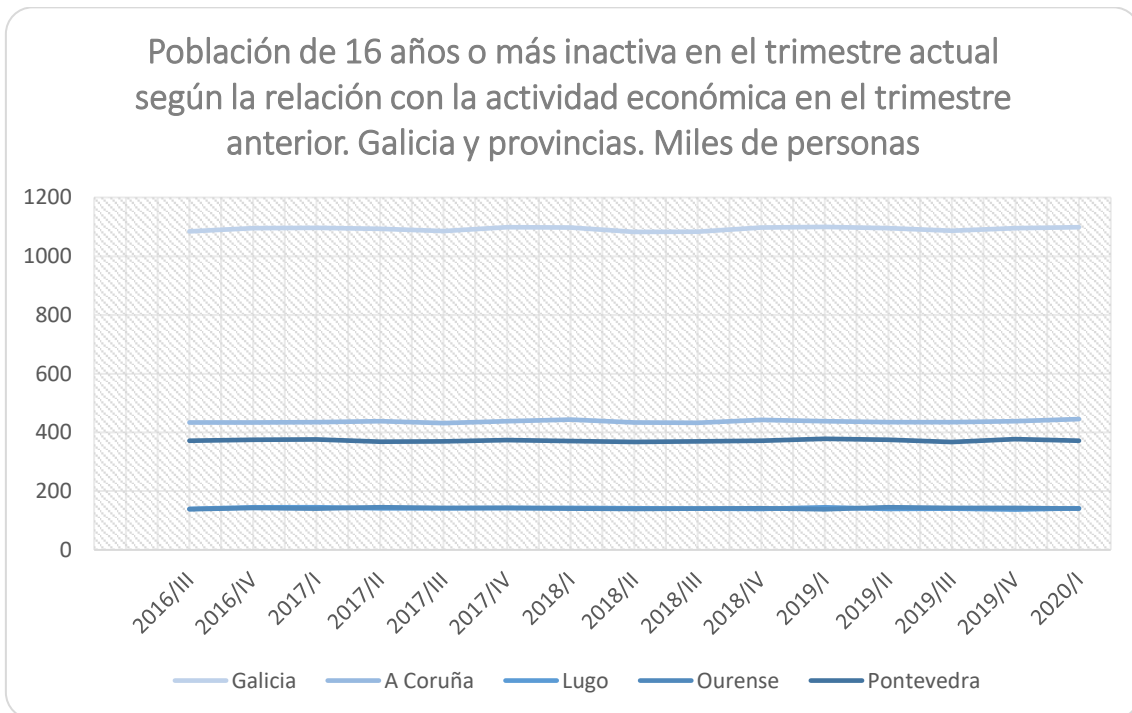


Figura 11. Personas inactivas en el trimestre actual según la relación con la actividad económica en el trimestre anterior. Galicia y provincias. Miles de personas

3.3 Proceso participativo: actores clave en el ámbito social

Respecto del trabajo de campo propiamente dicho se fomentó la participación, para su posterior confrontación, de los actores clave en el ámbito social, distinguiendo, por una parte, la Agenda Política (grupos políticos municipales) y, por otra, la Agenda Pública (asociaciones y centros educativos).

De esta manera, a lo largo de los meses de junio y julio de 2020 se organizaron tanto entrevistas (se aporta el guión de las mismas como Anexo II) a los cuatro grupos políticos con representación en el Pleno del Ayuntamiento de Lalín, como Grupos de Discusión (o focus group) con las diferentes asociaciones con representación en Lalín y centros educativos del municipio (se aporta guión orientativo como Anexo III).

AGENDA POLÍTICA



Entrevistas a grupos políticos



11.06.20



15.06.20

AGENDA PÚBLICA



Focus group con Asociaciones y Centros Educativos



29.06.20



30.06.20



23.07.20

En el contexto del desarrollo de todo el trabajo de campo implementado se respetó estrictamente la confidencialidad de todas las aportaciones de los intervinientes, para lo que se elaboró un contrato de confidencialidad ad hoc para cada participante (Anexo IV), mediante el cual éstos daban o no su consentimiento al equipo entrevistador para vincular su nombre a las informaciones plasmadas en el presente estudio.

Por tanto, todos los intervinientes que rechazaron vincular su nombre a las opiniones vertidas aparecerán identificados a continuación simplemente con un número y el Grupo de Discusión (GD) en el que participaron.

CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD

En Lalín, a 15 de junio de 2020

ALVARO CAMPOS MOSQUERA, con N.I.F. Nº 46917086-F, en representación de LITHE PUBLIC SECTOR CONSULTING, SLU, con C.I.F. número B-70595459 y domicilio social en Gostá, nº32 Montaos – Orlés (A Coruña)

Declara

I. Que se compromete a mantener una estricta confidencialidad sobre la información y datos que se desiven de la entrevista realizada a Dña. ALBA FORDO CRESPO en la fecha 15 DE JUNIO DE 2020 con motivo del trabajo de campo derivado del contrato que LITHE PUBLIC SECTOR CONSULTING, SLU tiene adjudicado para realización del "ESTUDIO DE NECESIDADES PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LAS ACTUACIONES CONTEMPLADAS EN LA LÍNEA DE ACTUACIÓN 15 PLAN DE RECUPERACIÓN SOCIAL DEL BARRIO DE MANUEL RIVERO CORRESPONDIENTE AL OBJETIVO TEMÁTICO 9: INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA".

En este sentido, no podrá revelar a nadie ajeno ni usar en beneficio propio o de un tercero la titularidad de las opiniones o de la información derivada de dicha entrevista, tanto durante la vigencia de este contrato como a la finalización del mismo, salvo por consentimiento expreso del entrevistado.

II. Que tratará los datos de carácter personal del entrevistado por cuenta de LITHE con la única finalidad del cumplimiento del objeto del contrato anteriormente mencionado, con absoluto respeto de las normas de seguridad, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de protección de datos), así como lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

LITHE reconoce y acepta la necesidad y obligación de mantener toda información obtenida en el desempeño de su cometido en la más estricta confidencialidad. En el caso

3.3.1 Entrevistas a técnicos municipales y grupos políticos con representación en el pleno del Ayuntamiento

Se desarrollaron entrevistas a los Grupos Políticos sobre un guión específico basado tanto en las necesidades estructurales del Ayuntamiento como en las coyunturales derivadas del COVID-19 y focalizado en los potenciales colectivos vulnerables, cuestionando asimismo por potenciales actuaciones para afrontar los retos identificados.

Por tanto, a partir de estas entrevistas se identificaron diversas necesidades de la ciudadanía residente en el Ayuntamiento de Lalín que procedemos a detallar, principalmente relacionados con la insuficiencia en la prestación de algunos servicios dirigidos a determinados colectivos o bien la misma carencia de estos.

Uno de los colectivos con mayores necesidades según los participantes consultados es el **colectivo de mayor edad** residente en el Ayuntamiento. Como se reflejó con anterioridad, Lalín cuenta con un índice de envejecimiento de la población muy notable, lo que condiciona en buena medida una hoja de ruta para el futuro.

Las principales necesidades identificadas de los mayores guardan relación con las características propias de este grupo social, la orientación de las intervenciones llevadas a cabo y la propia dispersión demográfica municipal. Así, se destacan varias problemáticas relacionadas entre sí y que pivotan sobre la cuestión del transporte y la movilidad. La movilidad tiene un impacto negativo tanto en la cuestión del ocio, como en la atención y también en la posible falta de socialización de este colectivo, lo que conlleva el problema añadido del sufrimiento de la soledad. *“En el tema de atención, tenemos muchas personas mayores que están solas y tenemos que cubrir ese factor.” (Paz Pérez)*

“En el tema de atención, tenemos muchas personas mayores que están solas y tenemos que cubrir ese factor.” (Paz Pérez)

La **escasez en cuestión de horarios y de infraestructuras de movilidad accesibles**, amplía la brecha entre el rural y el núcleo en términos de acceso a servicios y recursos y también en cuestión de sociabilidad: *“Solo se mueven los días de feria, pero sin una gran sociabilidad” (Rafael Cuiña)*

La **soledad de los mayores** se presenta como una problemática que precisa intervención desde diversas áreas. Las actuaciones de dinamización previas tuvieron un impacto positivo pero temporal, ya que la desconexión entre el núcleo y el rural dificulta la creación de unas dinámicas estables a lo largo del tiempo, como apunta Paz Pérez: *“En la anterior etapa con responsabilidades de gobierno intentamos dinamizar el rural, lo que queríamos era llevar las actividades que hacíamos en Lalín en temas de ocio, trasladarlo a los locales sociales. Pero nos decían “Yo vengo a aquí porque a Lalín no tengo como ir.” (Paz Pérez)*

Por otro lado, se identifican necesidades relacionadas con el **ocio de los mayores**, ya que *“Tenemos un número de mayores que están en una situación*

activa" (Paz Pérez). Las actividades lúdicas y talleres, que han presentado resultados positivos en el pasado, pueden ser acciones de dinamización relevantes para este grupo, siempre y cuando se busquen alternativas eficaces para las carencias en cuestión de movilidad. También se apuesta por políticas públicas de centros de día como una alternativa de ocio para mayores.

Dado que son el colectivo más vulnerable en lo sanitario, tras la crisis del Covid-19, las necesidades prioritarias para los mayores guardan relación con la **teleasistencia y la ayuda a domicilio**,

"Cuestiones como el apoyo psicológico deberían reforzarse de alguna manera"
(Rafael Cuña)

principalmente en las tareas de compra y reabastecimiento. Además, el problema estructural de la soledad se intensificó con el confinamiento, lo que podría volver a ocurrir, por lo que también se apunta la necesidad de reforzar un apoyo psicológico además de la cuestión material: "Cuestiones como el apoyo psicológico deberían reforzarse de alguna manera" (Rafael Cuña); Necesidad de ayuda psicológica en general a toda la sociedad (distancia social, niños confinados, problemas económicos, etc.) (Alba Forno).

En lo referido a la población con niños, las principales necesidades percibidas recaen principalmente en la cuestión de la **conciliación de la vida personal con la laboral**. Se identifica la necesidad de **ampliación de plazas públicas en guarderías** para los niños y niñas de 0 a 3 años: "Debería haber plaza para todo el mundo, independientemente de que tengan que pagar algo en función de su renta"; En el núcleo urbano no hay plazas, y en el rural falta transporte, y comedor, etc. (Alba Forno)

"Debería haber plaza (guardería) para todo el mundo, independientemente de que tengan que pagar algo en función de su renta"
(Alba Forno)

Además, la cuestión de **la conciliación padece un claro desequilibrio de género**, donde la tendencia apunta la que son principalmente las mujeres las que dejan de trabajar fuera de la casa para cuidar a los hijos o las personas enfermas o dependientes. Como se apunta desde la Corporación Municipal, la crisis de 2008 tuvo importantes consecuencias para las mujeres con bajo nivel formativo dedicadas al sector textil en Lalín: "... muchas se dedicaban al textil y en el 2008 cuando cerraron las fábricas, tenemos problemas de inserción y de formación" (Paz Pérez).

Esta problemática de la **conciliación** de la vida personal y laboral también se sitúa como un elemento central de las demandas de la población de Lalín **a raíz de la crisis sanitaria del Covid-19**. La incertidumbre sobre la situación de los

centros de enseñanza y las actividades lúdicas, así como el incremento del teletrabajo provoca una situación compleja para las familias e individuos con personas a su cargo. Especialmente preocupante es la situación de las familias monoparentales, principalmente mujeres, ya que los ingresos familiares dependen de una sola persona para los cuáles la conciliación es prácticamente nula. Además, el cuidado informal familiar se restringió con motivo de la crisis sanitaria, ya que los allegados de mayor edad tienen mayor riesgo sanitario y la transferencia del cuidado a ellos no es posible. Asimismo, las **plazas de comedores** disponibles para los niños y niñas no parece cubrir la demanda, existiendo listas de espera extensas, convirtiéndose por tanto ésta en una cuestión primordial para las personas con hijos en materia de conciliación. En este sentido, se identifica una carencia material relativa, ya que para las familias con más dificultades económicas estos comedores garantizan que sus hijos tengan cubiertas las necesidades alimenticias básicas. Como apunta Paz Pérez: *“Antes teníamos demanda de plazas de comedor, no llegaban, ahora mucho más”* (Paz Pérez)

Con respecto a las necesidades en términos de **emergencia social**, a la vista de las opiniones vertidas por los participantes, la situación previa al estado de emergencia sanitaria **parece cubierta** por las intervenciones llevadas a cabo. Además, las líneas de intervención pública en este sentido cuentan con un **alto nivel de consenso a nivel político**, lo que favorece la eficiencia en el diseño de actuaciones y una implementación eficaz de las medidas tomadas. Las mayores dificultades guardan relación con la identificación efectiva de los colectivos con necesidad de ayuda y una orientación ágil por parte del área de Servicios Sociales.

La situación de crisis sanitaria del Covid-19 parece ocasionar importantes consecuencias de distintos tipos para la ciudadanía. A nivel general, en el caso de Lalín, los distintos actores políticos, técnicos y agentes sociales, coinciden en apuntar que esta situación tuvo un impacto negativo mayoritariamente de dos tipos: por una parte, reforzó e intensificó las necesidades de la población con respecto a las carencias estructurales previas, y, por otra parte, esta crisis favoreció la aparición de nuevos perfiles en riesgo de pobreza relativa y exclusión, a los que es preciso identificar y orientar desde el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento.

“Hay gente que en el supermercado se queda al cierre para solicitar que le fíen, cosa que nunca habían hecho antes” (Rafael Cuíña)

La prioridad, según todos los actores consultados, está marcada por el incremento de ciudadanos que por distintas causas se encuentran en una situación de vulnerabilidad económica provocada por la situación sanitaria y la paralización parcial del

tejido productivo: *“Yo detecto algo muy importante, y es que en Lalín por su estructura rural, la dinámica de crisis es muy distinta al de una urbe. En Lalín tienes aldea, un refugio en estos momentos y mucha gente saca alimentos de allí. Sin embargo, también percibo que no hay colchón: con la crisis del 2008 la gente quedó trasquilada, por eso se acentuó, fue brutal ... pero aquí en solo dos meses ya se convirtió en brutal”* (Francisco Vilariño); *“Hay gente que en el supermercado se queda al cierre para solicitar que le fíen, cosa que nunca había hecho antes”*. (Rafael Cuíña)

La problemática más relevante en este sentido guarda, por tanto, relación con la **identificación de estos nuevos perfiles y la tarea de brindar información y orientación efectiva** a los mismos. El estigma asociado a los Servicios Sociales y el desconocimiento dificultan la intervención pública del Ayuntamiento y retrae las solicitudes de ayuda de ciudadanos que con anterioridad a la crisis sanitaria no formaban parte de la demanda de este tipo de servicios públicos. En este sentido: *“Tenemos un número importante ya de familias que les cuesta dar ese paso”* (Paz Pérez); *“Personas que, aunque tienen necesidad no quieren dar el paso para solicitar ayuda al Ayuntamiento por vergüenza (en un ayuntamiento pequeño se conocen todos los vecinos)”* (Rafael Cuíña); *“Nosotros creamos comedores sociales en verano y sabemos que había niños y niñas que no iban por una cuestión de visibilización”* (Rafael Cuíña).

En cuanto a la **violencia de género**, las fuentes consultadas apuntan a la **dificultad de identificación** de este tipo de problemática, **especialmente en el rural**, donde resulta aún más complejo de identificar y ofrecer la ayuda necesaria. Por otra parte, también se apunta la necesidad de la creación de un punto de intercambio familiar (PIF), ya que actualmente solo existen estos puntos fuera del ámbito del Ayuntamiento, con el coste de desplazamiento que esto supone.

Tras la crisis sanitaria, las distintas fuentes consultadas no apuntan a un repunte significativo de casos de violencia de género durante el proceso de confinamiento y, según los actores consultados, los casos identificados fueron remitidos al Ayuntamiento donde el servicio correspondiente operó de forma satisfactoria. Sin embargo, sí se señala la dificultad de identificación de casos, especialmente en el ámbito rural, por lo que se propone una **optimización del servicio de información, orientación del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento y coordinación con los distintos agentes sociales**, lo que incrementaría la eficacia en la identificación, concienciación y una respuesta eficaz. En cualquier caso, se aprecia una percepción favorable en cuanto al funcionamiento del área de Servicios Sociales responsable de esta problemática.

En el campo de las **personas con diversidad funcional**, se identifican también ciertas carencias en los servicios, que se prevén abordar en el presupuesto del 2020: "Aun no abrimos esa línea de subvenciones", "Somos conscientes de que

"Nosotros presentamos para el pleno ordinario una batería de medidas en el tema de conciliación, de atención y entendemos que sí antes ya tenían que tener una atención especial, ahora más, porque además llevan todos estos meses sin atención mínima"

(Francisco Vilariño)

tenemos que modificar y adaptar alguna bonificación", "Tenemos un convenio en temas de atención temprana, pero solo se considera hasta los 6 años, es una laguna (las familias tienen que seguir teniendo que acudir la AUDIAF), para los colectivos es poco el convenio del Ayuntamiento con la asociación porque tienen unos gastos importantes". (Paz Pérez)

Para las personas con diversidad funcional, en el contexto de la **crisis sanitaria**, la principal problemática residió en que **no pudieron acceder a los servicios de asistencia habituales**. En este sentido, se apunta la necesidad urgente de ampliar la cobertura de la red y préstamos de equipos informáticos, paliar el notable analfabetismo tecnológico para incrementar la teleasistencia, así como incrementar las medidas de conciliación orientadas a este colectivo, y abordar la problemática de la accesibilidad a nivel urbanístico: "Nosotros presentamos para el pleno ordinario una batería de medidas en el tema de conciliación, de atención y entendemos que si antes ya tenían que tener una atención especial, ahora más, porque además llevan todos estos meses sin atención mínima" (Francisco Vilariño); "Personas usuarias de servicios de diversidad funcional no pudieron hacer sus ejercicios", "Hay algunas calles que es imposible transitar por ellas con un carrito de un niño, cuanto más una persona con cualquier problema" (Alba Forno).

"Hay algunas calles que es imposible transitar por ellas con un carrito de un niño, cuanto más una persona con cualquier problema"
(Alba Forno)

"Que las asociaciones sigan teniendo el apoyo que tuvieron hasta ahora para que sigan desarrollando su labor" (Alba Forno)

Además, los distintos actores y agentes sociales apremian a la **necesidad de trabajo conjunto y coordinado con las distintas asociaciones** que llevan desarrollando este trabajo y que sufrieron un incremento notable

de demandas con el aumento de los costes que esto supone para ellas: "Que

las asociaciones sigan teniendo el apoyo que tuvieron hasta ahora para que sigan desarrollando su labor" (Alba Forno).





3.3.2 Focus Group con las principales asociaciones en el ámbito social dentro del Ayuntamiento de Lalín

En contraposición a la Agenda Política y con el objetivo de conocer la perspectiva en la materia respecto de los principales actores de la Agenda Pública, se desarrollaron tres Focus Group (Se aportan actas como anexos V, VI y VII) en los que se fomentó el debate entre los participantes, disponiendo de un guion como backup para redirigir la discusión si fuese preciso, a fin de extraer las principales conclusiones sobre necesidades sociales y potenciales soluciones a las mismas.

Los Grupos de Discusión (o Focus Group) planteados y finalmente celebrados se estructuraron y contaron con la siguiente participación:

Grupo discusión 1. Asociaciones de personas con diversidad funcional

- COGAMI
- MOREA
- ARANES
- ASOCIACIÓN GALEGA DE ATENCIÓN TEMPERÁ

Grupo discusión 2. ONGs/ Asociaciones representativas o prestadoras de servicios sociales

- CRUZ ROJA
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA O CANCRO
- ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIADO O MENCER
- CARABELO

Grupo discusión 3. Directivos de Centros Educativos

- IES Laxeiro
- IES Ramon M^o Aller Ulloa
- Escola Unitaria Donramiro

En estos grupos, se pusieron de relevancia dos cuestiones transversales fundamentales que se sitúan como centrales y que condicionan en buena medida el resto de problemáticas: la **importante laguna existente en cuestión de movilidad y transporte**, lo que agudiza la brecha entre el núcleo de Lalín y el rural y dificulta el acceso a los servicios prestados por el Ayuntamiento, y la **falta de cobertura en el acceso a Internet junto con la notable analfabetización tecnológica** de la población.



En cuanto a la movilidad, se considera que la escasez en cuestión de horarios y de infraestructuras accesibles amplía la brecha entre rural y urbano en términos

"Sí es verdad que tenemos servicios gratuitos, pero si no puedes acceder a ellos, ¿de qué sirve?"
(Participante 2, GD1)

de acceso a servicios y recursos, y también en cuanto a la sociabilidad. En este sentido: "Si hablamos de las aldeas, lo tienen totalmente imposible para acceder a una parada de bus" (Participante 4, GD1); "Sí es verdad que tenemos servicios

gratuitos, pero si no puedes acceder a ellos, ¿de qué sirve?". (Participante 2, GD1)

Asimismo, también se identifica la carencia de recursos y acceso a las nuevas tecnologías, tanto en el rural como en el casco urbano. Las dificultades de acceso a internet así como una importante falta de alfabetismo tecnológico se

presentan también como una carencia muy relevante para la población de Lalín. Esta problemática de acceso a las redes de información y comunicación digitales, tienen implicaciones en tanto en cuanto el coste de la información es relativamente más alto para la parte de la población que no dispone de una fuente de conectividad o el conocimiento necesario para utilizarlas, así como un desincentivo para la población en general, autónomos y PYMES, para asentarse y desenvolver su vida o una actividad económica en Lalín.

También se apunta a la problemática relacionada con la dificultad para fijar población en Lalín, especialmente acuciante en cuanto a la población joven. La **despoblación juvenil unida al alto nivel de envejecimiento de la población de Lalín y al bajo nivel de natalidad** son factores que provocan una tendencia demográfica potencialmente problemática para el municipio. Se anima a llevar a cabo intervenciones públicas eficaces en el campo del transporte y el acceso a las nuevas tecnologías – de nuevo – ejes que vertebran las demás demandas, con el fin de favorecer la fijación de población en Lalín y alterar la tendencia potencial hacia la despoblación.



Por otro lado, también se propone el **refuerzo de los servicios de información y orientación por parte del Ayuntamiento**, y en concreto, del área de Servicios Sociales. Los distintos agentes sociales apuntan como vital la mejora y refuerzo del servicio de información y orientación que se realiza, así como la consolidación de la coordinación entre las distintas asociaciones, sectores económicos y el

Ayuntamiento, con el fin de poder realizar diagnósticos ágiles, aportar la información necesaria a la ciudadanía de forma efectiva y desarrollar una respuesta efectiva. Esta cuestión estructural se agravó durante el confinamiento, siendo asimismo plausibles las dificultades relacionadas con la identificación de necesidades y la posterior derivación a los Servicios Sociales: *"En el centro, nadie te va a decir que tiene necesidades"* (Participante 2, GD3).

Existen demandas más o menos específicas por parte de los mayores y las familias para el cuidado y la asistencia de estos, así como en materia de ocio y tiempo libre. En cuanto a la asistencia, se apunta que el grupo de mayores, cada vez más numeroso y cada vez más dependiente, requiere de una atención suficiente, que puede que los familiares cuidadores, que también son mayores o dependientes, no puedan afrontar llegado el momento, dado el esfuerzo que supone. En este sentido, se opina que **el servicio del SAF presenta ciertas carencias** en términos de horas disponibles, ya que no llega a toda la población objetivo, puesto que este grupo cada vez mayor requiere también

de mayores atenciones, y las redes de cuidado informal y voluntario existentes especialmente en el rural no parecen ser operativas en el caso de asistencia por enfermedad o dependencia. En este sentido: *"En Galicia en el rural los vecinos siempre se ayudaron unos a los otros ... hay esa reciprocidad, pero luego, lo que sí vemos es que ese tipo de reciprocidad, cuando llega la vulnerabilidad asociada a la enfermedad y la fragilidad, no responde tan bien como se respondía antes".* (Participante 5, GD2)

Se presentan algunas dudas sobre la idoneidad de las residencias activas en el Ayuntamiento, especialmente en lo relativo a la dinamización y sociabilidad de los mayores. Estas residencias realizan una función de alojamiento y cobertura de necesidades básicas, pero no así con respecto a las necesidades de ocio y tiempo libre de los mayores: *"Por más que intenten dinamizar, no es posible ... Tú no te puedes ocupar de 180 personas, hacer actividades para todas, no"* (Participante 1, GD1). Además, la cobertura de las residencias existentes

"Las residencias se están convirtiendo en lugares donde dormir y cubrir necesidades básicas, y además se está dando cobertura a un grupo cada vez más heterogéneo de personas, porque a las personas con dependencia ahora mismo se les da cobertura en las residencias porque no hay unidades residenciales específicas, conviviendo personas con dependencia con personas mayores.."

(Participante 3, GD1)

"... que igual son más autónomas, y al fin y a la postre acabas fomentando su dependencia por la limitación que tienes a fomentar su independencia"

(Participante 1, GD1)

parece demasiado heterogénea, lo que conlleva que personas con necesidades muy diferenciadas convivan en un ámbito homogéneo, lo que en muchos casos puede llevar al fomento de una situación de dependencia forzada, generando peores condiciones de vida para los mayores, incremento de costes y una asignación de recursos poco eficaz: *"Las residencias se están convirtiendo en lugares donde dormir y cubrir necesidades básicas, y además se está dando cobertura a un grupo cada vez más heterogéneo de personas, porque a las personas con dependencia ahora mismo se les da cobertura en las residencias porque no hay unidades residenciales específicas, conviviendo personas con dependencia con personas mayores.."* (Participante 3, GD1); *"... que igual son más autónomas, y al fin y a la postre acabas fomentando su*

dependencia por la limitación que tienes a fomentar su independencia".
(Participante 1, GD1)

En lo relativo a la población que tiene niños y niñas a cargo, las principales necesidades percibidas recaen principalmente en la cuestión de la **conciliación de la vida personal con la laboral**. Los agentes sociales identifican, al igual que los actores políticos, la necesidad de ampliación de plazas públicas en guarderías para la edad de 0 a 3 años, ya que no son suficientes y muchas familias se ven abocadas a pagar por las plazas existentes, así como en los servicios. También existe una carencia de cobertura para niños y niñas de 3 a 6 años, en la etapa de transición entre la guardería y la escolarización obligatoria. Asimismo, las plazas de comedor parecen problemáticas, ya que muchas familias continúan en listas de espera y no consiguen acceder a este servicio de forma sencilla y ágil. "El plan Madruga lo valoramos, pero claro, los niños tendrían que estar a las 8 de la mañana en la misma aula en la que luego vamos a tener clase. ¿Como quedaría esa aula? ¿recogida, no recogida? Eso sería cosa de la persona responsable del plan, por lo que no nos pareció un buen plan ... pero habiendo más espacios..."; "A nosotros no nos afecta mucho, pero en primaria sí que es un problema, tienen todos los días de la semana y es un problema a nivel económico, a nivel social, los de secundaria no tenemos este problema."
(Participante 3, GD3)

"A nosotros no nos afecta mucho, pero en primaria sí que es un problema, tienen todos los días de la semana y es un problema a nivel económico, a nivel social, los de secundaria no tenemos este problema." (Participante 3, GD3)

Las asociaciones consultadas indican también la **inexistencia de actividades adaptadas para pequeños de 0 a 6 años**, en una etapa fundamental para ellos en la que precisan socializar con otros niños y niñas. Para los mayores (de 6 en adelante) existe cierto vacío en cuanto a

las opciones de conciliación disponibles, mientras que los padres y madres precisan "de un tiempo de respiro de sus deberes" (Participante 4, GD1), carencia que podría atajarse con la creación de espacios juveniles o actividades lúdicas que incentiven conductas y hábitos saludables y sustituyan comportamientos poco saludables, como los llamados "botellones".

Además, la opinión mayoritaria también señala que la conciliación padece un claro **desequilibrio de género**, donde la tendencia apunta la que son principalmente las mujeres las que dejan de trabajar fuera de la casa para cuidar a los hijos o las personas enfermas o dependientes. En este sentido, se apunta la necesidad de facilitar su acceso al mercado laboral o inhibir parcialmente este efecto desactivador en lo laboral, con el diseño de

programas que involucren al tejido productivo y se fomenten “trabajos accesibles para ellas a tiempo parcial, por ejemplo”. (Participante 2, GD1)

Respecto de la **violencia de género**, en general los agentes sociales tampoco perciben un repunte durante la crisis sanitaria, si bien la mayor **dificultad** reside en la **identificación de los casos**. Desde los centros educativos se anima a actualizar los protocolos existentes y adaptarlos a la nueva realidad, ya que la identificación post-Covid parece más compleja.

51

En el marco de los grupos de discusión también se apunta cierta problemática relacionada con las **familias migrantes**, ya que las barreras idiomáticas y culturales generan cierto efecto marginalizador. Si bien no se trata de una problemática importante en términos de tamaño e intensidad, sí se apunta la necesidad de una mediación cultural por medio de figuras especializadas. La creación y potencialización de la figura del mediador cultural parece básica ya que se trata de una forma de acercamiento a una realidad compleja y de difícil acceso para los poderes públicos municipales. De esta forma, se potencia el proceso de integración de este sector de la población de una forma sencilla y disminuiría la posibilidad de la creación de bolsas estancas de exclusión en el municipio: “Los árabes son otro mundo, para entrar en una casa árabe, complicado ... para hablar con el hijo tiene que venir el padre ...” (Participante 2, GD3); “Hay que entrar por medio de un familiar, un vecino, etc.” (Participante 1, GD3)

En el campo de las **personas con diversidad funcional**, se distinguen dos áreas de dificultad diferenciadas. Por una parte, existen barreras arquitectónicas y cierta falta de humanización de las calles y de servicios municipales accesibles, lo que conlleva dificultades añadidas reseñables para este colectivo, así como para las asociaciones prestadoras de servicios y personas cuidadoras. También existen barreras físicas, no solo arquitectónicas, referidas a la señalización e interpretación como en el caso del lenguaje de signos en los centros públicos. En este sentido, también se apunta la carencia de espacios de encuentro y actividades accesibles donde los usuarios y familias puedan hacer una vida normalizada: “A las familias con las que trabajamos les falta un lugar donde se encuentren, socialicen, relacionen, ... sea un soporte un apoyo mutuo incluso paralelo a la actividad” (Participante 2, GD1); “Faltan espacios para hacer actividades, pero sin aislar a estos colectivos” (Participante 1, GD1).

“Faltan espacios para hacer actividades, pero sin aislar a estos colectivos” (Participante 1, GD1).

También, desde el ámbito educativo se presentan serias dificultades de espacio, dado que la nueva etapa post-Covid incrementa los requisitos de superficie ya que disminuye la ratio de alumnos por aula. Indican que algunos centros no

podrán cumplir con el protocolo marcado por falta de espacios, una vez iniciado el curso escolar de forma común o siguiendo el plan de contingencia diseñado. En este sentido, se apuesta por un **incremento de superficies y actividades lúdicas** como medida alternativa para los niños y niñas: *"El protocolo no se va a cumplir en nuestro centro, por espacios ... el tema es si el Ayuntamiento tiene espacios que podamos utilizar", "El plan de contingencia prevé que exista rotación en las aulas, lo que no puede pasar es que los niños vayan para casa y que no hagan nada. En el tema de las guarderías sí que el Ayuntamiento tiene margen de maniobra.", "Yo no sé lo que va a venir, pero tener una alternativa ... imagínate que los niños tienen que volver para casa, o niños que no pueden ir al colegio todos, pues esos tienen que ir a hacer actividades a algún sitio determinado" (Participante 2, GD3); "Algo al aire libre" (Participante 3, GD3); "No actividades de refuerzo", "Si esto continúa los chicos lo van a pasar mal, es una generación perdida" (Participante 1, GD3).*

52

Junto a ello, en lo referente al ámbito educativo, los distintos agentes identifican como medida urgente de cara al curso lectivo 2020-2021 el **refuerzo del servicio de limpieza en los centros**, ya que en la actualidad no pueden cumplir con los requisitos sanitarios. En este sentido también se apunta que el Ayuntamiento podría realizar labores de mediación con la Consellería de Educación y con el Sergas, a fin de facilitar la comunicación de posibles positivos en los centros de una forma ágil, así como un refuerzo en el cumplimiento del protocolo sanitario en los centros y sus áreas contiguas.

Las diferentes **entidades prestadoras de servicios sociales** que trabajan con estos usuarios también apuntan la necesidad fundamental de **convocatoria de ayudas** para el año en curso, ya que no cuentan con recursos suficientes para hacer frente a las demandas de los usuarios, especialmente con el incremento de las mismas a raíz de la crisis sanitaria, así como una coordinación efectiva con los organismos públicos y los demás agentes sociales para poder ofrecer una cobertura eficaz.

PROBLEMÁTICA TRANSVERSAL

1. Problemas de movilidad y transporte rural/urbano
2. Acceso a internet y analfabetismo tecnológico
3. Despoblamiento juvenil
4. Refuerzo del Servicio de Información, valoración y Orientación

CENTROS EDUCATIVOS



1. Necesidad de espacios para cumplir con el protocolo del COVID-19
2. Refuerzo del servicio de limpieza
3. Necesidad de articulación de actividades emocionales y lúdicas
4. Revisar el protocolo contra la violencia de género (COVID-19) y convocar reunión de seguimiento

MAYORES



1. Necesidad de incrementar el Servicio de Ayuda a Domicilio en horarios y opciones de asistencia
2. Modelo residencial ineficiente: necesidad de buscar opciones alternativas con carácter previo

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL



1. Existencia de barreras arquitectónicas que dificultan su movilidad
2. Existencia de otras barreras físicas en dependencias públicas: señalización e interpretación
3. Necesidad de habilitación de espacios de encuentro y programación de actividades accesibles para familias
4. Inexistencia de actividades adaptadas para niños de 0-6 años con diversidad funcional

FAMILIAS



1. Ampliación de plazas de guardería para niños de 0-3 años
2. Habilitar cobertura de conciliación para niños de 3-6 años
3. Cubrir el vacío de conciliación de +6 años
4. Escasez de plazas suficientes de comedor
5. Problemática de género derivada de la conciliación: efecto desincentivador laboral principalmente en las mujeres
6. Necesidad de un mediador cultural para las familias migrantes
7. Importante despoblamiento juvenil
8. Necesidad de incremento de la oferta lúdica

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL



1. Lanzamiento de convocatoria de ayudas e incremento de las mismas
2. Necesidad de mecanismos que favorezcan la coordinación con el Ayuntamiento y entre las asociaciones

3.4 Análisis de las principales conclusiones extraídas de la encuesta a la población en lo relativo al ámbito social

De manera paralela a la realización del presente estudio, desde el Ayuntamiento se trabajó asimismo en la elaboración, implementación y análisis de una **encuesta a la población de Lalín** acerca de los principales puntos de interés relacionados con las temáticas vinculadas al Objetivo Estratégico (OT) 9 de la EDUSI (Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza).

En este contexto, y dado que los Servicios Sociales representan un ámbito de actuación clave en este OT9, se establecieron líneas de colaboración estables entre ambos trabajos a fin de aprovechar los flujos de información en beneficio de los resultados a obtener. Con ello, desde el equipo de elaboración del presente Estudio se aportaron todos los *inputs* de relevancia, derivados del trabajo de campo realizado, para la elaboración de la mencionada encuesta, beneficiándose asimismo de las conclusiones estadísticas de la misma para enriquecer y, sobre todo, contrastar y – en su caso – afianzar los resultados obtenidos para con el trabajo previamente realizado.

De esta manera, a continuación, se detallan las principales conclusiones de la encuesta, estrechamente vinculadas con la percepción de necesidades y propuesta de actuaciones en el ámbito social, así como con la valoración de los Servicios Sociales por parte de la ciudadanía.

En primer lugar, en lo que atañe a los **principales problemas de Lalín**, tras el paro y la falta de industria – cierre de empresas, el abandono y la desatención del rural aparece como una necesidad acuciante (identificada incluso como la tarea más importante y urgente a acometer). Adicionalmente, en este listado de problemáticas

Principales problemas de Lalín

1. Paro
2. Falta de industria, cierre de empresas
3. Abandono y desatención del rural (1ª como tarea más importante y urgente)
4. **Escasez de actividades culturales, falta de actividades y espacios de ocio**
5. Problemas demográficos (envejecimiento, despoblamiento)
6. Las infraestructuras y comunicaciones
7. Estado de las aceras (accesibilidad)
8. **El Covid-19 y sus consecuencias**
9. **Falta de servicios y atención para las personas mayores**

aparecen del 4º al 9º lugar aspectos clave desde la perspectiva de los Servicios Sociales: escasez de actividades culturales, falta de actividades y espacios de ocio, el COVID-19 y sus consecuencias, y la falta de servicios y atención para las personas mayores.

Asimismo, se identifican otras problemáticas que, *amplo sensu*, junto con el abandono y desatención del rural, influyen y condicionan decisivamente los servicios sociales: problemas demográficos (envejecimiento, despoblación), infraestructuras y comunicaciones, y estado de las aceras (accesibilidad)

En segundo lugar, y atendiendo ya a la **valoración de las actuaciones desarrolladas en la EDUSI**, cabe destacar la primera posición del servicio de conciliación, seguido de la

Valoración actuaciones EDUSI

1. Servicio de **conciliación**
2. Rehabilitación de **viviendas en el Manuel Rivero**. Posibles actuaciones:
 - 1º centro de día (64,5%)
 - 2º espacio asociaciones;
 - 3º albergue
 - 4º casa de la cultura
 - 6º espacio de ocio para niños (ludoteca, etc.)

rehabilitación de viviendas en el Manuel Rivero junto con una batería de posibles actuaciones en el propio solar del antiguo colegio: centro de día (en lo que coinciden el 64,5% de los encuestados), espacio para las asociaciones, albergue, casa de la cultura o espacio de ocio para niños.

En lo que concierne a la **valoración de los Servicios Sociales** en general resulta importante destacar que tanto el trato y atención a la ciudadanía por parte del Ayuntamiento como los propios Servicios Sociales tienen una notable puntuación de 6,63 y 6,32 sobre 10, respectivamente. De esta forma, aunque

cabe felicitarse por esta valoración, se han identificado ciertos aspectos que invitan a la mejora, por un lado, de la agilidad en la atención desde la solicitud de cita y, por otro y principalmente, en la provisión de información a la ciudadanía: el 31,2% los valora bien pero no sabe qué hacen realmente, y el 64,2% (abarcando todas las franjas de edad y formación académica) considera que no tiene suficiente información sobre los programas y servicios que el Ayuntamiento ofrece en materia social.

Finalmente, cabe destacar de la encuesta los **colectivos prioritarios** identificados por la ciudadanía **en el caso de que se pudiese incrementar la partida presupuestaria para Servicios Sociales**. Sobresale el apoyo que obtienen las personas mayores (65,3%), seguidas de la infancia (32,4%) y las personas con discapacidad (24,9%).

Terminado en análisis de los aspectos sociales de la encuesta realizada cabe señalar las siguientes **conclusiones principales**:

Valoración de los Servicios Sociales

- Valoración del **trato y atención a la ciudadanía** en el Ayuntamiento: **6,63**
- Valoración de los **Servicios sociales**: **6,32**
 - ✓ 31,2% los valoran bien pero no saben qué hacen realmente
 - ✓ 13% consideran que son únicamente para determinado tipo de gente
 - ✓ 45,7% consideran que son una ayuda para determinados colectivos necesitados o marginados (gente mayor principalmente)
 - ✓ 64,2% considera que no tiene suficiente información sobre los programas y servicios que ofrece el Ayuntamiento en materia social (todas las franjas de edad y formación académica)
 - ✓ Satisfacción entre pedir cita y atención: 51,4% (insatisfacción: 27,1%)
- **Colectivos prioritarios** en el caso de que se pudiese incrementar el presupuesto de los Servicios Sociales:
 - 65,3% personas mayores
 - 32,4% infancia
 - 24,9% personas con discapacidad

- La población muestra una especial preocupación por asuntos que, aunque no son directamente competencia de la Concejalía de Política Social, su gestión y consecuencias le atañen directamente: desempleo, la revitalización del rural, infraestructuras y telecomunicaciones, envejecimiento de la población y despoblamiento del municipio...
- En la franja inferior de las principales problemáticas identificadas aparecen aspectos que, en el subconsciente del encuestado, si están más directamente relacionados con los Servicios sociales: Las consecuencias del COVID-19 y la falta de servicios y atención para las personas mayores
- Se destacan como colectivos prioritarios, por este orden: personas mayores, los menores, y las personas con discapacidad
- El servicio de conciliación es la actuación que mas valoración obtiene de las implementadas en la EDUSI.

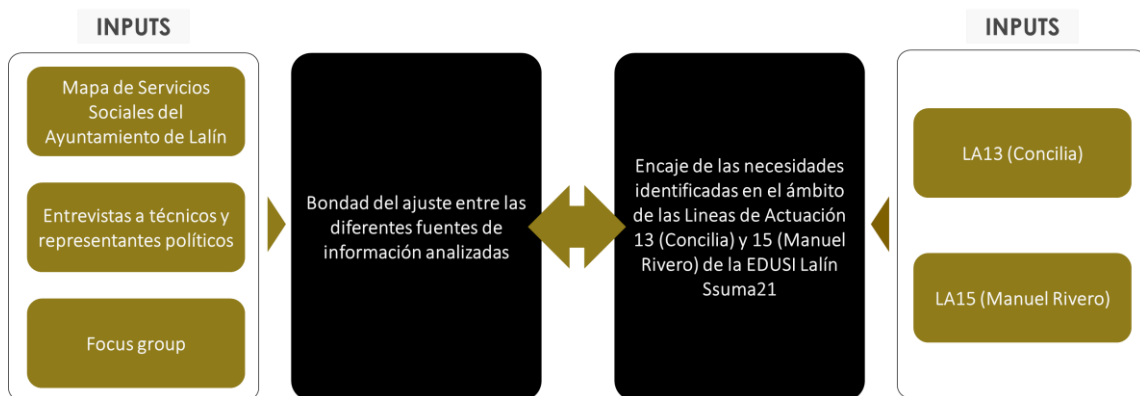
- De entre las potenciales actuaciones a desarrollar en el solar del antiguo colegio Manuel Rivero, reciben mayor valoración la construcción de un centro de día y un espacio para las asociaciones
- Se aprecia un importante desconocimiento del objeto real de los servicios sociales, así como de la cartera de servicios y programas que ofrecen.

4 Análisis del ajuste y/o encaje de las necesidades identificadas

57

Una vez identificadas las necesidades sociales del Ayuntamiento desde la óptica cualitativa de las aportaciones de los Agentes Políticos y Públicos, resulta pertinente un análisis del encaje, o bondad del ajuste, entre las necesidades y propuestas de los diferentes actores, recopilando y analizando los puntos de coincidencia y los desajustes apreciados entre las mismas.

Asimismo, y en lo que atañe específicamente a la EDUSI, se valorarán las potenciales propuestas de actuación en el campo de las Líneas de Actuación 13 y 15, así como su viabilidad técnica y presupuestaria.



4.1 Bondad del ajuste entre las diferentes fuentes de información analizadas en la fase de diagnóstico

En un primer lugar se realizó un trabajo comparativo entre las necesidades identificadas entre las diferentes fuentes de información consultadas y los servicios y programas ofertadas por el Ayuntamiento recopiladas en el Mapa de Servicios elaborado, **descartándose con ello la existencia de propuestas de actuaciones ya abordadas en la actualidad.**

Realizado pues este primer trámite, procedemos a efectuar una comparativa entre la Agenda Política y la Pública, en términos de identificación necesidades ajustadas (o coincidentes entre ambas agendas) o desajustadas:

4.1.1 Necesidades ajustadas

En lo concerniente al transporte y reducción de la brecha entre el núcleo de Lalín y el rural, como apuntan los distintos agentes sociales, las dificultades de movilidad en un ámbito con elevada dispersión territorial condiciona en buena medida las actuaciones públicas concretas para cualquiera de los colectivos potencialmente objeto de los servicios sociales, aunque con especial incidencia en los mayores y las personas con diversidad funcional. Por ello, se propone el incremento de las frecuencias de autobús y la creación de nuevas paradas, el servicio de Bono-taxi aunque pueda presentar ciertas carencias de cobertura, o la creación de una nueva figura de transporte accesible – una suerte de “Uber rural”, etc. – identificando y seleccionando previamente los potenciales usuarios de este nuevo servicio. Otra alternativa tiene relación con modificar la medida del Bono-taxi, extendiendo ampliamente su cobertura para acercar la gente mayor al pueblo, asumiendo el usuario un pequeño copago o mediante formas totalmente gratuitas (fomento de acuerdos y negociación con conductores profesionales o taxistas). En suma, se propone el **refuerzo del transporte público** como una alternativa viable y accesible que permita dar cobertura a los grupos con más dificultades de movilidad.

- Transporte y reducción de la brecha entre rural y urbano
- Alternativas de ocio para la juventud
- Mejora y refuerzo del servicio de información y orientación
- Coordinación con y entre los actores públicos, sociales y económicos
- Situación de emergencia social previa al COVID-19 cubierta por las intervenciones llevadas a cabo

En cuanto a la **juventud**, existe cierta preocupación compartida por la dificultad de acceder a este grupo social, así como por la posible deriva de comportamientos poco saludables. Por esto, los agentes sociales proponen el fomento de alternativas al ocio nocturno, como las llamadas “Noches Abiertas”, reorientando los comportamientos hacia el deporte o actividades lúdicas, así como un incremento de las alternativas de ocio gratuitas o a un precio razonable, como pueden ser las salas de cine, o la habilitación del transporte público a la playa fluvial próxima durante el verano.

Respecto del **Servicio de información y orientación** que se realiza por parte del Ayuntamiento existen posturas coincidentes en lo que atañe a su mejora y refuerzo. Asimismo, todas las partes apuestan por la consolidación de la **coordinación entre las distintas asociaciones, sectores económicos y el**

Ayuntamiento, con el fin de poder realizar diagnósticos ágiles, aportar la información necesaria a la ciudadanía de forma efectiva y desarrollar una respuesta efectiva.

Con respecto las necesidades en términos de **emergencia social**, hay consenso a la hora de valorar este ámbito como **cubierto, al menos desde la perspectiva estructural** puesto que la situación posterior a la pandemia seguramente requiera líneas adicionales de intervención pública.

4.1.2 Necesidades desajustadas

Respecto de las discrepancias de las necesidades percibidas en cuanto a determinados colectivos, se aprecian los siguientes desajustes:

En lo que atañe a la **situación de la población extranjera en Lalín** y las posibles derivas de exclusión, existen ciertas divergencias entre

- **Situación de la población extranjera**
- **Orientación de las políticas públicas dirigidas a los mayores**
- **Dinamización social del rural**

los actores políticos y técnicos del Ayuntamiento y la percepción de los agentes sociales. Si bien desde las instancias institucionales no se percibe como una problemática en términos de integración, las distintas asociaciones señalan las dificultades de acceso a estos colectivos y la poca permeabilidad existente a sus problemáticas concretas. La obtención de información relevante respecto de este colectivo, principalmente el que proviene del norte de África, se canaliza mediante redes informales, y los Servicios Sociales, tal y como están pensados, parecen no ser capaces de disminuir los costes de acceso a la información para con esta parte de la población. Por ello, se sugiere la creación de una figura cuya tarea esté relacionada con la mediación cultural. Crear y potenciar esta figura reduciría las barreras culturales e idiomáticas en el sentido de favorecer una inclusión activa, amortiguando también el posible efecto discriminatorio por parte de un sector de la población que puede percibir la creación de ayudas para este colectivo vulnerable como un agravio comparativo con el resto de la ciudadanía.

Otra cuestión relevante y divergente tiene relación con **la orientación de las políticas públicas enfocadas a los mayores**. En este sentido, desde la perspectiva política y técnica, se apostó por garantizar las necesidades básicas de este colectivo en la medida de lo posible a través de las residencias de mayores que operan en el ámbito municipal. Los distintos agentes sociales proponen un giro en esta conceptualización de la gente mayor, y reorientar las

políticas en el sentido de fomentar la autonomía de los mayores por medios alternativos a las residencias, como pueden ser la creación de viviendas comunitarias o centros de día donde las personas convivan de forma autónoma con cierta tutela por parte de la Administración. De esta forma, la conformación de unidades de convivencia por personas que puedan complementarse entre sí en términos funcionales incrementaría su calidad de vida notablemente, reduciendo el nivel de soledad y reduciendo también los costes residenciales. Esto es de especial relevancia puesto que, como indicaba Paz Pérez, una buena parte de los mayores en Lalín aún están en una situación activa.

60

Como otra forma de complementar la intervención pública directa e incentivar la **dinamización del rural** se propone construir una red de seguridad básica en el rural mediante la creación de un banco de tiempo para que los vecinos y vecinas se presten ayuda entre sí si lo precisan. También se propone un sistema de apoyo telefónico para la supervisión de los mayores que viven solos, así como el asesoramiento general o formación tecnológica acerca de cómo utilizar instrumentos telemáticos para relacionarse online con la administración como chave 365, por ejemplo.

4.2 Encaje de las necesidades identificadas en el ámbito de las Líneas de Actuación 13 (Concilia) y 15 (Manuel Rivero) de la EDUSI Lalín Ssuma21

En el marco de las entrevistas y Grupos de Discusión realizados, se identificaron asimismo una serie necesidades y potenciales actuaciones susceptibles de ser incluidas en las dos Líneas de Actuación sobre las que pivota el OT9 desde una óptica más social.

Así, a continuación, detallamos los inputs recopilados en relación con su potencial encaje en la EDUSI:

4.2.1 LA13 Concilia

a) Necesidades y propuestas identificadas

En lo que atañe al campo de la conciliación, si bien desde el ámbito institucional – según las fuentes consultadas – se está trabajando en lo que parece la dirección adecuada, la cuestión sanitaria provocó un incremento de las necesidades de la población con personas a cargo en este sentido. Por tanto,

se apunta como fundamental adaptar el contenido de las medidas de conciliación a esta nueva situación.

En este sentido, los agentes sociales proponen **el refuerzo de medidas de conciliación**, fomentando que los padres tengan más tiempo para estar con sus hijos, habilitando complementos salariales, estableciendo medidas de apoyo a la incorporación al mercado laboral, y fomentando empleos de media jornada, especialmente para mujeres y familias monoparentales, las cuales fueron identificadas como las más vulnerables antes de la pandemia, acentuándose estas carencias con la nueva situación.

En concreto, desde el ámbito educativo se propone el diseño y programación de actividades colectivas extraescolares emocionales y lúdicas para paliar los efectos del distanciamiento social entre escolares con motivo de la pandemia

Además, en lo referido a los niños y niñas, se propone la creación de un **espacio municipal tutelado** para que tengan un lugar físico en el cual estudiar, pasar el tiempo de ocio o socializar, en los días en que no puedan ir al colegio dado el alto nivel de incertidumbre existente con el respeto a la situación sanitaria en los meses siguientes a la temporada estival. También parece que habrá **limitaciones de aforo en los centros** y otras medidas para asegurar la distancia social entre los alumnos, por lo que: "... los centros escolares precisan tener una menor ratio de niños por aula, y los del núcleo urbano están masificados mientras los del rural tienen espacio: se debe proponer un balanceo entre centros rural-urbano." (Participante 5, GD2).

- Adaptar Las medidas de conciliación a la nueva situación provocada por el COVID-19
- Refuerzo de las medidas de conciliación
- Creación de un espacio municipal tutelado
- Parque municipal cubierto y humanización del casco urbano (zonas verdes)
- Ampliación del servicio de comedor

Asimismo, se señalan como relevantes acciones relacionadas con la creación de parques infantiles con estructuras adaptadas y la habilitación de espacios verdes. En concreto, se propone la creación de un **parque cubierto** para los niños y niñas, así como una humanización del casco urbano mediante la **creación de espacios verdes** que pueden favorecer las conductas de acuerdo con las recomendaciones sanitarias en cuanto a la distancia social. De esta forma se crearía un entorno amable, seguro y que puede ofrecer nuevos instrumentos de conciliación a la población de Lalín. Además, se urge una

extensión del servicio de comedor y la creación de oferta de campamentos de verano adaptados.

b) Descripción sumaria de la LA13 en la EDUSI

62

- Descripción:

“Se trata de la puesta en marcha de un programa integrador de conciliación a nivel local que dote a las familias de un entorno de seguridad en el cuidado de sus hijos e hijas. Esta actuación sería ejecutada en dos vertientes:

Por un lado, la coordinación de las actividades extraescolares (...)

Por otro, la creación de un espacio comunitario pedagógico que estaría situado en las existentes instalaciones de la Casa de la Juventud donde las familias puedan recibir apoyo integral y de diversa índole con el objetivo de favorecer el adecuado desarrollo personal y social de los/as menores.

Entre otros, los servicios que se prestarían por parte del equipo multidisciplinar que atendería el servicio (profesionales del área social y educativa con formación y experiencia en el trabajo con familias) serían: apoyo en la conciliación, ofreciendo un horario amplio (de mañana y tarde) con flexibilidad, alternativa de ocio educativo e integrador, facilitador de relaciones sociales, interculturales e intergeneracionales, alternativas de programas lúdicos y pedagógicos orientados a la prevención de problema relevantes de las diferentes etapas evolutivas de los/as menores y la orientación a padres y madres y la posibilidad de integrar ayuda especializada (intervención familiar, mediación, etc.)”

- Presupuesto total: 208.800,00 €
- Contratado: 179.164,91 € (Plan Concilia Lalín)

c) Encaje de las propuestas recibidas en la EDUSI

Considerando las propuestas vertidas en contraposición con la descripción y presupuesto disponible de la LA13 en la EDUSI cabe señalar que determinadas actuaciones tendrían encaje dentro de “Lalín Ssuma21”, pero su potencial implementación se ve profundamente limitado por el presupuesto disponible actualmente en la Línea de Actuación (en torno a 29.000,00 euros)

Estas potenciales actuaciones a desarrollar son las siguientes:

- Refuerzo de las medidas de conciliación con motivo de la situación excepcional actual motivada por el COVID-19
- Diseño y programación de actividades colectivas extraescolares emocionales y lúdicas
- Creación de un espacio municipal tutelado
- Extensión del servicio de comedor
- Oferta de campamentos de verano adaptados

4.2.2 LA15 Manuel Rivero

a) Necesidades y propuestas identificadas

Las mayores discrepancias entre los participantes tienen que ver con el destino a dar a las viviendas que se van a rehabilitar en el área de Manuel Rivero así como al propio solar del antiguo colegio.

Desde el ámbito técnico y de gobierno, entiende como adecuada la rehabilitación de una vivienda como **alternativa habitacional** y el resto destinarlas a las múltiples **asociaciones de Lalín**

para que tengan un local de referencia. Desde la oposición política no se entiende como acertado este destino para las viviendas / solar, y se proponen utilizarlas para crear una suerte de **casa de la cultura**, de la que Lalín carece o para **víctimas de violencia de género.**

En cuanto al contexto de trabajo de la violencia de género podría encuadrarse la habilitación de un **Punto de Intercambio Familiar (PIF)** propuesta desde el ámbito político.

Las entidades sociales proponen un uso social de las viviendas con preferencia para **familias monoparentales** con pocos ingresos en régimen de alquiler condicionado a la corresponsabilidad de algún tipo de esas personas. Otra propuesta tiene que ver con la habilitación de esas viviendas como **viviendas comunitarias**, destinadas a los más mayores con necesidad de alojamiento. Esta opción entusiasma de forma unánime a los agentes sociales participantes, que argumentan la idoneidad de este tipo de políticas y los excelentes resultados que se han conseguido en otros lugares.

- **Viviendas comunitarias**
- **Viviendas familias monoparentales con pocos recursos**
- **Local de asociaciones de Lalín**
- **Solucion habitacional victimas de violencia de género**
- **Casa de la cultura**
- **PIF**

Entretanto, en cuanto al solar en el que se situaba el antiguo colegio, la oposición política aboga por la creación de un **albergue** que explote la potencialidad económica de los Caminos de Santiago de cruzan el Ayuntamiento de Lalín: "Aquí tenemos ya un albergue pero está a 12 km, en el rural, y la gente que se va a quedar en ese albergue no pasa por el pueblo, no consume en el pueblo, entonces el Albergue en el Manuel Rivero era una cosa totalmente distinta aprovechando el Camino de invierno, el Xacobeo..." (Alba Forno); "En Lalín hay dos caminos de Santiago, por lo tanto un tremendo potencial. Un albergue moderno interior en una zona, y otra habilitada para colectivos de diferentes cuestiones - desde sociales, deportivos -..." (Rafael Cuiña); "Somos partidarios de reenfocar la inversión, incluso asumiendo la parte correspondiente de ese albergue, hacer algo económicamente más asumible pero que siga teniendo esa función, porque además entendemos que va a generar mucha riqueza en Lalín." (Francisco Vilariño)

Desde el ámbito educativo se rechaza de forma rotunda la creación de un hospedaje en esta área: "El único respiradero que le queda al instituto (Laxeiro) es ese espacio del Manuel Rivero ... ese espacio lo necesitamos para hacer temas educativos, temas culturales y demás ... el albergue polvo pueden hacer fuera de Lalín ... Esa es la única oportunidad para el IES Laxeiro para tener sitio del lado" (Participante 2, GD3); "El albergue puede hacerse en otro lado, y que no se piensa no problemas reales" (Participante 1, GD3). Este sector apuesta por la creación de un **espacio que pueda ser utilizado por el centro y la ciudadanía de alguna forma**, sea este un espacio lúdico, para aulas ordinales o de informática, una ludoteca, etc.

- Albergue peregrinos
- Espacio de esparcimiento
- Sede de asociaciones
- Centro Intergeneracional

Por otra parte, el resto de las fuentes consultadas coinciden en destinar el *container social* previsto como **sedes para las asociaciones**, con el fin de tener todo más centralizado e incrementar las sinergias y coordinación entre ellas y con el Ayuntamiento. Otra alternativa con un alto grado de acuerdo entre los técnicos, partidos de gobierno y agentes sociales, tiene que ver con la creación de un **espacio intergeneracional**, un espacio de encuentro y actividades para los pequeños y los mayores, lo que podría generar un efecto dinamizador en la zona, incrementar los niveles de sociabilidad, en especial de los mayores, y podría ser un mecanismo amable y motivador de conciliación para los dos colectivos de forma simultánea. En este sentido: "Nosotros hacemos muchas visitas con coles y los niños salen alucinando... ES espectacular el enriquecimiento y lo motivante que es. Hay personas que no se motivan absolutamente con nada, y llegan los peques y están a topísimo, trabajando lo que no hicieron en todo el mes" (Participante 1, GD1); "Además dinamiza las

áreas en la que están enmarcados. Probablemente alrededor se montará algún local, alguna cafetería, etc." (Participante 5, GD2).

b) Descripción sumaria de la LA15 en la EDUSI

- Descripción:

"(...)

La actuación que se llevaría a cabo consistiría en la rehabilitación parcial de esas viviendas pues estructuralmente están en buen estado y carecen de humedades. (...)

La actuación contempla, por un lado, el uso de esas viviendas como pisos de acogida temporal a familias con problemas de vivienda (mujeres maltratadas, acogida de familias desestructuradas, etc.) y mantener también su uso social como local de ONG y dependencias municipales de índole social.

Por otro lado, en este mismo barrio, el edificio del antiguo Colegio Manuel Rivero está situado en un solar céntrico del casco urbano en una calle, a día de hoy, abandonada, con tráfico y aparcamiento, pero sin salida. El edificio en estado deficiente de conservación únicamente es utilizado como almacén municipal desaprovechando sus múltiples posibilidades.

Actualmente, hemos detectado una importante demanda de locales y espacios versátiles por parte de asociaciones culturales y sociales a las que el Ayuntamiento no puede dar una respuesta adaptada pues sólo se dispone de locales sin accesibilidad, por lo que resulta prioritario disponer de una Casa de Cultura y Asociaciones para favorecer el desarrollo del tejido asociativo."

- Presupuesto total: 974.400,00 €
- Contratado: 513.390,16 € (Proyecto y obras de rehabilitación de viviendas, proyecto de acondicionamiento y reparación de la calle, y proyecto y demolición del antiguo colegio)

c) Encaje de las propuestas recibidas en la EDUSI

Atendiendo a las propuestas identificadas y analizadas éstas en el marco de la EDUSI (LA15) señalamos a continuación aquellas que tendrían encaje para ser financiadas por esta Línea de Actuación:

1. Viviendas rehabilitadas:

- Alternativa habitacional para familias monoparentales

- Solución habitacional transitoria para víctimas de violencia de género
- Experiencia piloto de viviendas comunitarias
- Locales de asociaciones

2. Contenedor social.

- Albergue de peregrinos
- Espacio de esparcimiento para escolares de colegios próximos
- Sede de asociaciones
- Punto de Intercambio Familiar
- Centro intergeneracional

Desde la perspectiva presupuestaria, se aprecia que la EDUSI todavía dispone de presupuesto para abordar actuaciones del calado de las descritas.

5 Hoja de ruta de Inclusión Social y Lucha contra la pobreza del Ayuntamiento de Lalín

5.1 Introducción

Con el análisis pormenorizado del diagnóstico realizado, y una vez interpretado el encaje o ajuste de las necesidades sociales y potenciales soluciones a las mismas se dispone ya de los mimbres precisos para la elaboración de la **HOJA DE RUTA DEL AYUNTAMIENTO DE LALÍN EN MATERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA**.

Esta Hoja de Ruta se construirá de abajo a arriba, considerando todos los elementos documentales disponibles y sustentada en un árbol de objetivos cimentado sobre los principales retos del Ayuntamiento en materia social surgidos del diagnóstico.

Se partirá por tanto de las principales conclusiones del trabajo de campo agrupadas en grandes retos a abordar, a los cuales dará respuesta la estrategia mediante objetivos estratégicos generales, que a su vez se subdividirán en Objetivos Operativos que respondan más ejecutivamente a las problemáticas identificadas hasta llegar al punto de mayor detalle de la Hoja de Ruta: la Línea de actuación.

A fin de garantizar un eficaz y operativo seguimiento de la implementación efectiva de la estrategia, se contará con un Modelo de Gobernanza para su monitorización mediante una Comisión Mixta de los agentes implicados en su diseño.



5.2 Objetivos

La Hoja de ruta de Inclusión Social y Lucha contra la pobreza del Ayuntamiento de Lalín deberá desarrollar un plan de trabajo que aborde las principales problemáticas identificadas en materia social en el marco del municipio.

Esta estrategia debe ser lo más ambiciosa y exhaustiva posible, pero a la vez realista, asumiendo las limitaciones que a la misma le impregnan los principios de estabilidad presupuestaria y de competencia.

En consecuencia, la presente Hoja de Ruta deberá cumplir las siguientes premisas:

- Exhaustiva. Contemplando, sino en el propio Plan de Implementación sí en el documento amplio sensu (diagnóstico) todas las problemáticas identificadas en el trabajo de campo, así como todas las propuestas recibidas
- Viable. Asegurando la factibilidad de la implementación de todas las actuaciones programadas desde el punto de vista presupuestario tanto a corto como a medio plazo.
- Autónoma. Garantizando que todas las actuaciones a desarrollar son de competencia municipal, o que, siendo de otra administración, se asegure a través de otros medios su implementación
- De consenso. Confirmando la conformidad por parte de todos los actores políticos con las propuestas ejecutivas desarrolladas en este documento, a fin de asegurar su completa realización.

5.3 Principales Retos de Inclusión Social y Lucha contra la pobreza

Considerando la fase de diagnóstico en su conjunto y de manera transversal, a fin de identificar los principales retos a abordar, se aprecia como destacable la premisa de que los Servicios Sociales funcionan, y que los servicios y prestaciones identificados en el Mapa de Servicios Sociales del Ayuntamiento son adecuados para atender a las necesidades estructurales de la población.

Aún a riesgo de encontrarnos, con esta apreciación general, en el marco de una *“espiral de silencio”*, se va a considerar esta valoración como cierta, centrándose por tanto la Hoja de Ruta en la identificación de problemáticas vinculadas a:

- Los aspectos de mejora adicionales a los servicios ya prestados

- Y, fundamentalmente, el refuerzo que la Política Social precisa para afrontar la actual crisis del Covid-19.

En este sentido, en todos los análisis efectuados en el marco de la presente estrategia subyacen **dos temáticas estructurales** recurrentes cuyo origen se sitúa lejos de la Política Social pero cuyas consecuencias sociales todavía no se están afrontando satisfactoriamente, fruto quizá del modelo socioeconómico actual:

- **La soledad de las personas mayores y otras problemáticas vinculadas a la falta de independencia de colectivos específicos.**
- **La despoblación y el envejecimiento en el Ayuntamiento de Lalín**

De esta manera, ante el reto de “la soledad de las personas mayores y otras problemáticas vinculadas a la falta de independencia de colectivos específicos” se plantea el Objetivo Estratégico de “Fomento de la autonomía de las personas de Lalín” (personas mayores, personas con diversidad funcional, y víctimas de violencia de género).

En un proceso acelerado a lo largo de los últimos años, se aprecia un incremento de personas mayores en situación de extrema vulnerabilidad cuya solución no debe ser directamente la derivación a un centro residencial, sino favorecer su envejecimiento activo. Asimismo, también otros colectivos como las personas con diversidad funcional y sus familias adolecen de ciertos servicios de accesibilidad tanto urbana como tecnológica, así como de espacios de ocio; debiéndose finalmente, en la misma línea de fomento de la autonomía, incluir medidas de soporte a las víctimas de violencia de género.

Respecto del reto de “la despoblación y el envejecimiento en el Ayuntamiento de Lalín” se propone el “impulso de la accesibilidad en el ámbito rural, la conciliación familiar y el atractivo de Lalín como lugar para vivir” (familias y jóvenes).

Son muchos los factores sociales consecuencia de la despoblación y el envejecimiento, así como son muchas las variables de acción social para abordar este reto. En efecto, aspectos como el aislamiento y falta de recursos del ámbito rural, la problemática derivada de las dificultades de conciliación y la pérdida de atractivo del municipio para la gente joven son las principales necesidades detectadas en este reto.

Adicionalmente a los dos retos estructurales identificados y, como es de prever, es imperante añadir un último **reto coyuntural** derivado, lógicamente, de **“las consecuencias sociales presentes y futuras ocasionadas por el COVID-19”**. Es por ello que se deberá reforzar el carácter “reactivo” de las Políticas Sociales para abordar el objetivo estratégico del “refuerzo de estas políticas ante la actual crisis respecto de los colectivos más afectados”, implicando con ello el abordaje de las dificultades con las que se encuentran los colectivos afectados

para conocer la completa cartera de servicios sociales a su disposición, la movilización de recursos para afrontar las problemáticas específicas derivadas de la pandemia, y el apoyo al sector educativo.

La notable complejidad de estos retos y los objetivos planteados implicará, ineludiblemente, su abordaje de una manera transversal en aras de conseguir los resultados exitosos previstos.



5.4 Plan de implementación de la Hoja de Ruta Social

Consecuencia de los tres retos planteados anteriormente se estructura el Plan de Implementación de la Hoja de Ruta, el cual gira en torno a los 3 Objetivos Estratégicos que los afrontan.

71

De esta manera, a continuación, exponemos el Mapa completo del Plan de Implementación, que recoge de manera esquemática los objetivos y líneas de actuación concretos de la estrategia para los próximos 5 años, los cuales procederemos a desglosar en detalle más adelante:

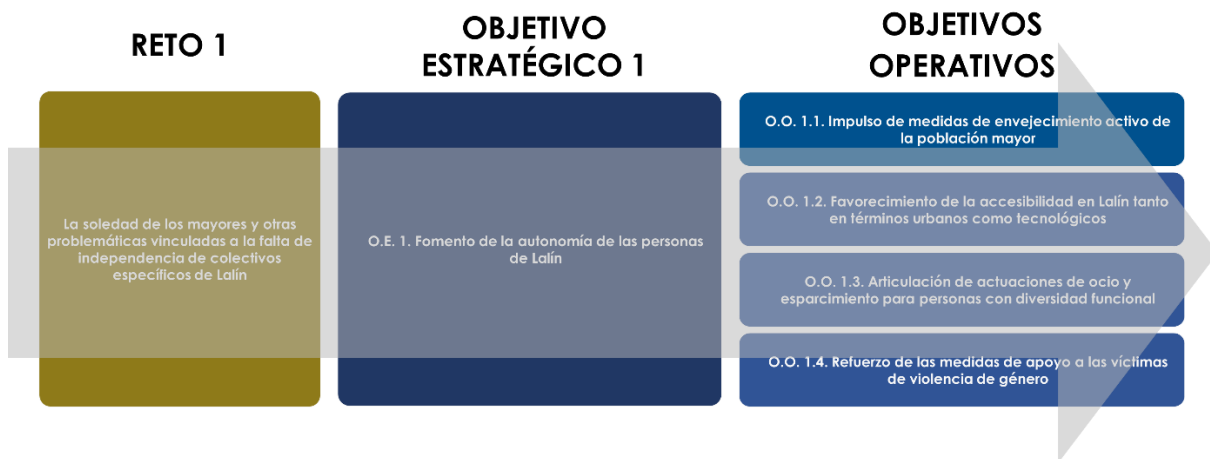
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN
O.E.1. Fomento de la autonomía de las personas de Lalín	O.O. 1.1. Impulso de medidas de envejecimiento activo de la población mayor	LA01. Creación de un espacio intergeneracional
		LA02. Refuerzo de la accesibilidad al Centro de Día
		LA03. Estudio e impulso de la creación de viviendas comunitarias tuteladas
		LA04. Puesta en marcha de un servicio de tutela semipresencial (Supervisión telefónica)
		LA05. Banco de tiempo de los vecinos del rural para prestar apoyo a gente mayor que lo necesite ocasionalmente
		LA06. Programa de talleres y actividades lúdicas para el envejecimiento activo de la gente mayor
	O.O. 1.2. Favorecimiento de la accesibilidad en Lalín tanto en términos urbanos como tecnológicos	LA07. Plan de eliminación de barreras arquitectónicas en el casco urbano de Lalín
		LA08. Programa de alfabetización tecnológica de colectivos que lo necesiten
	O.O. 1.3. Articulación de actuaciones de ocio y esparcimiento para personas con diversidad funcional	LA09. Plan de inclusión de columpios adaptados en los parques infantiles del ayuntamiento
	O.O. 1.4. Refuerzo de las medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género	LA10. Implantación de un Punto de Intercambio Familiar en el Ayuntamiento de Lalín
		LA11. Adaptación de las viviendas rehabilitadas como solución habitacional transitoria para este colectivo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN
O.E.2. Impulso de la accesibilidad en el ámbito rural, la conciliación familiar y el atractivo del Ayuntamiento como lugar para vivir	O.O. 2.1. Fomento de la accesibilidad a servicios en el ámbito rural en el Ayuntamiento de Lalín	LA12. Implantación de un Servicio de Bono-taxi para la facilitación de la movilidad rural-urbano
		LA13. Refuerzo de la intermediación con los actores responsables para la implantación de la banda ancha en el ámbito rural lalinense
	O.O. 2.2. Refuerzo de las medidas de conciliación familiar ya implantadas en el ayuntamiento	LA14. Ampliación de las plazas públicas de guardería para niños y niñas de 0-3 años
		LA15. Impulso de medidas que faciliten la Conciliación familiar en Lalín
	O.O. 2.3. Incremento de la oferta lúdica y cultural del ayuntamiento	LA16. Diseño e implantación de un ambicioso Programa de fomento de la cultura
		LA17. Incremento de la oferta de plazas para piscinas municipales
		LA18. Programa de fomento de alternativas al ocio nocturno
		LA19. Plan de incremento de los espacios verdes y parques infantiles en el ayuntamiento
	O.E.3. Refuerzo de las políticas sociales ante la actual crisis respecto de los colectivos más afectados	O.O. 3.1. Mejora de los servicios de información ofertados así como la coordinación con los agentes del ecosistema de los servicios sociales
LA21. Revisión del protocolo de violencia de género con motivo de los cambios ocasionados por el Covid-19		
LA22. Articulación de órganos estables de coordinación con los agentes sociales e implantación de encuentros de seguimiento periódicos de las actuaciones en materia social en el ayuntamiento		
LA23. Habilitación de un espacio común para todas las asociaciones del ayuntamiento que facilite su coordinación		
O.O. 3.2. Puesta en marcha de medidas específicas de apoyo social para la actual crisis del COVID-19		LA24. Implantación de un servicio de ayuda psicológica para el tratamiento de potenciales traumas post-pandemia
		LA25. Incremento de las partidas económicas para colectivos vulnerables y agentes sociales prestadores de servicios sociales
		LA26. Creación de un banco de equipos informáticos para su dotación a colectivos desfavorecidos que los precisasen
O.O. 3.3. Apoyo en el proceso de adaptación del sector educativo a las medidas de prevención del COVID-19		LA27. Refuerzo del servicio de limpieza de los colegios del municipio
	LA28. Diseño y programación de actividades colectivas extraescolares emocionales y lúdicas para paliar los efectos del distanciamiento social en los niños y niñas	

5.4.1 O.E.1. Fomento de la autonomía de las personas de Lalín

Una de las principales conclusiones del análisis estadístico implementado, corroborada posteriormente por el trabajo de campo desarrollado e incluso por las encuestas efectuadas, es la problemática que el Ayuntamiento afronta vinculada a la Soledad de las personas mayores. Además, otros colectivos como las personas con diversidad funcional o las víctimas de violencia de género precisan también que se fomente su autonomía personal en múltiples vertientes.

De esta manera, bajo el concepto general de "Fomento de la autonomía de las personas de Lalín" se agrupan una serie de objetivos operativos que pretenden dar respuesta a las principales necesidades identificadas en estos colectivos



En concreto, estos objetivos operativos son los siguientes:

- **O.O. 1.1. Impulso de medidas de envejecimiento activo de la población mayor**

A través de este Objetivo Operativo se pretende explorar y desarrollar alternativas al internamiento residencial de la gente mayor, fomentando su envejecimiento activo. La programación de talleres y actividades lúdicas y la mejora de la accesibilidad a los centros de día, pero también la articulación de soluciones novedosas como la habilitación de un espacio intergeneracional, el impulso de viviendas comunitarias, la tutela semipresencial de mayores o el banco de tiempo en el rural, serán sucintamente las medidas propuestas.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA01. Creación de un espacio intergeneracional
Descripción	<p>Construcción o adaptación de un local de titularidad municipal para que personas mayores y menores en edad preescolar compartan servicios y programas comunes, fomentando de esta manera la interacción periódica entre los mismos y los beneficios que ello conlleva.</p> <p>Asimismo, este centro cumpliría otra doble función:</p> <p>a) centro de esparcimiento y tutela de personas mayores</p> <p>b) espacio de ocio y cuidados para niños y niñas</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta a la población en general • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores / Nº de menores) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	LA02. Refuerzo de la accesibilidad al Centro de Día
Descripción	<p>Implantación de medidas que garanticen el conocimiento por parte de la población objetivo de todos los servicios ofertados en el contexto del Ayuntamiento en relación a los centros de día: plazas, requisitos para acceder, precios a satisfacer, etc.</p> <p>Asimismo, se establecerán medidas de refuerzo para facilitar el acceso por parte de toda la población mayor a este recurso, con independencia de su nivel de renta o lugar de residencia.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<p>Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI</p>
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta a la población en general • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores)

Título de la actuación	LA03. Estudio e impulso de la creación de viviendas comunitarias tuteladas
Descripción	<p>Estudio y análisis para la implantación del modelo de viviendas comunitarias tuteladas en el ayuntamiento de Lalín, concebidas éstas como un equipamiento destinado a acoger en régimen de convivencia casi familiar a un número máximo de 10-12 personas, que sean autónomas y no presenten graves problemas de movilidad.</p> <p>Una vez efectuado este estudio, con sus normas y condicionantes, se acometerá la implementación de un proyecto piloto de viviendas comunitarias tuteladas en las que convivan estas personas en su medio habitual de vida, satisfaciendo determinadas necesidades de convivencia de este colectivo de la tercera edad, así como facilitando su participación la vida residencial y comunitaria.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia
Relación con el diagnóstico	Entrevistas a Agentes Políticos y Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores / Nº de personas con diversidad funcional) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	LA04. Puesta en marcha de un servicio de tutela semipresencial
Descripción	Desarrollo de un sistema de seguimiento telefónico y presencial de personas mayores y/o con diversidad funcional a fin de favorecer que sigan residiendo en su entorno social habitual el mayor tiempo posible, sin tener que recurrir a un centro residencial.
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores / Nº de personas con diversidad funcional)

Título de la actuación	LA05. Banco de tiempo de los vecinos del rural para prestar apoyo a gente mayor que lo necesite ocasionalmente
Descripción	<p>Diseño y establecimiento de un protocolo de ayuda mutua, a través de la provisión de tiempo, de habilidades y de conocimientos de forma gratuita por parte de personas, mayores de edad, que viven en el mismo núcleo de población o parroquia, a las personas mayores de su entorno</p> <p>Cada persona integrante del banco de tiempo se ofrece para realizar la tarea ocasional que considere (hacer la compra, enseñar a planchar, poner una bombilla, pasear al perro, leer un libro, acompañarla, etc).</p>
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> Personas beneficiadas (Nº de mayores / Nº de personas con diversidad funcional)

Título de la actuación	LA06. Programa de talleres y actividades lúdicas para el envejecimiento activo de la gente mayor
Descripción	Diseño e implementación de un programa de talleres y actividades lúdicas que mejoren la calidad de vida de las personas a medida que envejecen, favoreciendo sus oportunidades de desarrollo para una vida saludable y participativa. Estas actividades podrán ser culturales, de formación, de participación y voluntariado, de lectura y biblioteca, de deporte y turismo, u otro tipo de actividades en centros de mayores, deportes
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> Análisis previos (EDUSI) Análisis de fuentes estadísticas post-EDUSI Entrevistas a Agentes Políticos
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> Personas beneficiadas (Nº de mayores) Horas de actividades desarrolladas

- **O.O. 1.2. Favorecimiento de la accesibilidad en Lalín tanto en términos urbanos como tecnológicos**

Se tratará de atajar los problemas de accesibilidad de la población mas desfavorecida (mayores y personas con discapacidad, principalmente) abordando la eliminación de barreras arquitectónicas y desarrollando programas de alfabetización tecnológica.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA07. Plan de eliminación de barreras arquitectónicas en el casco urbano de Lalín
Descripción	Desarrollo de un conjunto de obras en el casco urbano de Lalín que favorezcan la accesibilidad a las personas con problemas de movilidad, pero también atendiendo a criterios de conciliación (desplazamiento con carritos de bebé, etc.) mediante el ensanchamiento de aceras, mejora de accesos tanto a las mismas como a edificios públicos, etc.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta a la población en general • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	LA08. Programa de alfabetización tecnológica de colectivos que lo necesiten
Descripción	<p>Diseño e implementación de un Programa de alfabetización tecnológica con especial incidencia en colectivos desfavorecidos en la materia: personas mayores, personas en riesgo de exclusión social, etc.</p> <p>El objetivo será la implantación de cursos de formación práctica para fomentar la autonomía de los alumnos a la hora de usar medios tecnológicos para la interacción con los demás, así como con la administración.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Deportes, Nuevas Tecnologías, tráfico y seguridad ciudadana • Concejalía de Sanidad y Educación
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI, CONCILIA)

	<ul style="list-style-type: none"> • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores / Nº de menores / Nº de personas en riesgo de exclusión)

- **O.O. 1.3. Articulación de actuaciones de ocio y esparcimiento para personas con diversidad funcional**

Comprenderá la implantación de columpios adaptados a niños y niñas con diversidad funcional en el contexto de los parques municipales de Lalín.

Línea de actuación que da respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA09. Plan de inclusión de columpios adaptados en los parques infantiles del ayuntamiento
Descripción	Implantación de columpios y medios lúdicos accesibles análogos en los parques del municipio para uso y disfrute de los niños y niñas que padezcan alguna diversidad funcional.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad
Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de menores)

- **O.O. 1.4. Refuerzo de las medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género**

Se habilitarán viviendas como soluciones habitacionales transitorias en el caso de surgimiento de casos de violencia de género, así como el primer Punto de Intercambio Familiar de Lalín.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

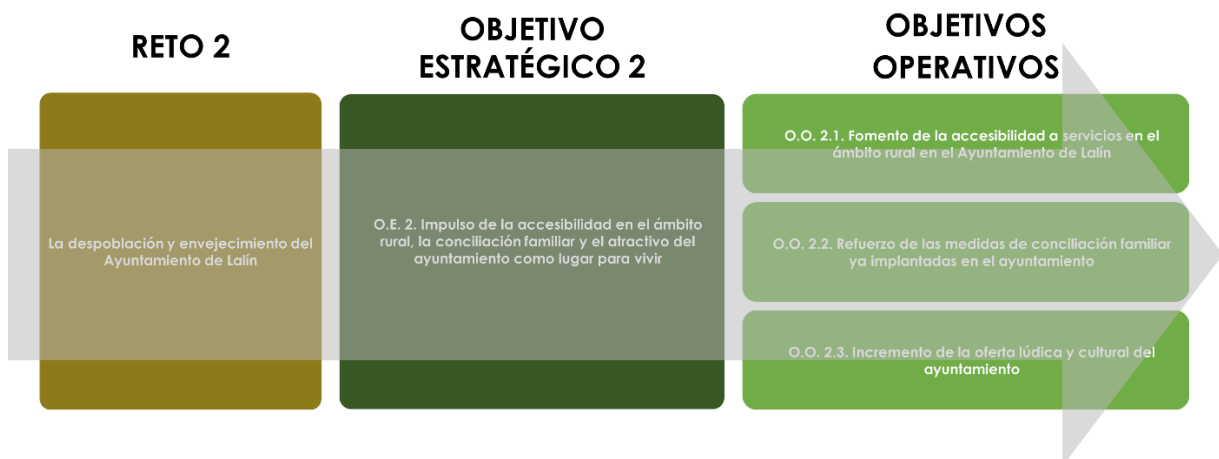
Título de la actuación	LA10. Implantación de un Punto de Intercambio Familiar en el Ayuntamiento de Lalín
Descripción	Construcción o rehabilitación de un espacio físico para el encuentro en un lugar íntimo de familias no convivientes a fin de realizar el intercambio de menores entre progenitores con la presencia de una persona mediadora que garantice un encuentro satisfactorio para ambas partes.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad
Relación con el diagnóstico	Entrevistas a Agentes Políticos
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mujeres / Nº de menores) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	LA11. Adaptación de las viviendas rehabilitadas como solución habitacional transitoria para este colectivo
Descripción	Rehabilitación de vivienda/s para aquellas mujeres que acaben de ser víctimas de violencia de género como solución habitacional transitoria mientras no se les encuentra un acomodo estable en un lugar anónimo lejos de su maltratador.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad
Relación con el diagnóstico	Entrevistas a Agentes Políticos
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mujeres) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

5.4.2 O.E.2. Impulso de la accesibilidad en el ámbito rural, la conciliación familiar y el atractivo del Ayuntamiento como lugar para vivir

Otra conclusión esencial del análisis estadístico, asimismo ratificado por el resto de las fuentes consultadas, es la problemática derivada de la despoblación y el envejecimiento de la ciudadanía de Lalín. Esta problemática se puede atajar con medidas de fomento del empleo y el emprendimiento, pero también a través de la mejora de las conexiones a todos los niveles entre el ámbito rural y el urbano, y la mejora de las condiciones de vida de la gente a fin de incentivar la natalidad y desincentivar la pérdida de población, primordialmente joven, hacia otras localizaciones.

Por tanto, en el “Impulso de la accesibilidad en el ámbito rural, la conciliación familiar y el atractivo del Ayuntamiento como lugar para vivir” se articulan una serie de Objetivos Operativos que tienen como colectivos *target* las familias y los jóvenes.



De esta manera, los Objetivos Operativos que componen este O.E. son los que siguen:

- **O.O. 2.1. Fomento de la accesibilidad a servicios en el ámbito rural en el Ayuntamiento de Lalín**

A través del que se procura mejorar la movilidad y desarrollar la conexión en internet en el ámbito rural de manera que se impulse su atractivo y competitividad.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA12. Implantación de un Servicio de Bono-taxi para la facilitación de la movilidad rural-urbano
Descripción	<p>Elaboración de un estudio de viabilidad y posterior firma de un convenio con el sector del taxi en el Ayuntamiento de Lalín para la implantación de un servicio de bono-taxi en el municipio.</p> <p>Este servicio deberá facilitar el acceso al núcleo de Lalín al menos una vez a la semana especialmente a las personas mayores, o que no dispongan de vehículo propio, desde las parroquias que no cuenten con transporte regular</p> <p>Se establecerá mediante Ordenanza municipal los requisitos para el acceso a este servicio, la cuantía del bono y las condiciones de funcionamiento del mismo.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Deportes, Nuevas Tecnologías, tráfico y seguridad ciudadana • Concejalía de Hacienda
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mayores /Nº de personas con diversidad funcional)

Título de la actuación	LA13. Refuerzo de la intermediación con los actores responsables para la implantación de la banda ancha en el ámbito rural lalinense
Descripción	<p>Establecimiento de contactos entre el gobierno local y el autonómico con el fin de fomentar la mejora de la cobertura de banda ancha en todo el medio rural de Lalín, con el objetivo de incrementar exponencialmente su potencial de atracción de población y de establecimiento de pymes al dotarse de una conexión a internet óptima.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Deportes, Nuevas Tecnologías, tráfico y seguridad ciudadana
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI) • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de cobertura del municipio con banda ancha (%)

- Pymes establecidas en el medio rural (Nº)

- **O.O. 2.2. Refuerzo de las medidas de conciliación familiar ya implantadas en el ayuntamiento**

82

Junto con el Plan Concilia se proponen nuevas actuaciones complementarias a este en el marco de la conciliación y que permitan el incremento de plazas en la educación de 0-3 años

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA14. Ampliación de las plazas públicas de guardería para niños y niñas de 0-3 años
Descripción	Incremento de las plazas públicas de guardería para niños y niñas de 0-3 años mediante la construcción o aumento de locales municipales para tal efecto
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Sanidad y Educación • Concejalía de obras y servicios del casco urbano y periferia
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI) • Análisis de fuentes estadísticas post-EDUSI • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de menores) • Familias beneficiadas (Nº) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	A15. Impulso de medidas que faciliten la Conciliación familiar en Lalín
Descripción	<p>Desarrollo de actuaciones complementarias al Plan Concilia que ayuden a las familias, especialmente las monoparentales, en el proceso de conciliación familiar.</p> <p>Se establecerán medidas de apoyo vinculadas a las bonificaciones impositivas o a la implantación de un servicio de</p>

	canguros a precios reducidos para aquellas familias que cumplan los requisitos
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Hacienda
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI) • Análisis de fuentes estadísticas post-EDUSI • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de menores) • Familias beneficiadas (Nº)

- **O.O. 2.3. Incremento de la oferta lúdica y cultural del ayuntamiento**

El atractivo del municipio en cuanto a la oferta de alternativas de ocio para el tiempo libre es esencial para fijar o atraer población. De esta manera es preciso desarrollar un ambicioso programa cultural y de ocio saludable, junto a un incremento de la oferta de infraestructuras municipales en la materia (piscinas, parques, etc.)

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA16. Diseño e implantación de un ambicioso Programa de fomento de la cultura
Descripción	<p>Diseño de un programa cultural que englobe todas las sensibilidades y que al mismo tiempo sea complementario de actividades lúdicas ligadas a fiestas y las actividades deportivas ya en marcha.</p> <p>Propuesta de actividades culturales novedosas o menos implantadas en el ayuntamiento que permitan al público objetivo conocer otras variantes del mundo de la cultura y al mismo tiempo puedan captar público foráneo.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad

	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de obras del rural y fiestas
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº)

Título de la actuación	LA17. Incremento de la oferta de plazas para piscinas municipales
Descripción	Construcción de una nueva piscina municipal a fin de incrementar la actual oferta de plazas para la población en general
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Deportes, Nuevas Tecnologías, tráfico y seguridad ciudadana
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

Título de la actuación	LA18. Programa de fomento de alternativas al ocio nocturno
Descripción	<p>Desarrollo de un programa cuyo objetivo sea el fomento de alternativas al ocio nocturno vinculado al alcohol y el botellón.</p> <p>Se implementarán propuestas alternativas y novedosas que capten al público más joven, como puede ser la articulación de "noches blancas" (desarrollo de actividades nocturnas culturales – o deportivas – gratuitas)</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad • Concejalía de obras del rural y fiestas • Concejalía de agricultura, medioambiente, ferias y juventud
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de jóvenes)

Título de la actuación	LA19. Plan de incremento de los espacios verdes y parques infantiles en el ayuntamiento
Descripción	Aumento de la superficie verde existente en el ayuntamiento mediante la construcción de más parques y jardines, incluyendo la implantación de un parque cubierto para el disfrute de los más pequeños aun en días lluviosos.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Cultura, turismo, parques y jardines e igualdad
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI) • Análisis de fuentes estadísticas post-EDUSI • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº) • Familias beneficiadas (Nº) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

5.4.3 O.E.3. Refuerzo de las políticas sociales ante la actual crisis respecto de los colectivos más afectados

Ante la problemática del COVID-19 y la crisis económico-social derivada de la misma se deben reforzar decididamente las políticas sociales para no dejar a nadie atrás, puesto que las necesidades son diversas y los colectivos a proteger se están incrementando: por un lado, se identifican a los colectivos preexistentes a la pandemia, pero por otro lado están apareciendo nuevos perfiles a los que es preciso informar, concienciar y auxiliar.



Cabe diferenciar, en consecuencia, los siguientes Objetivos Operativos para afrontar la crisis del COVID-19:

- **O.O. 3.1. Mejora de los servicios de información ofertados, así como la coordinación con los agentes del ecosistema de los servicios sociales**

Ante la problemática identificada y el surgimiento de nuevos colectivos a los que atender, es preciso reforzar el Servicio de Información y orientación del ayuntamiento, así como establecer mejores mecanismos de coordinación del ayuntamiento con los agentes sociales y estos entre sí, implicando esto la habilitación de un espacio específico común para todas las asociaciones de manera que mejoren su interacción. Asimismo, se abordará la revisión del protocolo de violencia de género para adaptarlo a la situación coyuntural marcada por la pandemia.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA20. Campaña para la información y sensibilización de la población sobre los servicios que ofrece la Concejalía de Política Social: identificación de nuevos colectivos
Descripción	Elaboración de un Mapa de servicios Sociales e implementación de una campaña de comunicación que haga llegar toda la información relativa a éstos al público objetivo. La finalidad es dar a conocer de una manera clara y amena los servicios y programas que están a disposición de la ciudadanía que más los necesita, con especial atención a aquellos colectivos que precisan de estos servicios por primera vez como consecuencia de la crisis del COVID-19
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº)

Título de la actuación	LA21. Revisión del protocolo de violencia de género con motivo de los cambios ocasionados por el Covid-19
Descripción	Impulso del proceso de reformulación del protocolo de violencia de género con los agentes involucrados en su elaboración inicial a fin de adaptarlo a los cambios producidos por la crisis del COVID-19. Este proceso de reformulación implicará la articulación de reuniones de coordinación con los agentes implicados, entre ellos el sector educativo.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Sanidad y Educación
Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de mujeres)

Título de la actuación	LA22. Articulación de órganos estables de coordinación con los agentes sociales e implantación de encuentros de seguimiento periódicos de las actuaciones en materia social en el ayuntamiento
Descripción	Establecimiento de al menos un órgano estable integrado por miembros del ayuntamiento e integrantes de los agentes

	<p>sociales con representación en el municipio de Lalín para el intercambio de información y coordinación en lo que atañe a todos los aspectos sociales de interés en Lalín.</p> <p>Este/os órgano/s se reunirán con una periodicidad máxima de 6 meses y su vigencia será indefinida.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades sociales involucradas (Nº) • Reuniones sociales celebradas (Nº)

Título de la actuación	LA23. Habilitación de un espacio común para todas las asociaciones del ayuntamiento que facilite su coordinación
Descripción	Construcción o rehabilitación de un espacio de titularidad municipal para su funcionamiento como sede de las asociaciones sociales con representación en el municipio de Lalín.
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades sociales involucradas (Nº) • Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)

- **O.O. 3.2. Puesta en marcha de medidas específicas de apoyo social para la actual crisis del COVID-19**

El COVID-19 requiere de medidas de choque para atajar sus principales consecuencias, como la económica o la psicológica. De esta manera se apoyará a los colectivos vulnerables en el contexto de la pandemia con apoyo psicológico, una batería de ayudas económicas y la habilitación de un banco de equipos informáticos para favorecer las conexiones online (asistencia a clases online, terapias online para personas con discapacidad, etc.) a quien lo precise.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA24. Implantación de un servicio de ayuda psicológica para el tratamiento de potenciales traumas post-pandemia
Descripción	Desarrollo de un servicio municipal de atención psicológica a aquellos colectivos más desfavorecidos por la pandemia, con el objetivo de mejorar su estado anímico y encauzar los potenciales traumas sufridos.
Agentes implicados y responsabilidades	Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº)

Título de la actuación	LA25. Incremento de las partidas económicas para colectivos vulnerables y agentes sociales prestadores de servicios sociales
Descripción	Lanzamiento de una nueva convocatoria de ayudas para agentes sociales prestadores de servicios sociales incrementadas con respecto a años precedentes con motivo de la especial incidencia provocada por la crisis de COVID-19 en los colectivos más desfavorecidos.
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Hacienda
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a Agentes Políticos • Focus Group con agentes sociales • Encuesta a la población en general
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº) • Entidades sociales involucradas (Nº)

Título de la actuación	LA26. Creación de un banco de equipos informáticos para su dotación a colectivos desfavorecidos que los precisasen
Descripción	Ante la situación de pandemia global y su posterior confinamiento, una parte importante de la población se vio obligada a utilizar medios telemáticos para realizar todo tipo de actividades escolares y laborales que anteriormente se afrontaban presencialmente.

	<p>De esta manera, disponer de conexión a internet y de portátiles e impresoras, principalmente en el caso de escolares, se antoja imprescindible en los tiempos actuales, aun en el caso de que se permita la presencialidad o semipresencialidad en las aulas. De esta manera, es vital – en términos de fomentar la igualdad de oportunidades – garantizar que todo aquel que lo precisa pueda tener acceso a estos recursos, con independencia de su nivel de renta.</p> <p>Por tanto, se habilitará un banco de equipos informáticos (esencialmente portátiles e impresoras) que estarán a disposición de los colectivos mas desfavorecidos, bajo una serie de condiciones y requisitos, con el objetivo de favorecer la igualdad de oportunidades, fundamentalmente en el ámbito escolar.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Sanidad y Educación
Relación con el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis previos (EDUSI) • Entrevistas a Agentes Políticos
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº)

• **O.O. 3.3. Apoyo en el proceso de adaptación del sector educativo a las medidas de prevención del COVID-19**

En el plano educativo resulta imprescindible reforzar la limpieza de los centros, así como programar actividades colectivas extraescolares para los niños y niñas que palien los efectos del distanciamiento a través de programaciones lúdicas y emocionales.

Líneas de actuación que dan respuesta operativa a este objetivo:

Título de la actuación	LA27. Refuerzo del servicio de limpieza de los colegios del municipio
Descripción	Habilitación presupuestaria para el refuerzo del servicio de limpieza de los colegios del municipio con el objetivo de que dispongan de mas recursos en este sentido para hacer frente al especial protocolo de higiene establecido para combatir al virus COVID-19
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Sanidad y Educación

Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de menores) • Centros educativos favorecidos (Nº)

Título de la actuación	LA28. Diseño y programación de actividades colectivas extraescolares emocionales y lúdicas para paliar los efectos del distanciamiento social en los niños y niñas
Descripción	<p>Co-creación con las ANPAS y los centros escolares de una programación de actividades extraescolares que minimicen el impacto que el distanciamiento social provocado por el COVID-19 está provocando en los escolares.</p> <p>Estas actividades serán de carácter emocional y lúdico, no lectivas, y fomentarán que los niños y niñas mantengan "contacto" unos con otros, evitando de esta manera las consecuencias psicológicas que el aislamiento les pueda producir.</p>
Agentes implicados y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concejalía de Política Social, Urbanismo y Vivienda de Régimen Interno y responsabilidad de la Estrategia DUSI • Concejalía de Sanidad y Educación
Relación con el diagnóstico	Focus Group con agentes sociales
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personas beneficiadas (Nº de menores) • Centros educativos favorecidos (Nº)

5.5 Modelo de gobernanza

Con el objetivo de asegurar un transparente y eficaz sistema de monitorización respecto de la presente Hoja de Ruta, ésta se dotará de un Modelo de Gobernanza basado, por un lado, en documentos técnicos de seguimiento y, por otro, de la creación de órganos de seguimiento integrados por los agentes clave de la Agenda Política y Pública.

92

5.5.1 Documentos técnicos de seguimiento

Los documentos de referencia a nivel de monitorización de la implementación de la Hoja de ruta serán las propias **fichas de las diferentes Líneas de Actuación del Plan de Implementación** (Apartado 5.4) el **Cronograma de Actuación** (Apartado 5.5), el **Cuadro de distribución presupuestaria** (Apartado 5.6) y el **Cuadro de Indicadores** que se presenta a continuación, representando todos ellos el Cuadro de mando de actuaciones y cuadro de previsiones económicas.

Respecto del Cuadro de Indicadores, los órganos de seguimiento atenderán a los siguientes factores fundamentales: indicadores de realización (o productividad) y de resultado:

Indicadores de productividad

- Personas beneficiadas
 - ✓ N° de mayores
 - ✓ N° de menores
 - ✓ N° de mujeres
 - ✓ N° de personas con diversidad funcional
- Familias beneficiadas (N°)
- Superficie construida o rehabilitada con fines sociales (M2)
- Horas de actividades desarrolladas
- Porcentaje de cobertura del municipio con banda ancha (%)
- Pymes establecidas en el medio rural (N°)
- Entidades sociales involucradas (N°)
- Reuniones sociales celebradas (N°)
- Centros educativos favorecidos (N°)

Indicadores de resultado

- Unidades / centros de atención social creados (Nº)
- Personas que mejoraron su autonomía vital (Nº)
- Personas alfabetizadas tecnológicamente (Nº)
- Familias mejoradas en cuanto a la conciliación (Nº)
- Personas pertenecientes a nuevos colectivos en riesgo de exclusión apoyadas (Nº)
- Centros educativos que cumplen con el protocolo de COVID-19 (Nº)
- Órganos de coordinación social municipal creados y en funcionamiento (Nº)

5.5.2 Órganos de seguimiento

A fin de realizar las labores de control sobre el desarrollo de la Hoja de Ruta se crearán los siguientes órganos de seguimiento:

a) Comité técnico de monitorización

Integrado por los técnicos de las concejalías encargadas de la gestión de la implementación de la estrategia. Estos técnicos se reunirán, bajo la coordinación de la Concejala de Política Social, trimestralmente para realizar una valoración de la ejecución real respecto de la prevista en el correspondiente Cuadro de mando.

b) Comité técnico político de seguimiento

Compuesto por la Concejala de Política Social y dos técnicos de Servicios Sociales (integrantes a su vez del Comité técnico de monitorización) y los representantes del ámbito social de cada uno de los grupos políticos con representación en el pleno del Ayuntamiento.

Este comité se reunirá semestralmente, fiscalizando en el mismo los grupos políticos el nivel de desarrollo de la Hoja de Ruta en base a los documentos aportados y defendidos por la Concejala de Política Social.

c) Comité técnico social de seguimiento

Formado por la Concejala de Política Social y dos técnicos de Servicios Sociales, las reuniones de este Comité se celebrarán semestralmente, y en el mismo el Ayuntamiento dará cuenta a todas las asociaciones del ámbito social representadas en el municipio acerca de todos los pormenores relativos a la implementación de la Estrategia.



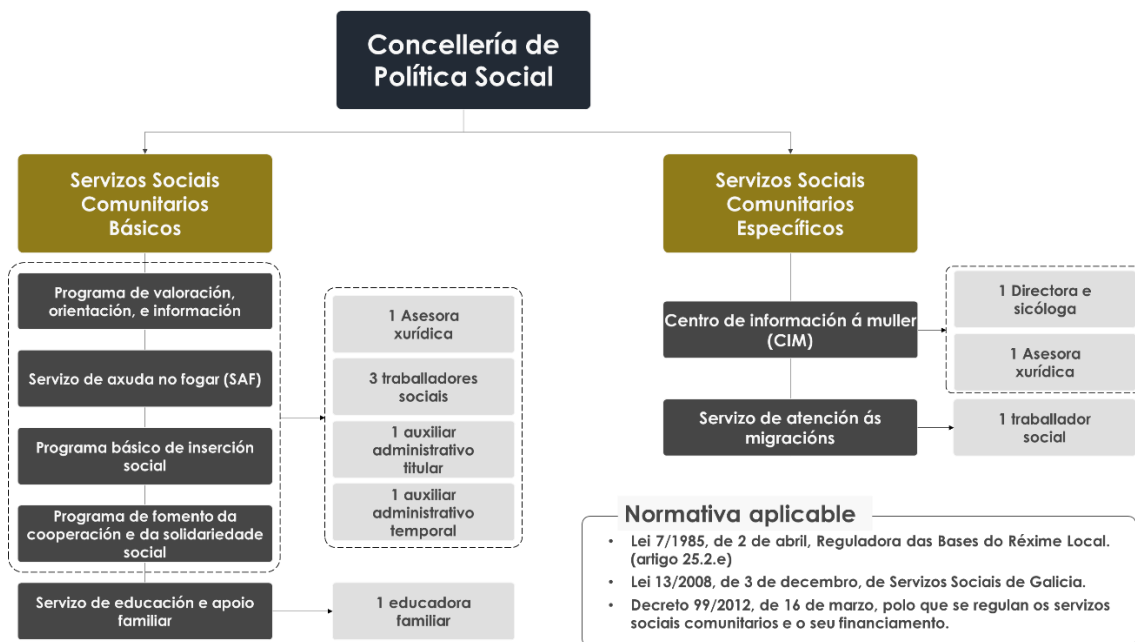
Este Comité podría ser celebrado en el mismo contexto de las reuniones de coordinación establecidas en la LA.22.



6 Anexos

6.1 Anexo I. Mapa de servizos do Concello de Lalín

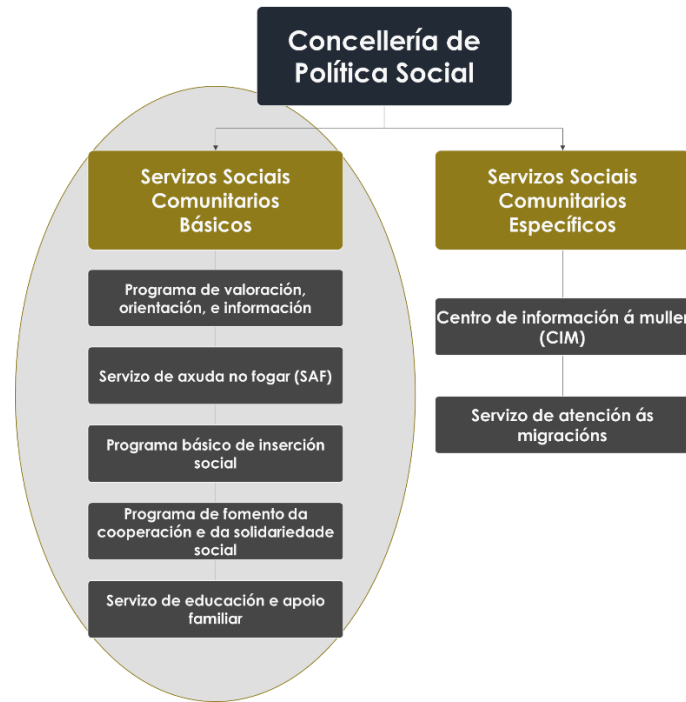
A continuación aportase detalle da estrutura organizativa da Concellería de Política Social, así como dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos e Específicos que aborda e a normativa de referencia para os mesmos:



6.1.1 Servizos Sociais Comunitarios Básicos

Os Servizos Sociais Comunitarios Básicos comprenden os seguintes programas e servizos (Art.9 DECRETO 99/2012):

- Programa de valoración, orientación e información
- Servizo de Axuda no Fogar
- Programa Básico de inserción social
- Programa de fomento da cooperación e da solidariedade social
- Servizo de educación e apoio familiar



Seguidamente aportase **maior detalle** respecto de cada un deles:

Programa de valoración, orientación, e información	
Ámbito	Municipal
Definición	<p>Servizo de información e asesoramento persoal, puntual e preciso, prestado por profesionais coa cualificación adecuada, de maneira que se garanta o respecto á súa intimidade e capacidade de decisión.</p> <p>Ten o carácter de prestación esencial do sistema galego de servizos sociais.</p> <p>Na organización deste programa evitarase a lista de agarda para a entrevista inicial, que constituirá o primeiro acceso ao sistema. Na entrevista inicial asignarase o profesional de referencia e efectuarase o primeiro rexistro no sistema de información social básico</p>
Obxectivo principal	Provisión de información e asesoramento, ás persoas e grupos que así o demanden, sobre os servizos sociais dos que poderían ser beneficiarios
Destinatarios	Persoas e grupos que demanden información e orientación en canto aos servizos sociais dos cales poderían ser beneficiarios, así como a comunidade en xeral
Normativa	Artigos 19 e 24 da Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia Artigos 11 e seguintes do DECRETO 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento

<p>Detalle</p>	<p><u>Contido do Programa:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Proporcionar información, orientación, asesoramento e acompañamento ás persoas, ás familias e aos grupos sociais. Realizar a valoración e o diagnóstico social das demandas da cidadanía. A intervención básica de traballo social de caso e grupos, de acordo cos dereitos sociais, necesidades, demandas e recursos dispoñibles. Derivar cara á intervención social, biopsicosocial ou socioeducativa idónea para cada caso, que favoreza a adquisición ou recuperación de funcións e habilidades persoais e sociais e procure a mellora da autonomía, da convivencia social e familiar e da inclusión social. Esta derivación poderá realizarse cara aos distintos programas de servizos sociais comunitarios, tanto básicos como específicos, e, se é o caso, cara aos servizos sociais especializados. <p>As demandas de información xeral sobre prestacións públicas ou funcionamento ordinario da Administración e do sistema galego de servizos sociais, que non impliquen intervención profesional cualificada nin comprometan a privacidade das persoas, poderán ser atendidas, se é o caso, por persoal do servizo que desempeñe labores de apoio administrativo</p>
<p>Para mais información</p>	<p>Casa do Concello de Lalín. Praza de Galicia, 1. Lalín. (2ª pranta) Horario de atención ao público: de luns a venres, de 8:00 a 15:00 horas. Teléfono 986780014.</p>

<h3>Servizo de axuda no fogar (SAF)</h3>	
<p>Ámbito</p>	<p>Municipal</p>
<p>Definición</p>	<p>Servizo público de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.</p>
<p>Obxectivo principal</p>	<p>Facilitar o desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual daquelas persoas ou unidades de convivencia que a demanden - sempre que cumpran os requisitos establecidos - principalmente maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>Poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, o servizo atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.</p> <p>Tamén, con carácter subsidiario do programa de educación e apoio familiar poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora fronte a diversas situacións de familias en risco de exclusión social.</p>

Normativa	Artigos 13 e seguintes do DECRETO 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento
Detalle	<p>De conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso, poderán prestarse os seguintes tipos de <u>actuacións de carácter básico</u>:</p> <p>a) Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio.</p> <p>b) Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axuden na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia. Se é o caso, determinadas tarefas domésticas, como lavandaría e alimentación a domicilio, poderán ser facilitadas por servizos específicos.</p> <p>c) Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria, tales como apoio en trámites urxentes de carácter administrativo, xudicial ou similares, así como o seguimento das intervencións realizadas polo sistema sanitario.</p> <p>d) Atencións de carácter psicosocial e educativo enfocadas ao desenvolvemento das capacidades persoais básicas, á mellora da convivencia, integración na comunidade e mellora da estrutura familiar.</p> <p>Unha vez garantido o nivel básico de atención, poderá incorporar, ademais, os seguintes tipos de <u>actuacións de carácter complementario</u>:</p> <p>a) Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables.</p> <p>b) Servizo de empréstito de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas.</p> <p>c) Adaptacións funcionais do fogar.</p> <p>d) Servizo de podoloxía a domicilio.</p> <p>e) Servizo de fisioterapia a domicilio.</p>
Para mais información	-

Servizo de educación e apoio familiar

Ámbito	Municipal
Definición	Servizo realizado por persoal técnico ao servizo da Administración pública local titular do servizo para a educación e apoio familiar nas modalidades que se detallan a continuación

<p>Obxectivo principal</p>	<p>a) Promover a adquisición, por parte das familias, de competencias e habilidades para o correcto desenvolvemento das súas funcións parentais e educativas, fomentando a educación en igualdade e a corresponsabilidade.</p> <p>b) Pór á disposición das familias participantes atención psicolóxica, así como alternativas, recursos e itinerarios socioeducativos en relación coas posibilidades do contorno.</p> <p>c) Favorecer a integración, promoción e participación das familias ou unidades de convivencia en todos os ámbitos da vida comunitaria.</p> <p>d) Previr e atender as situacións que provoquen vulnerabilidade ou risco social ás familias ou unidades de convivencia, ou a algún dos seus membros, con especial atención aos menores de idade.</p> <p>e) Realizar o seguimento e a intervención nas familias en que se realizase derivación aos servizos sociais especializados de menores, de cara á súa reintegración social e familiar.</p> <p>f) Promover espazos de encontro de nais e pais enfocados á formación compartida e mellora da educación familiar</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>O programa diríxese con carácter xeral ás familias da comunidade de referencia dos servizos sociais comunitarios, con atención prioritaria a aquelas unidades de convivencia que se encontren en situación de maior vulnerabilidade, nas cales exista presenza de menores en risco de desatención ou nas cales se identifiquen outros factores que revelen unha situación de risco de exclusión social ou pobreza infantil.</p> <p>Tamén se dará apoio a aquelas unidades de convivencia voluntaria con funcións análogas á familiar, sempre que favorezan a autonomía e a integración social das persoas que as constitúen</p>
<p>Normativa</p>	<p>Artigos 8 e 19 e seguintes do DECRETO 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento</p>
<p>Detalle</p>	
<p>Para mais información</p>	<p>-</p>

Programa básico de inserción social

<p>Ámbito</p>	<p>Municipal</p>
<p>Definición</p>	<p>Programa consistente na detección e valoración de situacións de persoas, grupos ou áreas territoriais en risco de exclusión, así como na análise do perfil sociolaboral e expedición dos informes e propostas de derivación e idoneidade pertinentes para a tramitación de potenciais prestacións económicas, e favorecemento, coordinación e seguimento de itinerarios de inserción.</p>

Obxectivo principal	<p>a) Detectarán e valorarán as situacións de persoas, grupos ou áreas territoriais en situación de risco de exclusión.</p> <p>b) Participarán, de acordo coa normativa de aplicación, no procedemento de asignación das prestacións económicas de inclusión social referidas no número 1 do artigo 18 da Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, orientadas a satisfacer necesidades pecuniarias básicas e a estimular a incorporación social e laboral. De maneira particular analizarán o perfil sociolaboral de cada caso e expedirán os informes e propostas de derivación e idoneidade do recurso que se establezan no procedemento.</p> <p>c) Favorecerán o desenvolvemento dos itinerarios personalizados de inclusión, coordinando a súa actuación profesional tanto co servizo público de emprego como cos servizos sociais comunitarios específicos para a inclusión social, en especial cos equipos de inclusión sociolaboral que corresponda, ben de dependencia municipal ou xestionados de maneira consorciada de conformidade co establecido no artigo 29 deste decreto.</p> <p>d) Desenvolverán, nos termos que se establezan na normativa de aplicación sobre inclusión social, actuacións en relación co seguimento e revisión das prestacións económicas establecidas.</p>
Destinatarios	Persoas, grupos ou áreas territoriais en situación de risco de exclusión
Normativa	Artigo 23 do DECRETO 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento
Detalle	
Para mais información	-

Programa de fomento da cooperación e da solidariedade social

Ámbito	Municipal
Definición	Programa a través do cal os servizos sociais comunitarios fomentan a solidariedade entre os membros da comunidade local e a acción voluntaria na área social en aplicación da normativa vixente sobre voluntariado
Obxectivo principal	Fomento da solidariedade entre os membros da comunidade local e a acción voluntaria na área social en aplicación da normativa vixente sobre voluntariado
Destinatarios	Organizacións de autoaxuda, axuda mutua e de acción solidaria que complementan a actuación dos servizos sociais públicos de acordo coa planificación local na materia Persoas usuarias dos servizos ofrecidos por estas organizacións
Normativa	Artigo 24 do DECRETO 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento

Detalle	<p>Os servizos sociais comunitarios establecerán espazos de complementariedade na execución dos seus programas para a acción de persoas voluntarias sen detrimento da calidade e da profesionalidade dos servizos no seu conxunto.</p> <p>Fomentarase a creación de organizacións de autoaxuda, axuda mutua e de acción solidaria, mediante o correspondente asesoramento, formación e acompañamento do dito proceso. Estas organizacións complementarían a actuación dos servizos sociais públicos de acordo coa planificación local de servizos sociais.</p> <p>No desenvolvemento deste programa priorizarase o intercambio xeracional, a interculturalidade e as medidas de acción positiva para a consecución da igualdade, e prestarase especial atención á prevención da violencia de xénero</p>
Para mais información	-

6.1.2 Servizos Sociais Comunitarios Específicos

Regulados noos artigos 12 y 13 da Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, os Servizos Sociais Comunitarios Específicos abordados polo Concello de Lalín son

- Centro de Información á Muller (CIM)
- Servizo de atención ás migracións



A continuación ofrecese maior detalla sobre cada un deles:

Centro de Información á Muller (CIM)	
Ámbito	Municipal
Definición	Servizo especializado totalmente gratuíto do Concello que proporciona atención psicolóxica e información, orientación e asesoramento xurídico a tódalas mulleres dos concellos de Lalín, Rodeiro e Dozón.
Obxectivo principal	Asesoramento e apoio ás mulleres dos concellos adheridos en todos os aspectos que requiran sobre a base dos servizos prestados pola CIM
Destinatarios	Mulleres en xeral dos concellos de Lalín, Rodeiro e Dozón
Detalle	<p>Principios que rexen a CIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anonimato de identidade das usuarias. ▪ Gratuidade. ▪ Respecto á vontade das usuarias na busca de posibles solucións e alternativas das consultas expostas. ▪ Confidencialidade por parte do persoal do Centro de Información ás Mulleres <p>Servizos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesoramento xurídico a mulleres a título individual ou como integrantes dunha asociación ▪ Atención psicolóxica a mulleres ▪ Atención específica ás mulleres vítimas de violencia de xénero e , no seu caso, ás fillas, fillos e persoas menores ao cargo da muller vítima, ou maiores dependentes, facilitando o acceso aos recursos existentes na Comunidade Autónoma, incluíndo a xestión urxente cos servizos policiais, sanitarios, psicolóxicos, xudiciais e sociais que fosen oportunos. ▪ Atención específica a mulleres en situación de especial vulnerabilidade co obxectivo de mellorar a súa situación persoal, social ou laboral. ▪ Información sobre os recursos dispoñibles no ámbito territorial e, no seu caso, área de influencia.. ▪ Difusión e sensibilización cidadá acerca da vixencia e aplicación do principio de igualdade entre mulleres e homes e da necesidade da consecución de igualdade de dereitos e de integración social do colectivo LGTBI. ▪ Información sobre cursos, estudos e xornadas en materia de igualdade de oportunidades, tanto no ámbito de xénero como para o colectivo LGTBI e, en especial, difusión de actividades e servizos desenvolvidos

	<p>polo órgano competente en materia de igualdade da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de conferencias, encontros, xornadas e cursos sobre temas de especial incidencia na consecución do principio de igualdade, tanto no relacionado co xénero como coa temática da diversidade sexual. ▪ Fomento do asociacionismo e da participación das mulleres en todos os ámbitos. ▪ Impulso da mesa local de coordinación interinstitucional contra a violencia de xénero como mecanismo útil para a harmonización de todos os axentes e entidades implicadas na loita contra a violencia de xénero. ▪ Fomento do asociacionismo do colectivo LGTBI e de actividades encamiñadas á súa integración efectiva en todos os ámbitos da vida social e económica.
Para mais información	http://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/CIM

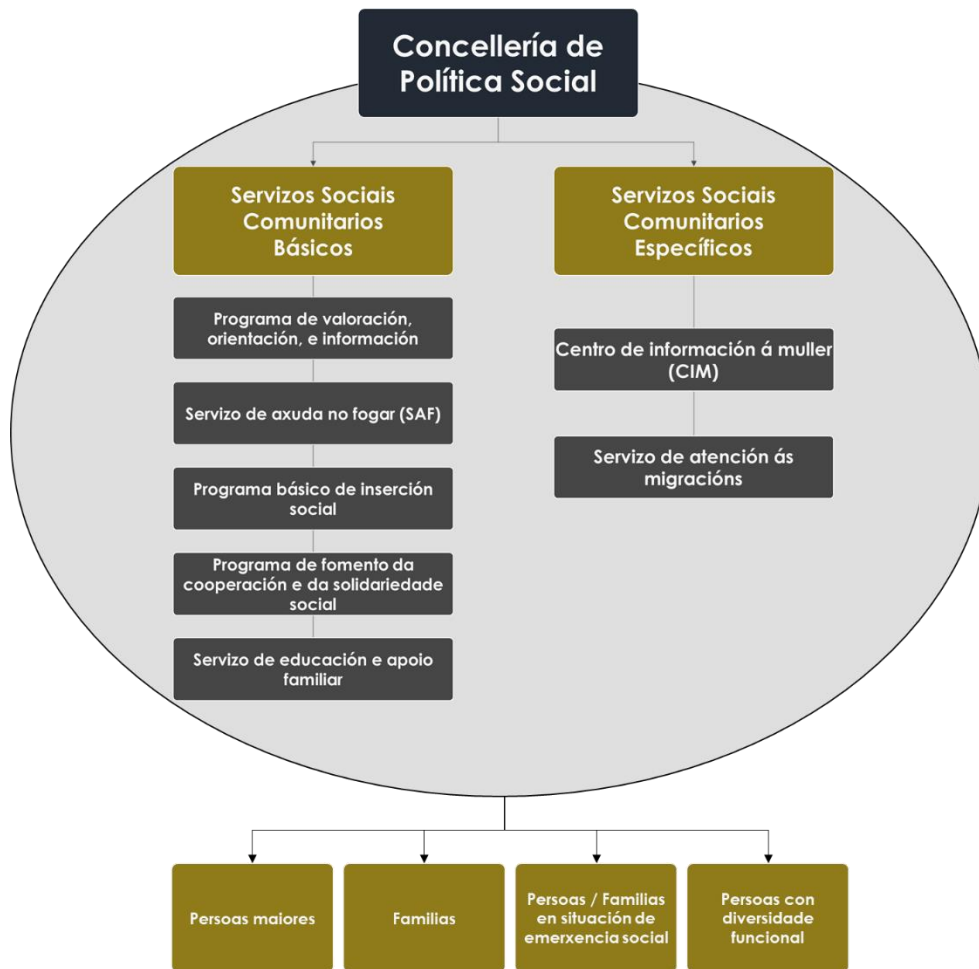
Servizo de atención ás migracións	
Ámbito	Municipal
Definición	Servizo encargado de ofrecer recursos ás persoas migrantes en situación de vulnerabilidade para favorecer a súa inclusión social e laboral en igualdade de condicións que o resto da veciñanza
Obxectivo principal	Favorecer a inclusión social e laboral das persoas migrantes en igualdade de condicións que o resto da veciñanza
Destinatarios	Inmigrantes e emigrantes retornados
Detalle	<p>Actuacións:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervención social coas persoas usuarias a través de proxectos de inclusión, elaborando itinerarios de inclusión sociolaboral con acompañamento. ▪ Información e asesoramento sobre trámites administrativos específicos de estranxeiría e sobre recursos específicos de inclusión: permisos de residencia e traballo, visados, nacionalidade, reagrupamento, retorno voluntario,... ▪ Acolida e información e/ou derivación a outros recursos de protección social, en coordinación con servizos e asociacións do municipio. ▪ Información e xestión de prestacións sociais, educativas e sanitarias. ▪ Información e derivación a recursos formativos e de inserción laboral. ▪ Reforzo socioeducativo a menores inmigrantes
Para mais información	http://lalin.gal/migracions

6.1.3 Mapa de servizos sociais estruturado en función dos principais colectivos susceptibles de atención

O Concello de Lalín ofrece unha extensa e interesante batería de servizos sociais á cidadanía que, a pesares de xa estar comprendida polos Servizos e Programas enumerados anteriormente, resulta pertinente detallar de forma diferenciada, dada súa relevancia.

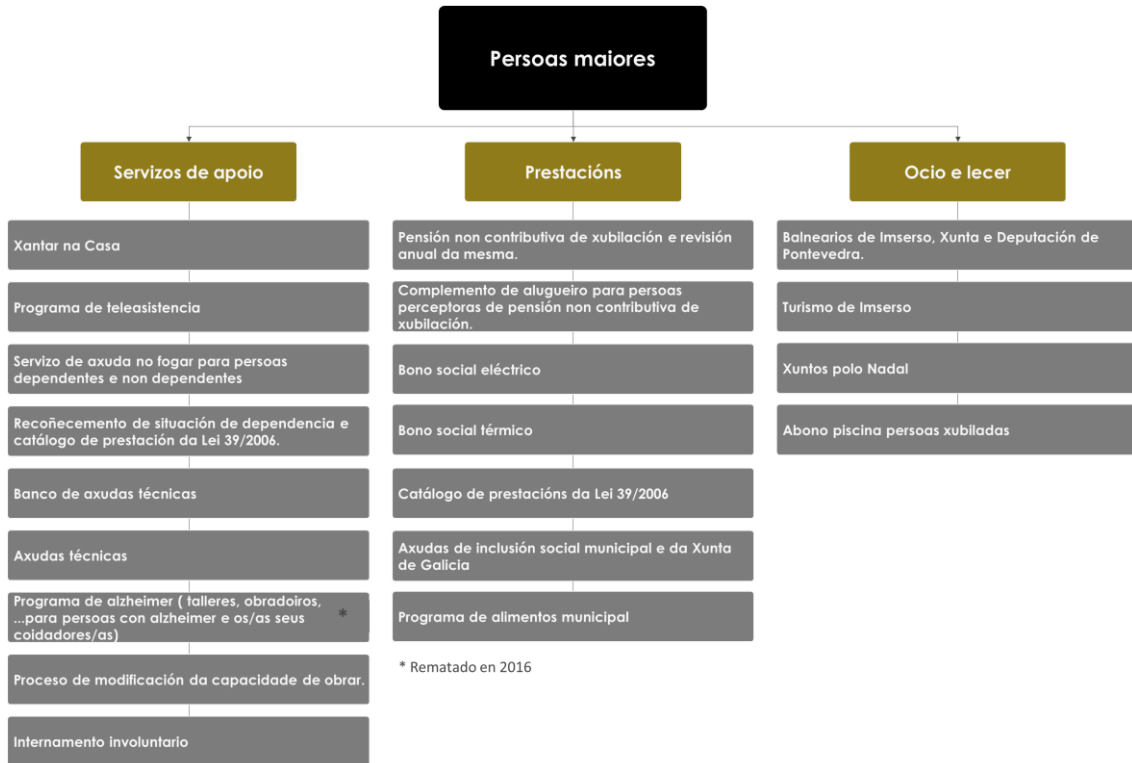
Desta maneira, e en aras de estruturar o Mapa Servizos Sociais para un óptimo coñecemento e difusión entre o público obxectivo, procedese a organizar todos os Servizos e Programas (propios – municipais – e alleos – provinciais, autonómicos ou estatais – do Concello) en función dos diferentes colectivos aos que se presta maior atención na materia:

- Persoas maiores
- Familias
- Persoas / familias en situación de emerxencia social
- Persoas con diversidade funcional



I. PERSOAS MAIORES

105



A. Servizos de apoio

Xantar na casa	
Ámbito	Autonómico
Definición	Servizo de comida a domicilio que pretende facilitar e garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades das persoas maiores e/ou dependentes, que non poden valerse por si mesmas para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

<p>Obxectivo principal</p>	<p><u>Obxectivo principal:</u></p> <p>Mellorar o nivel de benestar e de calidade de vida de moitas persoas maiores e/ou dependentes, e tamén das súas familias, manténdolas no seu contorno comunitario e retrasando ou evitando a institucionalización.</p> <p><u>Obxectivos específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar ás persoas beneficiarias unha alimentación de calidade e nutritiva, atendendo os casos de xeito individualizado e profesionalizado. • Evitar o deterioro da calidade de vida das persoas maiores e/ou dependentes por teren unha dieta inadecuada. • Previr situacións de risco que se poidan producir no proceso de elaboración da comida. • Facilitar un respiro ás familias e aos cuidadores e impulsar medidas de apoio á conciliación da vida familiar e laboral das mulleres. • Facer un seguimento e acompañamento individualizado de cada usuario/a do servizo por parte dos profesionais que acoden aos domicilios.
<p>Destinatarios</p>	<p>Persoas empadroadas e que sexan residentes no concello e que cumpran os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persoas maiores de 60 anos, que teñan limitada a súa capacidade de autonomía persoal, e sen rede de apoio que puidera suplir tal situación. • Persoas dependentes, que carezan de apoio familiar, e requiren de axuda para a preparación de alimentos. • Persoas menores de 60 anos en situación de exclusión social, tecnicamente avaliada polos servizos sociais do Concello.
<p>Detalle</p>	<p>O prezo de cada menú diario será de 6,99 €, dos cales a persoa usuaria achegará 1,86 euros, o concello 1,86 euros e a Xunta, a través do Consorcio 3,27 euros.</p> <p>Os menús serán completos e equilibrados, variados e adaptables ás necesidades das persoas usuarias, os seus gustos e hábitos, así como á gastronomía local e á época do ano. Cada menú inclúe primeiro prato, segundo prato e sobremesa.</p> <p>Os xantares entregaranse nun único día á semana ás persoas beneficiarias, que recibirán no seu domicilio sete bandexas diferentes co xantar para cada día da semana durante o período en que se atopen de alta no servizo</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/xantar-na-casa</p>

Programa de teleasistencia

Ámbito	Autonómico
Definición	Servizo de atención telefónica ininterrompida cun equipamento de comunicacións e informática específicos. O sistema consta dunha unidade de alarma que leva a persoa, un terminal telefónico e unha central informatizada, receptora de chamadas situada no Centro de Atención.
Obxectivo principal	Permite os usuarios/as ante calquera situación de emerxencia e con tan só premer un botón, comunicarse coa central, atendida por persoal especializado, para dar resposta a situación comunicada
Destinatarios	<p>Para acceder a este servizo deberase acreditar o recoñecemento da situación de dependencia, conforme ao calendario previsto.</p> <p>Cando unha persoa estea interesada en acceder a este servizo terá que formulalo na solicitude de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema e sinalar como expectativa o servizo de teleasistencia, ademais de acompañar a documentación preceptiva establecida no artigo 21 do citado decreto</p> <p>No suposto de que unha vez valorada a persoa solicitante, non acadara un grao e nivel de dependencia implantado segundo o calendario establecido na disposición final primeira da Lei 39/2006, do 14 de decembro, a solicitude do servizo de teleasistencia será derivada de oficio e tramitarase polo procedemento de libre concorrencia que se determine ao efecto.</p>
Detalle	Este servizo pretende proporcionar unha resposta rápida que permita, a través das TIC establecer unha comunicación entre o/a usuario/a e o centro de atención, que será atendido por persoal cualificado, para actuar de xeito adecuado ante situacións de emerxencia, inseguridade, soidade e illamento, durante as 24 h. do día, os 365 días do ano. E que se complementará cun servizo de axenda-recordatorio de determinadas tarefas: control de tratamentos crónicos e consultas médicas e sociais.
Para mais información	https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/teleasistencia-%E2%80%93-telealarma

107

Servizo de axuda no fogar para persoas dependentes e non dependentes

Ámbito	Municipal / Autonómico
Definición	Servizo público de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias. ▪ Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio. ▪ Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social. ▪ Previr situacións de dependencia ou exclusión social. ▪ Retardar ou evitar a institucionalización. ▪ Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social
<p>Destinatarios</p>	<p>Poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.</p> <p>Tamén, con carácter subsidiario do programa de educación e apoio familiar, poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora fronte a diversas situacións de familias en risco de exclusión social</p>
<p>Detalle</p>	<p>ATENCIÓN DE CARACTER BASICO</p> <p>1. <u>Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia para levantarse e deitarse. ▪ Apoio no coidado e hixiene persoal, así como para vestirse. ▪ Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse. ▪ Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos. ▪ Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espazo-temporal. ▪ Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia <p>2. <u>Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axuden na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia.</u> Se é o caso, determinadas tarefas domésticas, como lavandaría e alimentación a domicilio, poderán ser facilitadas por servizos específicos (Servizo de Xantar na Casa):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda. ▪ Compra de alimentos e outros produtos de uso común. ▪ Preparación dos alimentos. ▪ Lavado e coidado das prendas de vestir. ▪ Coidados básicos da vivenda. <p>3. <u>Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria, tales como apoio en trámites urxentes de carácter administrativo, xudicial ou similares, así como o seguimento das intervencións realizadas polo sistema sanitario.</u></p> <p>4. Para os supostos expresados no punto 3 do apartado anterior, <u>as atencións de carácter psicosocial e educativo enfocadas ao desenvolvemento das capacidades persoais básicas, á mellora da convivencia, integración na comunidade e mellora da estrutura</u></p>

	<p>familiar.</p> <p>ACTUACIÓNS DE CARACTER COMPLEMENTARIO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de acompañamento, socialización, e desenvolvemento de hábitos saudables. 2. Servizo de empréstito de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas. 3. Adaptacións funcionais do fogar. 4. Servizo de podoloxía a domicilio. 5. Servizo de fisioterapia a domicilio.
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/servizo-de-axuda-no-fogar</p>

Recoñecemento de situación de dependencia conforme ao amparo da Lei 39/2006

<p>Ámbito</p>	<p>Autonómico</p>
<p>Definición</p>	<p>Asesoramento e tramitación de solicitudes enfocadas ao recoñecemento da situación de dependencia das persoas que, reunindo os requisitos establecidos, así o demanden</p>
<p>Obxectivo principal</p>	<p>Regular o procedemento para a valoración e recoñecemento da situación de dependencia e o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención no que se recoñecen as prestacións económicas e/ou servizos concedidos, así como determinar os órganos técnicos competentes para a valoración e asesoramento da dependencia e a coordinación destes así como a súa composición e funcións</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>Poderán solicitar o recoñecemento da situación de dependencia en Galicia os españois que, de conformidade co previsto no art. 5 da Lei 39/2006, do 14 de decembro, cumpran os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encontrarse en situación de dependencia nalgún dos graos establecidos. ▪ Para os menores de 3 anos, encontrarse en situación de dependencia conforme o disposto na disposición adicional décimo terceira da Lei 39/2006, do 14 de decembro ▪ Residir en territorio español e telo feito durante cinco anos, dos cales dous deberán ser inmediatamente anteriores a data de presentación da solicitude. Para os menores de cinco anos o período de residencia exixírase a quen exerza a súa garda e custodia.

	<p>▪Asemade, será necesario que a persoa beneficiaria resida en Galicia na data de presentación da solicitude.</p> <p>As persoas que, reunindo os requisitos anteriores, carezan da nacionalidade española rexeranse polo establecido na Lei Orgánica 4/2000 , nos tratados internacionais e nos convenios que se establezan co país de orixe. Ás/aos menores que carezan da nacionalidade española aplicaráselles o disposto nas leis do menor vixentes, tanto no ámbito estatal como no autonómico, así como nos tratados internacionais.</p> <p>As persoas en situación de dependencia que como consecuencia da súa condición de emigrantes retornados non cumpran o requisito do período de residencia no territorio español, poderán acceder ás prestacións con igual contido e extensión que as prestacións reguladas na Lei 39/2006, do 14 de decembro, e na súa posterior normativa de desenvolvemento.</p>
Detalle	<p>O procedemento iníciase coa instancia da persoa que poda estar afectada ou de que ostente a súa representación:</p> <p>A persoas que tiveran recoñecida a necesidade de axuda de terceira persoa, cunha puntuación de 45 puntos ou máis poderán presentar solicitude de homologación á dependencia no mesmo modelo. As persoas que tiveran recoñecido o grao e nivel de dependencia noutra Comunidade Autónoma presentarán tamén o dito modelo de solicitude</p>
Para mais información	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/dependencia</p>

Banco de axudas técnicas	
Ámbito	Municipal
Definición	Servizo de préstamo de instrumentos e equipos deseñados e adaptados para dar resposta e soporte a circunstancias derivadas da dependencia.
Obxectivo principal	<p>Proporcionar axudas técnicas (ex. próteses, produtos de apoio para o entretemento e aprendizaxe, mobilidade persoal, actividades domésticas, comunicación e información, manipulación de obxectos e dispositivos, etc.) ás persoas que reúnan os requisitos establecidos a fin de favorecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Un maior grao de independencia no exercizo das actividades básicas da vida diaria. ▪Apoio e colaboración á familia e aos cuidadores na súa labor diaria ▪Fomento da reciclaxe e maior aproveitamento de recursos infrautilizados.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪Persoas empadroadas no Concello de Lalín ▪Institucións ou Entidades de carácter público cuxo fin é a prestación de cuidados sociosanitarios de persoas maiores ou dependentes.

	<p>•Persoas que se atopen en situación de dependencia, por enfermidade e/ou deficiencia física, intelectual, ou sensorial, que dificulten a realización das actividades básicas da vida diaria, necesitando da asistencia ou coidados por parte de terceiras persoas ou axudas técnicas importantes.</p>
Detalle	
Para mais información	

Axudas técnicas	
Ámbito	Provincial / Municipal
Definición	Enténdese por axuda técnica ou produtos de apoio calquera dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas
Obxectivo principal	Previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas
Destinatarios	<p>Poderán ser beneficiarias dos servizos/préstamo de axudas técnicas as persoas que cumpran algún dos seguintes requisitos:</p> <p>a) Persoas que teñan en trámite ou recoñecido un grao de dependencia segundo a Lei 39/2006, de 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención a las persoas en situación de dependencia e demais normativa concordante.</p> <p>b) Persoas que teñan en trámite ou recoñecido un grao de discapacidade igual ou superior ao 33 por cento, segundo o establecido no Real decreto 1971/1999, do 23 de decembro, de procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade en Galicia. Así mesmo, considerarase que presentan unha discapacidade en grao igual ou superior ao 33 por cento os/as pensionistas da Seguridade Social que teñan recoñecida unha pensión de incapacidade permanente no grao de total, absoluta ou grande invalidez, e os pensionistas de clases pasivas que teñan recoñecida unha pensión de xubilación ou de retiro por incapacidade permanente para o servizo ou inutilidade.</p> <p>c) Persoas en situación de alta no servizo de axuda no fogar municipal nas súas dúas modalidades.</p> <p>e) Persoas empadroadas e con residencia efectiva no Concello de Lalín xa que o uso e desfrute das axudas técnicas circunscríbense ao termo municipal de Lalín.</p>

	<p>f) Que a necesidade do servizo/axuda técnica derive da tipoloxía de discapacidade/ dependencia segundo informe médico emitido ao efecto.</p> <p>g) Que as consecuencias derivadas da tipoloxía de discapacidade/dependencia recoñecida, que sirvan de base para valorar a necesidade do servizo/axuda técnica concedida, manteñan a súa vixencia no período de referencia concretado no anexo de tarefas do plan individual de atención que a empresa prestadora desenvolverá a posteriori.</p> <p>h) Os establecidos con carácter xeral para obter a condición de persoa beneficiaria de subvencións segundo o artigo 10 da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de Subvencións de Galicia.</p>
Detalle	<p>Tipoloxía e número de axudas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grúas de mobilización persoal : 20 • Cadeiras xiratorias para bañeiras : 10 • Bandexa de lavado de cabeza para persoas encamadas : 6 • Cadeiras de ducha : 10 • Cadeiras de rodas : 10 • Bastón de 3 patas : 6 • Muletas : 6 pares • Discos de transferencia para persoas con dificultade de mobilidade : 6 • Caixas para comprimidos e medicación : 20
Para mais información	

Proceso de modificación da capacidade de obrar

Ámbito	Estatal
Definición	<p>Asesoramento para a tramitación xudicial da limitación do exercicio de dereitos por parte dunha persoa cando existen causas fundadas que a motiven (enfermidade ou deficiencia física ou mental de carácter persistente) #ante a necesidade derivada da limitación da persoa para tomar decisións con pleno coñecemento do que está a facer</p> <p>Esta modificación non limita a capacidade da persoa para ser titular de dereitos senón para exercelos directamente, co fin de protexelos</p>
Obxectivo principal	Ofrecer as máximas garantías de protección xurídica a unha persoa que, por enfermidade, ou deficiencia física ou mental de carácter persistente, necesita que se limite a súa capacidade de exercer os dereitos dos que é titular
Destinatarios	Poden solicitar este trámite o presunto incapaz, o cónxuxe ou parella de feito, os descendentes, os ascendentes, os irmáns, as autoridades e funcionarios públicos, que polo seu cargo coñezan a existencia dunha posible situación de incapacitación.

Detalle	<p>Graos na modificación da capacidade de obrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Total, cando afecta a todos os actos (O xuíz nomea a un titor) A tutela consiste en representar á persoa declarada incapaz en todos os actos que, segundo a sentenza, non poida realizar por si soa, tanto cando os seus actos afecten á súa esfera persoal como cando se trata de administración dos seus bens. ▪Parcial, cando afecta a un determinado tipo de acto (O xuíz nomea curador como a persoa que exercerá a protección) A curatela non afecta á esfera persoal da persoa incapacitada senón aos seus bens e o curador non representa á persoa incapacitada, senón que lle asiste, axúdalle a realizar certos actos xurídicos que se indican na sentenza, que varían segundo o grao de capacidade da persoa.
Para mais información	

Internamento involuntario	
Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento aos interesados para a tramitación de instancia de internamento, normalmente perante o xulgado de primeira instancia, de persoas con alleamento mental cun carácter e amplitude suficiente que lexitime esta medida. As causas máis frecuentes deste tipo de internamentos son as relacionadas cos brotes psicóticos, cadros maníacos, descompensacións psicóticas ante abandonos de tratamentos, trastornos delirantes e os trastornos depresivos maiores; pero tamén o ingreso en residencia de maiores por razón dun proceso dexenerativo
Obxectivo principal	
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Familiares máis intimamente vinculados co mesmo, ou aqueles que exercen xa a súa tutela ▪ Ministerio Fiscal, cando teña coñecemento da existencia dunha persoa que precise o acceder a dita medida ▪ Aquelas terceiras persoas alleas, que dalgún modo pódalles afectar o feito de que se atope un incapaz sen adopción de medida algunha sobre o mesmo, e supoña un risco para os intereses de terceiros
Detalle	
Para mais información	

B. Prestacións

Pensión non contributiva de xubilación e revisión anual da mesma	
Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento para a percepción da prestación económica individual de carácter periódico que asegura a tódalas persoas en situación de xubilación e en estado de necesidade `non só unha prestación económica, senón tamén asistencia médico-farmacéutica gratuíta e servizos sociais complementarios, aínda que non se teña cotizado ou se cotizara de xeito insuficiente para acadar o dereito a unha pensión contributiva
Obxectivo principal	
Destinatarios	<p>Cidadáns españois e nacionais doutros países, con residencia legal en España que cumpran os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Ter 65 ou máis anos ▪Ter ingresos ou rendas propios inferiores á contía da pensión. ▪Residir legalmente no territorio español e telo feito durante 10 anos entre a idade de 16 anos e a data dende a cal ten dereito a percibir a pensión, dos cales 2 teñen que ser consecutivos e inmediatamente anteriores á data da solicitude. ▪Persoas nacionais da Unión Europea que totalicen o período de residencia mencionado no apartado anterior no territorio de calquera estado membro. ▪Que os ingresos ou rendas da unidade de convivencia non superen o límite de acumulación de recursos computado do seguinte xeito: <ul style="list-style-type: none"> — Solicitante que vive con familiares unidos por matrimonio ou parentesco de segundo grao: o límite equivale á contía, en cómputo anual, da pensión máis o resultado de multiplicar o 70% da cifra anterior polo número de convivintes menos un. — Solicitante que vive con familiares de primeiro grao: o límite equivale á contía calculada anteriormente multiplicada por 2,5.
Detalle	<p>Documentación a presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Solicitude ▪Fotocopia compulsada do DNI do/a interesado/a e do seu representante se é o caso. ▪No caso de persoas estranxeiras fotocopia compulsada do pasaporte e da tarxeta, permiso ou xustificante de residencia en España referente tanto á residencia actual como ós períodos que se alegan. ▪Certificado dos diferentes patróns municipais de residencia ou, no seu defecto, informe do concello. ▪Libro de Familia se é o caso. ▪Xustificante de ingresos da unidade familiar.

Para mais información <https://lalin.gal/concellerias/servizos-sociais/programasautomaticos/pensi%C3%B3n-non-contributiva-de-xubilaci%C3%B3n>

Complemento de alugueiro para persoas perceptoras de pensión non contributiva de xubilación

115

Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento para a tramitación da solicitude de prestación complementaria de alugueiro, no caso de que o interesado sexa unha persoa perceptora de pensión non contributiva de xubilación
Obxectivo principal	Facilitar o acceso a unha vivenda digna para as persoas perceptoras dunha pensión non contributiva de xubilación
Destinatarios	<p>Persoas que reúnan, á data da solicitude, os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ter recoñecida unha pensión de xubilación ou invalidez da Seguridade Social na súa modalidade non contributiva, na data da solicitude e na de resolución. •Carecer de vivenda en propiedade. •Ser titular do contrato de arrendamento da vivenda. •Non ter co arrendador da vivenda alugada relación conxugal ou de parentesco ata o terceiro grao nin constituír con aquel unha unión estable e de convivencia con análoga relación de afectividade á conxugal. •Ter fixada a súa residencia, como domicilio habitual, nunha vivenda alugada. Entenderase que é o domicilio habitual cando a vixencia do arrendamento non sexa inferior a un ano e residise na mesma durante un período mínimo de 180 días anteriores á data da solicitude. •Se na mesma vivenda alugada conviven dúas ou máis persoas que tivesen recoñecida unha PNC, só terá dereito a este complemento aquel que sexa o titular do contrato de arrendamento ou, de ser varios, o primeiro deles.
Detalle	
Para mais información	

Bono social eléctrico

Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento para a obtención do bono social de electricidade, o cal representa un desconto na factura eléctrica para as persoas vulnerables que cumpran cos requisitos establecidos
Obxectivo principal	Favorecer o acceso á electricidade ás persoas máis vulnerables

Destinatarios	<p>Aquelas persoas que cumpran os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ter contratado o prezo voluntario para o pequeno consumidor (PVPC) na vivenda habitual.2. Ademais de ter contratado o PVPC débese cumprir cos preceptivos requisitos persoais, familiares e de renda. <ul style="list-style-type: none">▪Para ser consumidor vulnerable (25% de desconto)▪Para ser consumidor vulnerable severo (40% de desconto)▪Para ser consumidor en risco de exclusión social. Se ademais, o interesado é un consumidor en risco de exclusión social, porque se está sendo atendido polos servizos sociais dunha administración autonómica ou local que paguen polo menos o 50% da factura, non se terá que facer fronte á factura eléctrica e, en caso de imposibilidade temporal para facer fronte ao pago, non se poderá interromper a subministración eléctrica.▪Para ser consumidor vulnerable a causa do COVID-19 (25% de desconto)<ul style="list-style-type: none">— Os traballadores autónomos que cesasen a súa actividade a causa do COVID 19 que cumpran os requisitos establecidos.— Os traballadores autónomos que a, causa do COVID 19, visen diminuír a súa facturación un 75% con respecto ao semestre anterior que cumpran os requisitos establecidos
Detalle	<p>O bono social de electricidade permitiralle aos interesados tamén dispoñer de facturas eléctricas máis claras, "sen letra pequena", nas que o que se paga pola electricidade consumida é directamente o prezo da enerxía máis impostos e peaxes, sen incluír outros produtos ou servizos adicionais.</p> <p>Os beneficiarios do bono social de electricidade contan cun período máis prolongado para facer fronte ás facturas impagadas que o resto de consumidores (un período de 4 meses desde a primeira notificación de falta de pagamento, fronte ao prazo xeral de 2 meses).</p> <p>Tampouco se poderá interromper a subministración en caso de falta de pagamento aos fogares acollidos ao bono social nos que haxa polo menos un menor de 16 anos na unidade familiar, ou nos que o consumidor ou un dos membros da súa unidade familiar sexa persoa con discapacidade igual ou superior ao 33% ou con grao de dependencia II ou III, previo certificado expedido polos servizos sociais das Administracións Públicas competentes.</p>
Para mais información	https://www.bonosocial.gob.es/

Bono social térmico	
Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento para o acceso das persoas interesadas ao programa de axudas para compensar os gastos térmicos ocasionados aos consumidores máis vulnerables polo uso da calefacción e a auga quente ou cociña
Obxectivo principal	Favorecer o acceso das persoas vulnerables á calefacción, auga quente e cociña nos seus fogares
Destinatarios	Son beneficiarios deste Bono, sen necesidade de realizar ningún trámite nin solicitude, os beneficiarios do Bono Social Eléctrico ao 31 de decembro de 2018, así como o aqueles que antes de dita data presentasen a solicitude completa e se finalmente resolveuse favorablemente.
Detalle	<p>No ano 2019 a axuda estivo comprendida entre os 25 e os 123,94 euros, sendo compatible con calquera outro tipo de axudas que outorguen para a mesma finalidade.</p> <p>A axuda por beneficiario abonarase nun pago único anual, na súa conta corrente, na que teñen domiciliada a factura eléctrica, e a contía da mesma depende do seu grao de vulnerabilidade e da zona climática na que se sitúe a súa vivenda habitual.</p> <p>No caso de tratarse dun consumidor vulnerable severo ou en risco de exclusión social, a axuda increméntase nun 60% con respecto á que lle corresponde pola súa zona climática</p>
Para mais información	http://www.bonotermico.gob.es/

Catálogo de prestacións da Lei 39/2006	
Ámbito	Estatal /Autonómica / Municipal
Definición	Servizos e prestacións económicas destinadas, por unha banda, á promoción da autonomía persoal e, por outra, a atender as necesidades das persoas con dificultades para a realización das actividades básicas da vida diaria.
Obxectivo principal	<p>Consecución dunha mellor calidade de vida e autonomía persoal das persoas beneficiarias, nun marco de efectiva igualdade de oportunidades, de acordo cos seguintes obxectivos:</p> <p>a) Facilitar unha existencia autónoma no seu medio habitual, todo o tempo que desexe e sexa posible.</p> <p>b) Proporcionar un trato digno en todos os ámbitos da súa vida persoal, familiar e social, facilitando a súa incorporación activa na vida da comunidade.</p>

Destinatarios	<p>1. Cidadáns españois que cumpran os seguintes requisitos:</p> <p>a) Atoparse en situación de dependencia nalgún dos graos establecidos.</p> <p>b) Para os menores de 3 anos estarase ao disposto na disposición adicional décimo terceira.</p> <p>c) Residir en territorio español e facelo durante cinco anos, dos cales dous deberán ser inmediatamente anteriores á data de presentación da solicitude. Para os menores de cinco anos o período de residencia esixirase a quen exerza o seu garda e custodia.</p> <p>2. As persoas que, reunindo os requisitos anteriores, carezan da nacionalidade española rexeranse polo establecido na Lei Orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social, nos tratados internacionais e nos convenios que se establezan co país de orixe. Para os menores que carezan da nacionalidade española estarase ao disposto nas Leis do Menor vixentes, tanto no ámbito estatal como no autonómico, así como nos tratados internacionais.</p> <p>3. O Goberno poderá establecer medidas de protección a favor dos españois non residentes en España.</p> <p>4. O Goberno establecerá, previo acordo do Consello Territorial do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, as condicións de acceso ao Sistema de Atención á Dependencia dos emigrantes españois retornados.</p>
Detalle	<p>Catálogo de servizos</p> <p>a) Os servizos de prevención das situacións de dependencia e os de promoción da autonomía persoal.</p> <p>b) Servizo de Teleasistencia.</p> <p>c) Servizo de Axuda a domicilio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención das necesidades do fogar.• Coidados persoais. <p>d) Servizo de Centro de Día e de Noite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Centro de Día para maiores.• Centro de Día para menores de 65 anos.• Centro de Día de atención especializada.• Centro de Noite. <p>e) Servizo de Atención Residencial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Residencia de persoas maiores en situación de dependencia.• Centro de atención a persoas en situación de dependencia, en razón dos distintos tipos de discapacidade.
Para mais información	

Axudas de inclusión social municipal

Ámbito	Municipal
Definición	Prestacións de carácter non periódico que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias beneficiarias así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	<p>Sufragar gastos extraordinarios e urxentes segundo a tipoloxía das axudas e deben formar parte de un proceso de intervención social encamiñado a superar a situación de necesidade plantexada, mediante unha axuda económica.</p> <p>Para favorecer a súa eficacia e adecuación á súa finalidade, as persoas ou unidades de convivencia receptoras de estas axudas vincularanse a proxectos de traballo social ou socioeducativos desenvolvidos desde os servizos sociais comunitarios que se responsabilizarán do seu seguimento.</p>
Destinatarios	<p>Aquelas persoas individuais e unidades de convivencia empadroadas e/ou residentes no Concello de Lalín que se atopen en situación ou risco de exclusión social sempre que cumpran ademais os requisitos establecidos na Ordenanza de referencia.</p> <p>Considérase que non se dispón de ingresos suficientes con que atender total ou parcialmente aos gastos específicos de carácter básico, cando os recursos económicos mensuais (unha vez descontados, no seu caso, os gastos procedentes da vivenda habitual (préstamo hipotecario ou alugueiro), ata un máximo de 200€/mes), non sexan superiores ao 75 % do IPREM, para un membro, incrementándose segundo os seguintes tramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1º convivente adicional: o 14 % do importe mensual do IPREM. — 2º convivente adicional: o 12 % do importe mensual do IPREM. — 3º e sucesivos ou sucesivas conviventes adicionais: o 10 % do importe mensual do IPREM.

<p>Detalle</p>	<p>Tipoloxía de axudas</p> <p>a) Gastos de atención sanitaria e sociosanitaria non cuberta polos sistemas públicos de saúde.</p> <p>b) Gastos de vivenda que posibiliten a permanencia da persoa ou unidade familiar no domicilio habitual:</p> <p>b.1. Gastos de alugueiro de vivenda ou amortización de hipoteca.</p> <p>b.2. Fianzas para alugueiro de vivenda.</p> <p>b.3. Equipamento mobiliario básico da vivenda.</p> <p>b.4. Débedas de subministros e servizos tales como recibos de enerxía eléctrica, auga, gas e lixo.</p> <p>b.5. Altas e/ou gastos derivados de contratos de subministros.</p> <p>c) Aloxamentos (pensións, cuartos,) situados no Concello de Lalín.</p> <p>d) Alimentación básica.- destinadas á compra de alimentos, de primeira necesidade así como alimentación infantil ou persoas con dietas especiais debida ás restricións alimenticias prescritas por facultativo/a (persoas celíacas, diabéticas,.....).</p> <p>e) Produtos de hixiene e de limpeza destinados á compra de produtos básicos de uso común para a limpeza da vivenda así como de produtos de aseo persoal.</p> <p>f) Gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas a itinerarios de inclusión social e formación.</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/files/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20DE%20AXUDAS%20DE%20INCLUSION%20SOCIAL.pdf</p>

<p>Axudas de inclusión social autonómica</p>	
<p>Ámbito</p>	<p>Autonómico</p>
<p>Definición</p>	<p>Tramitación das axudas de inclusión social (AIS), concibidas como prestacións económicas non periódicas que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias en situación de exclusión social ou de risco de exclusión social, así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.</p>
<p>Obxectivo principal</p>	<p>Están destinadas a sufragar gastos extraordinarios e urxentes e, se é o caso, a financiar actuacións de acompañamento ou reforzo de carácter excepcional vinculadas ás medidas de apoio dos diferentes tramos da RISGA.</p>

Destinatarios

Requisitos:

1. Ser maior de idade.
2. Estar empadroado/a e ter residencia constatada polos servizos sociais comunitarios básicos en calquera dos concellos de Galicia.
3. Non dispor de ingresos suficientes para afrontar os gastos derivados da situación pola que solicita a axuda. Considéranse ingresos insuficientes aqueles que, correspondendo ás persoas integrantes da unidade de convivencia independente, non sexan superiores ao 125 % do importe do tramo persoal e familiar da renda de inclusión que lle correspondería á unidade de convivencia, computando os ditos ingresos nos termos sinalados ao regular a RISGA.

Non se poderán conceder estas axudas cando a persoa solicitante ou calquera membro da unidade de convivencia dispoña de bens patrimoniais dos que se deduza a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto destas axudas. Teranse en conta para iso as características, valoración, posibilidade de venda ou calquera forma de explotación dos bens mobles ou inmobles de que dispoña a unidade de convivencia.

Excepcionalmente, no caso das Axudas para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais, por teren carácter persoal, computaranse unicamente os ingresos, rendas e bens das persoas adultas solicitantes, cando se xustifique no expediente en relación coa situación do conxunto da unidade de convivencia.

<p>Detalle</p>	<p>Tipoloxías de axudas:</p> <p>a. <u>Vinculadas ao uso da vivenda:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinadas a posibilitar que se continúe habitando a vivenda habitual cando ese feito favoreza o proceso de inclusión: axudas para o pagamento de débedas de alugamento e conceptos similares que impidan o desafiuzamento e a perda de subministracións básicas dela ou que reforcen o proceso de tránsito a unha vivenda normalizada de persoas residentes en chabolas ou infravivendas.• Os supostos excepcionais para o emprego destas axudas no pagamento de cotas hipotecarias en situacións de crise financeira insuperable da familia por causas sobrevidas e por un tempo máximo de tres cotas mensuais estableceranse regulamentariamente.• Incompatible co complemento de alugamento previsto na RISGA. <p>b. <u>Vinculadas á mellora da habitabilidade da vivenda habitual:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinaranse á adecuación da vivenda, así como a mellorar a súa accesibilidade, co fin de adaptala ás circunstancias físicas da persoa usuaria. <p>c. <u>Destinadas ao equipamento mobiliario básico da vivenda.</u></p> <p>d. <u>Para a atención de necesidades primarias de alimentación, vestido e enxoval doméstico.</u></p> <p>e. <u>Para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais</u></p> <p>f. <u>Para gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas aos itinerarios de inclusión social e formación</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Material didáctico, transporte, atención de menores ou maiores e apoio domiciliario, entre outros, cando estas axudas non estean incluídas nos conceptos cubertos pola propia Risga, polo programa formativo en que se participe ou, en xeral, polos diversos sistemas de benestar das administracións públicas.• Axudas de acompañamento e reforzo en supostos de persoas vítimas de violencia de xénero. <p>g. <u>Para gastos extraordinarios derivados de procesos de axuste persoal, especialmente nos casos de trastornos relacionados coa drogodependencia.</u></p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/files/AXUDAS%20DE%20INCLUSI%C3%93N%20SOCIAL%20XUNTA%20DE%20GALICIA_0.pdf</p>

Programa de alimentos	
Ámbito	Municipal
Definición	Sistema de concesión de alimentos procedentes do Plan de Axuda e das diversas doazóns de alimentos que o Concello recibe a todas aquelas familias que o precisen
Obxectivo principal	Proporcionar apoio alimentario ás familias do termo municipal de Lalín.
Destinatarios	Poderán beneficiarse de esta axuda aquelas persoas ou unidades familiares do Concello de Lalín con dificultades para a cobertura da necesidade básica de alimentación, sempre e cando reúnan os requisitos establecidos nas respectivas bases.
Detalle	<p>REQUISITOS</p> <p>1. Que todos os membros da unidade de convivencia estean empadroados e teñan residencia efectiva no Concello de Lalín con 6 meses de antelación á solicitude de acceso ao programa.</p> <p>Por unidade de convivencia enténdese a efectos das presentes bases o conxunto de membros que residan baixo o mesmo teito, independentemente do parentesco que os una.</p> <p>Excepcionalmente poderán ser beneficiario/as, previo informe dos/as traballadores/as sociais, aquelas persoas que non cumpran este requisito pero que a súa situación de urxencia social faga necesaria esta axuda.</p> <p>2. Ser maior de idade ou, en caso de ser menor de idade, ter menores a cargo.</p> <p>3. Que a unidade de convivencia non dispoña de ingresos suficientes para poder facer fronte a gastos de alimentación básica, en función duns límites económicos que se irán actualizando anualmente.</p> <p>4. Non ter propiedades ou usufrutos de bens mobles ou inmobles que, polas súas características, valoración, posibilidade de venda ou calquera outra forma de explotación, indiquen, de xeito notorio, a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto de esta axuda.</p> <p>5. Ter exercitadas as accións pertinentes para a cobranza de calquera crédito que puidese corresponderlle e do que teñan coñecemento en virtude de título legal ou convencional.</p> <p>6. Carecer de persoas legalmente obrigadas e con posibilidade real de prestar alimentos de acordo coa lexislación civil.</p> <p>Poderase eximir deste requisito a aqueles solicitantes dos que se prevexa que a obriga de prestar alimentos non se pode facer efectiva por malos tratos ou relacións familiares deterioradas ou inexistentes de que exista constancia no expediente.</p> <p>Non obstante, considérase que non teñen a obriga de prestar alimentos os parentes que, en atención ás circunstancias socioeconómicas concorrentes, non poden facer fronte ou atender as necesidades básicas da unidade familiar solicitante sen desatender as propias</p>

	<p>necesidades ou dos familiares ao seu cargo. As circunstancias constarán claramente no informe social correspondente.</p> <p>7. En caso de cumprir os requisitos anteriores, comprometerse a participar no itinerario de intervención social deseñado con base nas necesidades sociais valoradas polo/a traballador/a social, co obxecto de resolver a situación de carencia que dá orixe á solicitude desta axuda. A aceptación e o cumprimento das accións contidas no itinerario de intervención social por parte do/a beneficiario/a será condición necesaria para a percepción da axuda.</p>
Para mais información	-

C. Ocio

Balnearios de Deputación de Pontevedra	
Ámbito	Provincial
Definición	Tramitación das solicitudes ás persoas interesadas que reúnan os requisitos para acceder aos servizos ofrecidos polo Plan Termal da Deputación de Pontevedra
Obxectivo principal	Fomentar o envellecemento activo e mellorar a calidade de vida das persoas, establecendo novas relacións sociais e favorecendo a participación en actividades que melloren o seu estado anímico por medio de movementos de participación e cooperación social que promovan espazos de encontro e intercambio de experiencias co fin de evitar o illamento e as situacións de soidade que poidan levar á vulnerabilidade.
Destinatarios	<p>Poderán beneficiarse do plan termal as persoas empadroadas na provincia de Pontevedra que non padezan ningunha enfermidade ou patoloxía incompatible coa actividade e que cumpran algún dos seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nacer antes do 1 de xaneiro de 1970 ▪ No caso de nacer o 1 de xaneiro de 1970 ou nunha data posterior: Ter a condición de pensionista polos conceptos de xubilación, invalidez, viuvez ou outras pensións, para o que se deberá achegar unha fotocopia do certificado correspondente ▪ Ter recoñecido un grao de discapacidade igual ou superior ao 65 %, o que se acreditará coa tarxeta ou certificado de recoñecemento do grao de discapacidade ▪ Precisar dun respiro familiar, o que se acreditará mediante o modelo de informe da traballadora ou traballador social dos servizos sociais comunitarios básicos <p>As persoas beneficiarias deben reunir, ademais, os seguintes <u>requisitos adicionais</u>:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Non padecer alteracións de comportamento que poidan perturbar a normal convivencia nos establecementos nin enfermidades transmisibles con risco de contaxio ▪ Poder valerse de maneira autónoma para as actividades da vida diaria ▪ No caso de persoas con discapacidade, non ter recoñecida a necesidade de asistencia dunha terceira persoa
Detalle	As solicitudes presentaranse de forma individual, é dicir, unha solicitude por persoa, de maneira que as persoas que desexen ir acompañadas deberán presentar a súa solicitude individualmente, indicando no apartado de observacións con quen desexan participar conxuntamente no programa.
Para mais información	https://www.depo.gal/es/depotermal

Balnearios de Imerso	
Ámbito	Estatal
Definición	Apoio para a tramitación de solicitudes para o servizo de balnearios que o Imerso proporciona como complementario ás prestacións do Sistema da Seguridade Social
Obxectivo principal	Facilitar a asistencia, que nos balnearios se presta, ás persoas maiores que o precisen
Destinatarios	<p>Requisitos das/dos solicitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser pensionista do sistema da Seguridade Social polos conceptos de xubilación ou invalidez e, en todo caso, polo concepto de viuvez ou doutras pensións cando o beneficiario cumprira os 60 anos de idade. Tamén poderán ser beneficiarios/as das prazas os españois residentes no exterior, sempre que perciban unha pensión pública, teñan máis de 60 anos e cumpran co resto dos requisitos. ▪ Non padecer alteracións de comportamento que impidan a convivencia nos establecementos, nin enfermidade infecto-contaxiosa. ▪ Poder valerse por si mesmo para as actividades da vida diaria. ▪ Precisar os tratamentos termais solicitados e carecer de contraindicación médica para a recepción dos mesmos. ▪ Acadar de conformidade coa valoración establecida a puntuación que lle permita acceder a un dos balnearios e quendas solicitadas. Ponderaranse as seguintes variables: <ul style="list-style-type: none"> — Grao de necesidade de recibir os tratamentos termais. — Situación económica dos solicitantes. — Idade dos solicitantes. — Que non desfrutara da praza en anos anteriores. — Se o/a solicitante e membro dunha familia numerosa.

	<p>— Outras circunstancias excepcionais non contempladas nas variables anteriores.</p> <p>— O/A solicitante poderá ir acompañado do seu cónxuxe ou da persoa con quen conviva en relación de parella, para a que non se esixe a obriga de percibir pensión da Seguridade Social.</p>
Detalle	<p>As quendas terán unha duración de 12 ou de 10 días cada unha comprendendo os seguintes servizos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aloxamento e manutención en réxime de pensión completa e en habitacións dobres de uso compartido. ▪ Tratamentos termais que comprenderán: recoñecemento médico ao ingresar no balneario; o tratamento termal que, en cada caso, prescriba o médico do balneario; o seguimento médico do tratamento con informe final. ▪ Póliza colectiva de seguro. ▪ Transporte por conta do balneario dende a localidade máis achegada ao balneario hasta a estación termal ao comezar a quenda e o regreso, ao rematar mesmo. <p>En todo caso, os beneficiarios das quendas realizarán os desprazamentos aos establecementos termais, así como o de regreso aos seus domicilios, directamente polos seus propios medios</p>
Para mais información	https://www.imserso.es/imserso_01/envejecimiento_activo/termalismo/index.htm

Balnearios de Xunta	
Ámbito	Autonómico
Definición	Apoio para a tramitación de solicitudes para o servizo de balnearios que se proporciona como complementario ás prestacións do Sistema da Seguridade Social
Obxectivo principal	Facilitar a asistencia, que nos balnearios se presta, ás persoas maiores que o precisen

Destinatarios	<p>Para beneficiarse deste programa haberá que reunir os seguintes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1- Ser maior de 60 anos, ou de 55 e reunir a condición de pensionista do sistema da Seguridade Social, polos conceptos de xubilación, invalidez, viuvez ou outras pensións.2- Estar empadroado e residir nalgún concello da Comunidade Autónoma de Galicia.3- Valerse por si mesmo para as actividades da vida diaria e estar en condicións de participar no programa, agás no caso de fillos/as ou persoas tuteladas que acudan en calidade de acompañantes.4- Non padecer enfermidade infecto-contaxiosa, en fase activa, nin trastornos mentais ou condutuais non compensados que poidan alterar a normal convivencia durante o transcurso da quenda.5- Carecer de contraindicación médica para a recepción dos tratamentos termiais. <p>A persoa solicitante poderá ir acompañada do seu ou da súa cónxuxe ou persoa con análoga relación de convivencia, sempre que cumpra os requisitos citados anteriormente, excepto o sinalado no número 1.</p> <p>Tamén poderán participar os/as fillos/as ou persoas tuteladas polas persoas solicitantes que teñan un grao de discapacidade igual ou superior ao 33%, sempre e cando o poidan facer sen necesidade de apoio de terceira persoa e se poidan desprazar con autonomía, compartan o cuarto coas persoas proxenitoras e cumpran os requisitos citados anteriormente, excepto o 1. Neste suposto, terán que cubrir os seus datos na epígrafe correspondente da solicitude presentada polas persoas proxenitoras ou titoras.</p>
Detalle	<p>As quendas teñen una duración de 10 días (nove noites) cada unha, realizaranse en réxime de pensión completa e comprenderán desde as doce horas do día de chegada ata as doce horas do día de saída.</p> <p>Nos prezos inclúen os seguintes servizos:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Aloxamento e manutención en réxime de pensión completa e en cuartos dobres de uso compartido.2.- Tratamentos termiais, coas indicacións terapéuticas que figuran para cada balneario no anexo III, que comprenderán: <ul style="list-style-type: none">* O recoñecemento médico, ao ingresar no balneario, para a prescrición do tratamento.* O tratamento termal básico que, en cada caso, prescriba o persoal médico do balneario.* O seguimento médico do tratamento.* Programa de actividades de animación sociocultural que se leve a cabo no establecemento hoteleiro ou termal.* Póliza colectiva de seguro turístico. <p>As persoas beneficiarias que estean interesadas en aloxarse en cuarto individual, no caso de que houbese dispoñibilidade, teranse que facer cargo da diferenza do custo que supoña, e as que precisen dalgún tipo</p>

	<p>de apoio ou dieta especial terano que indicar no momento de presentar a solicitude e acreditarlo ao incorporarse á quenda.</p> <p>A participación nas excursións ou actividades con custo adicional que organice o establecemento termal ou hoteleiro deberano facer as persoas beneficiarias polos seus propios medios e ao seu cargo, así como o desprazamento desde o domicilio ata o establecemento termal e o de regreso, sen prexuízo de que se poidan acoller ás facilidades para o transporte que ofertase o balneario, se for o caso.</p>
Para mais información	https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/termalismo-social-imsero

Turismo de Imsero	
Ámbito	Estatal
Definición	Apoio ás persoas maiores interesadas a fin de optar a este servizo complementario das prestacións do Sistema da Seguridade Social española, consistente en estancias en zonas de costa e turismo de interior
Obxectivo principal	Proporcionar ás persoas maiores estancias en zonas de costa e turismo de interior, contribuíndo con iso a mellorar a súa calidade de vida, a súa saúde e a prevención da dependencia.
Desfinatarios	Os posibles beneficiarios deben estar empadroados ou ser pensionistas ou perceptores de subsidios de desemprego con 60 anos ou máis, titulares do Sistema de Seguridade Social con 35 ou máis anos ou, entre outros casos, emigrantes retornados.
Detalle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zona Costa Peninsular: estancias en zonas da Costa Peninsular de 15, 10 e 8 días en Andalucía, Murcia, Comunitat Valenciana e Cataluña. ▪ Zona Costa Insular: estancias de 15, 10 e 8 días en zonas da Costa Insular (Canarias e Illes Balears). ▪ Turismo de Interior, con estancias de 4, 5 e 6 días, cos seguintes tipos de viaxes: <ul style="list-style-type: none"> — Circuitos culturais. — Turismo de natureza. — Viaxes a capitais de provincia. — Viaxes ás cidades autónomas de Ceuta e Melilla.
Para mais información	https://www.imsero.es/imsero_01/envejecimiento_activo/vacaciones/index.htm

Xuntos polo nadal

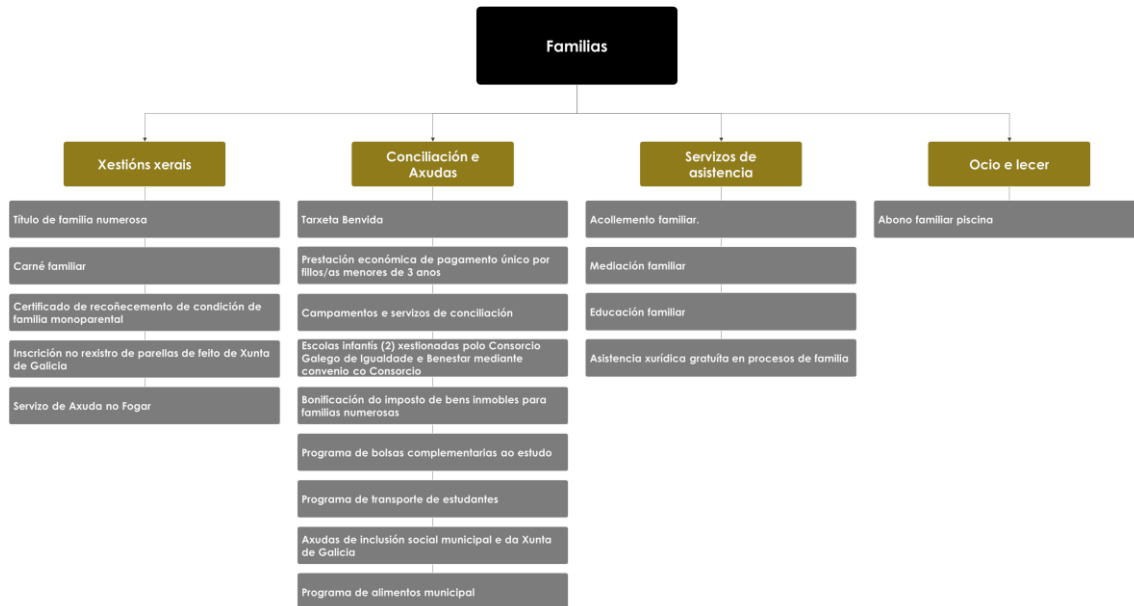
Ámbito	Autonómico
Definición	Tramitación e xestión de estancias, para persoas maiores que se atopen soas, en réxime de aloxamento e pensión completa en residencias de tempo libre da Xunta de Galicia durante as datas de nadal
Obxectivo principal	Que as persoas maiores que se atopen soas poidan gozar de compañía nas festas do Nadal
Destinatarios	Persoas maiores que se atopen soas durante as festas
Detalle	O programa consiste nunha estancia durante 16 días en réxime de aloxamento e pensión completa, nunha residencia de tempo libre da Xunta de Galicia
Para mais información	Departamento municipal de Servizos Sociais de Lalín ou chamar ao teléfono 986 780 014.

129

Abono piscina persoas xubiladas

Ámbito	Municipal
Definición	Bonificación do servizo municipal que abrangue a utilización con carácter libre de piscinas, ximnasio, SPA, sauna, baño turco e acceso a calquera actividade, salvo a aqueles usos ou actividades que contén cunha tarifa específica
Obxectivo principal	Facilitación do acceso aos servizos municipais de toda a cidadanía de Lalín, con independencia da súa condición socioeconómica ou de calquera outra índole
Destinatarios	Contéplase para xubilados por idade ou enfermidade e para os seus sobreviventes que perciban pensión de viudedade, debendo achegarse a documentación que o acredite.
Detalle	Pax 242. do Libro de Ordenanzas
Para mais información	https://lalin.gal/files/LIBRO%20ORDENANZAS%202018.pdf

II. FAMILIAS



A. Xestións xerais

Título de familia numerosa	
Ámbito	Autonómico
Definición	Apoio na solicitude do título de familia numerosa para aquelas familias que cumpran os requisitos establecidos

Obxectivo principal

Acreditación dunha familia como numerosa, considerando esta a integrada por:

- Un ou dous ascendentes con tres ou máis fillas ou fillos, sexan ou non comúns.
- Un ou dous ascendentes con dúas fillas ou fillos, sexan ou non comúns, sempre que polo menos un deles sexa discapacitado ou estea incapacitado para traballar.
- Dúas persoas ascendentes, cando ambas fosen discapacitadas ou como mínimo, unha delas tivese un grao de discapacidade en grao igual ou superior ao 65%, ou estivesen incapacitados para traballar, con dúas fillas ou fillos, sexan ou non comúns
- O pai ou a nai separados ou divorciados, con tres ou máis fillos, sexan ou non comúns, aínda que estean en distintas unidades familiares, sempre que se encontren baixo a súa dependencia económica aínda que non vivan no domicilio conxugal.
- Dous/dúas ou máis irmáns orfos/as de pai e nai sometidos a tutela, acollemento ou garda que convivan coa persoa titora, acolledora ou gardadora, pero que non estean ás súas expensas.
- Tres ou máis irmáns orfos/as de pai e nai, maiores de 18 anos (ou dous, se un deles é discapacitado) que convivan e teñan unha dependencia económica entre eles.
- O pai ou a nai con dous fillos, cando teña falecido a outra proxenitora.

Considéranse ascendente ao pai, nai ou a ámbolos dous conxuntamente cando exista vínculo conxugal e, no seu caso, ao cónxuxe dun deles. A falta destes, equiparanse os que tiveran ó seu cargo a tutela ou acollemento familiar permanente ou preadoptivo dos fillos, sempre que estes convivan con ela ou elas ou ás súas expensas.

Terán a mesma consideración que os fillos as persoas sometidas a tutela ou acollemento familiar permanente ou preadoptivo legalmente constituído.

Enténdese por discapacitado aquel que teña recoñecido un grao de minusvalía igual ou superior ó 33% e por incapaz para traballar aquela persoa que teña reducida a súa capacidade de traballo nun grao equivalente ó da incapacidade permanente absoluta ou gran invalidez.

Destinatarios

Para a existencia legal da familia numerosa será necesario que os/as fillos/as reúnan as seguintes condicións:

- Ser solteiros/as e menores de 21 anos de idade, ou ser discapacitados ou estar incapacitados para traballar, calquera que fose a súa idade. Este límite de idade ampliarase ata os 25 anos de idade cando cursen estudos que se consideren adecuados á súa idade ou titulación ou en camiñados a un posto de traballo.

- Convivir co ascendente ou ascendentes, sen prexuízo do establecido para o suposto de separación dos ascendentes. Enténdese que a separación transitoria por razón de estudos, traballo, tratamento médico, rehabilitación ou outras causas semellantes, incluídos os supostos de forza maior, non rompe a convivencia entre pais e fillos, tanto se é consecuencia de un traslado con carácter temporal en territorio español coma no estranxeiro. Para os nacionais de Estados que non formen parte da UE ou do Acordo sobre o Espazo Económico Europeo non se rompe a a convivencia nos mesmos supostos só cando sexan consecuencia dun traslado temporal en territorio español.

- Dependere economicamente do/s ascendente/s. Considérase así cando:

- O fillo obteña uns ingresos nos superiores, en cómputo anual, ao IPREM.

- O fillo estea incapacitado para o traballo e a contía da súa pensión, se a percibise, non exceda, en cómputo anual, o IPREM

- O fillos contribúa ao sostemento da familia e exista un único ascendente, si este non está en activo, nos seguintes supostos:

- Se o ascendente percibise ingresos que por todos os conceptos non resulten en total superiores ao dobre do IPREM vixente.

- Se algún irmán é discapacitado ou está incapacitado para traballar.

- Se os ingresos que aporta o fillo non exceden do 50% da totalidade dos percibidos polo resto da unidade familiar.

- O fillo contribúa ós sostemento da familia e o pai e/ou a nai estean incapacitados para o traballo, xubilados ou sexan maiores de 65 anos de idade, sempre que os ingresos destes non sexan superiores, en cómputo anual, ao IPREM.

- Os membros da familia numerosa deben residir legalmente no territorio do Estado español.

<p>Detalle</p>	<p>Documentación necesaria:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Solicitud.2.Libro de Familia.3.No caso, de non autorizar a súa consulta fotocopia do DNI, NIE. Ou permiso de residencia (só nos casos de expedición por primeira vez).4.En supostos de fillos entre os 21 e os 25 anos (inclusive), xustificante de estudos.5.No caso de viuvez: libro de familia onde conste o falecemento ou, no seu defecto certificado de defunción.6.No caso de separación ou divorcio, o proxenitor que opte por solicitar o recoñecemento da condición de familia numerosa, propoñendo que se teñan en conta os fillos que non convivan con el, deberá presentar a resolución xudicial na que se declare a súa obriga de prestarlles alimentos, así como un documento asinado polo outro proxenitor acreditativo do seu consentimento.7.No caso de discapacidade dalgún membro: certificado de discapacidade.8.No caso de adopción ou tutela: resolución xudicial.9.No caso de acollemento familiar permanente ou preadoptivo: resolución da Xefatura Territorial da Consellería de Traballo e Benestar.10.No caso de expedición baseada en criterios económicos, copia da última declaración do IRPF de cada persoa da unidade familiar obrigada a declarar, ou certificado da AEAT onde consten os ingresos. <p>Este título terá validez en todo o territorio nacional</p> <p>Categorías:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Especial: as de cinco ou máis fillos e as de catro fillos dos cales polo menos tres procedan de parto, adopción ou acollemento permanente ou preadoptivo múltiples. Tamén se clasifican nesta categoría as unidades familiares con catro fillos cando os seus ingresos anuais divididos polo número de membros que as compoñen, non superen, en cómputo anual o 75% do IPREM vixente, incluídas as pagas extraordinarias.2.Xeral: as restantes unidades familiares. <p>Cada fillo ou filla que teña recoñecido un grao de discapacidade igual ou superior ao 33% ou que teña reducida a súa capacidade de traballo nun grao equivalente ao de incapacidade permanente absoluta ou grande invalidez computará como 2 para determinar a categoría na que se clasifica a unidade familiar da que forma parte</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomaticos/t%C3%ADtulo-de-familia-numerosa</p>

Carné familiar galego

Ámbito	Autonómico
Definición	Apoio na solicitude de este carné que se expide xunto co título de familia numerosa. Consiste nunha tarxeta persoal e intransferible da que se poden beneficiar os membros das familias numerosas que soliciten a súa expedición, por cumpriren os requisitos necesarios para estaren incluídos dentro do título oficial de familia numerosa.
Obxectivo principal	Permite que os seus membros obteñan descontos nos produtos que determinen os establecementos comerciais que se suman voluntariamente a este programa
Destinatarios	Os mesmos que no título de familia numerosa
Detalle	<p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Vantaxes e beneficios que as entidades colaboradoras regulan no programa do carné familiar galego. •Un exemplar da guía de recursos e servizos por unidade familiar, que se entrega de balde •Facer reclamacións formais no caso de que algunha entidade colaboradora non levase a cabo as vantaxes ou os descontos que se estableceron <p>Calquera titular do carné familiar galego deberá identificarse se a entidade colaboradora o solicitar, mediante a presentación do DNI e, no caso de menores, co título de familia numerosa ou cunha fotocopia compulsada deste.</p>
Para mais información	https://lalin.gal/concellerias/servizos-sociais/programasautomicos/carne%20familiar-galego

134

Certificado de recoñecemento de condición de familia monoparental

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento para a tramitación da solicitude deste certificado de recoñecemento da condición de familia monoparental
Obxectivo principal	<p>Acreditación dunha familia como monoparental en Galicia - considerándose esta como o núcleo familiar composto por un único proxenitor ou proxenitora, que non conviva con outra persoa coa que manteña unha relación análoga á conxugal, os fillos menores ao seu cargo, sempre que o outro proxenitor ou proxenitora non contribúa economicamente ao seu sustento - a fin de poder acceder ás <u>vantaxes</u> desta condición:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Á hora de escoller gardería ou centro educativo adoita dar puntos como as familias numerosas. •Para os campamentos da Xunta obtense un desconto do 50% como as familias numerosas

	<ul style="list-style-type: none"> ▪Para os campamentos da Deputación obtense tamén o mesmo desconto que para familias numerosas ▪Para solicitar o bono social eléctrico
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪Pai ou nai divorciado con fillos ao seu cargo e que non recibe pensión de alimentos por eles. ▪Pai ou nai que adoptan eles solos. ▪Mulleres que decidiron ser nais en solitario ▪Viúvas e viuvos.
Detalle	<p>Documentación necesaria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Certificado de empadramento conxunto da unidade familiar. 2. Certificado negativo de inscrición no Rexistro de Parellas de Feito 3. Declaración xurada de que a persoa solicitante non convive con outra persoa coa que manteña unha relación análoga á conxugal. 4. Documentación acreditativa da falta de pago da pensión de alimentos polo outro proxenitor. Así mesmo, deberá comunicar a este organismo calquera variación das súas circunstancias persoais que afecten á súa condición de familia monoparental no momento en que se produzan.
Para mais información	

Inscrición no rexistro de parellas de feito de Xunta de Galicia

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento para a tramitación da inscrición
Obxectivo principal	Inscrición no Rexistro de Parellas de Feito.
Destinatarios	Parellas de Feito.

Detalle	<p>Aos efectos de aplicación da Lei de Dereito Civil de Galicia, equipáranse ao matrimonio as relacións maritais mantidas con intención ou vocación de permanencia, co que se estenden, polo tanto, aos membros da parella os dereitos e as obrigas que esta lei lles recoñece aos cónxuxes.</p> <p>Terán a condición de parellas de feito as unións de dúas persoas maiores de idade, capaces, que convivan coa intención ou vocación de permanencia nunha relación de afectividade análoga á conxugal e que a inscriban no Rexistro de Parellas de Feito de Galicia.</p> <p>a) Ser maiores de idade.</p> <p>b) Non ter relación de parentesco en liña recta por consanguinidade ou adopción nin colateral por consanguinidade ou adopción ata o terceiro grao.</p> <p>c) Manifestar a vontade de constitución de parella de feito.</p> <p>d) Non estar ligados por matrimonio.</p> <p>e) Non formar parella de feito debidamente formalizada con outra persoa.</p> <p>f) Non estar incapacitados xudicialmente para rexer a súa persoa.</p> <p>g) Ter un dos membros da parella a veciñanza civil galega.</p> <p>h) Acreditar o empadramento dos membros da parella no mesmo domicilio dalgún municipio da Comunidade Autónoma de Galicia.</p>
Para mais información	

Servizo de axuda no fogar	
Ámbito	Municipal / Autonómico
Definición	Servizo público de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias. ▪ Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual. ▪ Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio. ▪ Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social. ▪ Previr situacións de dependencia ou exclusión social. ▪ Retardar ou evitar a institucionalización. ▪ Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social

Destinatarios	<p>Poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.</p> <p>Tamén, con carácter subsidiario do programa de educación e apoio familiar , poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora fronte a diversas situacións de familias en risco de exclusión social</p>
Detalle	<p>ATENCIÓN DE CARACTER BASICO</p> <p>1. <u>Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪Asistencia para levantarse e deitarse.▪Apoio no coidado e hixiene persoal, así como para vestirse.▪Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse.▪Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos.▪Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espazo-temporal.▪Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia <p>2. <u>Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axuden na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia.</u> Se é o caso, determinadas tarefas domésticas, como lavandaría e alimentación a domicilio, poderán ser facilitadas por servizos específicos (Servizo de Xantar na Casa):</p> <ul style="list-style-type: none">▪Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda.▪Compra de alimentos e outros produtos de uso común.▪Preparación dos alimentos.▪Lavado e coidado das prendas de vestir.▪Coidados básicos da vivenda. <p>3. <u>Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria, tales como apoio en trámites urxentes de carácter administrativo, xudicial ou similares, así como o seguimento das intervencións realizadas polo sistema sanitario.</u></p> <p>4. Para os supostos expresados no punto 3 do apartaado anterior, <u>as atencións de carácter psicosocial e educativo enfocadas ao desenvolvemento das capacidades persoais básicas, á mellora da convivencia, integración na comunidade e mellora da estrutura familiar.</u></p> <p>ACTUACIÓNS DE CARACTER COMPLEMENTARIO:</p> <p>1. Actividades de acompañamento, socialización, e desenvolvemento de hábitos saudables.</p>

	<p>2. Servizo de empréstito de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas.</p> <p>3. Adaptacións funcionais do fogar.</p> <p>4. Servizo de podoloxía a domicilio.</p> <p>5. Servizo de fisioterapia a domicilio.</p>
Para mais información	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/servizo-de-axuda-no-fogar</p>

B. Conciliación e axudas

Tarxeta benvida	
Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento para a tramitación da tarxeta Benvida para familias que teñan un fillo/a. Axuda que só poderá ser utilizada en oficinas de farmacia, parafarmacias, ópticas, supermercados, tendas de alimentación e establecementos de puericultura ou especializados en artigos e produtos para a infancia.
Obxectivo principal	Axuda económica para as familias que no ano 2020 teñan un fillo/a, adopten ou sexan declaradas en situación de garda con fins adoptivos e para aquelas que, tendo obtido a axuda ou non accedendo a ela por superar os ingresos previstos nas respectivas convocatorias no ano 2018 e 2019, experimentaran unha variación á baixa da renda da unidade familiar que implique ter dereito ás contías reguladas no artigo 4.2 e proceder á súa convocatoria.

Destinatarios	<p>1. Poderán ser beneficiarias desta axuda aquelas persoas residentes na Comunidade Autónoma de Galicia que se atopen nun dos seguintes supostos:</p> <p>a) Ter fillas ou fillos nados/as entre o 1 de xaneiro e o 31 de decembro de 2020.</p> <p>b) Ter constituída a adopción ou ser declarado/a en situación de garda con fins adoptivos dun ou máis nenos/as entre o 1 de xaneiro e o 31 de decembro de 2020.</p> <p>2. Así mesmo, poderán beneficiarse da axuda as galegas e galegos e os seus descendentes que se atopen en calquera dos dous supostos anteriores e, tendo residido fóra de España, retornen a Galicia durante o ano 2020.</p> <p>3. Igualmente poderán beneficiarse das contías previstas aquelas familias que obtivesen a axuda de carácter xeral de 1.200 €, ou non accedesen a ela por superar os ingresos previstos, nas respectivas convocatorias do ano 2018 e 2019 e experimentasen unha variación á baixa da renda da unidade familiar que implique ter dereito a elas. O importe da axuda nestes casos establecerase en función dos meses que resten desde o 1 de xaneiro de 2020 ata que o neno ou nena que dá dereito á axuda faga tres anos ou ata que se cumpran tres anos do ditado da correspondente resolución para os supostos de adopción ou garda con fins adoptivos.</p>
Detalle	<p>1. Serán requisitos necesarios para a concesión desta axuda:</p> <p>a) Que a persoa proxenitora solicitante teña a súa residencia habitual en Galicia. Para estes efectos, considerarase cumprido o requisito de residencia habitual co empadramento efectivo nun concello de Galicia.</p> <p>b) Que a renda da unidade familiar non supere os 45.000 €. No suposto de que esta contía fose superior, a renda per cápita non deberá superar os 13.500 €.</p> <p>c) Que a renda da unidade familiar non supere os 22.000 €, para ter dereito á contía da axuda prevista no artigo 4.2.</p> <p>d) Que a persoa proxenitora solicitante teña a súa residencia habitual nun concello cunha poboación inferior a 5.000 habitantes, para ter dereito ao incremento da axuda prevista</p> <p>2. Ademais, as persoas galegas emigrantes deberán ter retornado a Galicia no ano 2020 e deberán estar en posesión da nacionalidade española antes do dito retorno.</p> <p>3. Para ter dereito á axuda prevista a unidade familiar debe estar en situación de especial vulnerabilidade tecnicamente valorada polo sistema público de servizos sociais e ter un recurso do sistema público de protección social pendente de resolución.</p> <p>4. Así mesmo, as persoas beneficiarias teñen que cumprir os requisitos establecidos no artigo 10 da Lei 9/2007, do 13 de xuño.</p> <p>5. Todos os requisitos recollidos no punto número 1 deberán reunirse no momento de finalización do prazo de presentación de solicitudes.</p> <p>6. No suposto de ter concedida a tarxeta Benvida para unha filla ou fillo en situación de garda con fins adoptivos, non pode volver a solicitarse esta no momento de constituírse a adopción.</p>

Para mais información

https://sede.xunta.gal/detalle-procedemento?langId=gl_GL&codtram=BS403B

Prestación económica de pagamento único por fillos/as menores de 3 anos

140

Ámbito	Autonómico
Definición	Apoio na solicitude para a concesión da prestación económica de pagamento único por fillas e fillos menores de tres anos
Obxectivo principal	Pagamento único por cada filla ou fillo menor de tres anos sen que a mesma filla ou fillo poida dar lugar a máis dunha prestación en virtude desta convocatoria. A contía será a seguinte: a) Cando sexa a primeira filla ou fillo: 360 euros. b) Cando sexa a segunda filla ou fillo: 1.200 euros. c) Cando sexa a terceira ou terceiro e sucesivos: 2.400 euros.
Destinatarios	Pais e nais que teñan fillos/as menores de 3 anos e cumpran os requisitos establecidos
Detalle	1. Será requisito necesario para a concesión da prestación: a) Que as persoas proxenitoras teñan a súa residencia habitual en Galicia. No caso de que non quede acreditada a dita circunstancia pola presentación do xustificante de empadramento, poderáselles requirir para que presenten documentación complementaria que o demostre. b) Que na data da solicitude os nenos ou as nenas convivan coa persoa solicitante. 2. Os requisitos para ter dereito a esta prestación deberán reunirse o último día do prazo de presentación de solicitudes.
Para mais información	https://sede.xunta.gal/detalle-procedemento?langId=gl_GL&codtram=BS410A

Campamentos e servizos de conciliación

Ámbito	Municipal
Definición	Este servizo ten como obxectivo principal favorecer a conciliación da vida laboral, persoal e familiar de familias con menores en idade escolar, a través da execución de actividades de atención, coidado e custodia á infancia (3-12 anos) desde un enfoque lúdico-educativo tanto durante as horas previas e posteriores á xornada escolar (en período lectivo) como durante os períodos vacacionais do ano (vacacións de Nadal, Entroido, Semana Santa e verán). O servizo de conciliación desenvolverase de dúas maneiras diferentes, segundo se trate de período lectivo (en diferentes centros educativos) ou vacacional (centralizado no CEIP MANUEL RIVERO).

Obxectivo principal

- Contribuír ao desenvolvemento educativo individual e social dos/as menores a través do desfrute dun ocio saudable.
- Orientar e asesorar a menores incidindo na súa autonomía persoal e responsabilidade.
- Apoiar ás familias e á sociedade, co fin de permitir unha mellor conciliación da vida persoal, familiar e laboral.
- Desenvolver un modelo educativo non formal en parte das vacacións de fillos/as, mediante actividades educativas, igualitarias, saudables e de respecto medioambiental e pola súa comunidade.
- Promover hábitos de vida saudables.
- Promover actividades que fomenten a igualdade, a convivencia, a integración e a participación.
- Ofrecer unha posibilidade de conciliación da vida familiar e laboral durante as horas previas e posteriores ao horario lectivo dos centros escolares durante o curso escolar así como en períodos vacacionais.
- Ofrecerlle ás familias un servizo de carácter educativo a través de actividades lúdicas e educativas adaptadas ás características da etapa do crecemento e que atendan ao desenvolvemento harmónico do/a menor.
- Realizar actividades lúdicas planificadas e estruturadas desde un enfoque orientado ao xogo e esparexemento.
- Garantir unha alimentación equilibrada e variada aos/as menores participantes durante os períodos vacacionais.
- Contribuír ao desenvolvemento integral dos e das menores a través do xogo coeducativo, introducindo a educación en valores, nomeadamente en materia de igualdade de xénero, respecto á diversidade, solidariedade e convivencia, entre outros.
- Promocionar a lingua galega como garantía de equilibrio de oportunidades no uso das dúas linguas oficiais, e incidir sobre as desigualdades que sexan consecuencia dos desequilibrios territoriais existentes en Galicia.
- Ofrecer á poboación escolar de Lalín unha programación de actividades que incorpore criterios de novidade e innovación, respecto da oferta actualmente existente nos centros educativos.
- Facilitar o acceso a estas actividades, mediante o abaratamento dos seus custos.
- Posibilitar o desenvolvemento de actividades que non poden levar a cabo en centros escolares por falta de quórum mínimo.

Destinatarios

- 1 – Campamentos: menores de idades comprendidas entre os 4 e os 17 anos, ambos incluídos, que cumpran os requisitos como participantes de cada actividade concreta e estean empadroados no Concello de Lalín.
- 2 – Servizos de Conciliación: menores con idades comprendidas entre os 3 e os 12 anos. (acolléndose aos criterios vixentes de admisión no 2º ciclo de Educación Infantil, poderán acceder a este servizo os e as menores que, aínda non cumprindo os 3 anos ao comezo do curso, cumpran esta idade dentro do ano natural correspondente ao comezo

	<p>do devandito curso escolar ou que superen a idade máxima pero que manteñan a matrícula nese centro educativo).</p> <p>No suposto de quedar prazas vacantes poderán ser ocupadas por menores residentes noutros concellos, sen poder optar ás bonificacións/exencións con cargo ao orzamento do Concello de Lalín, excepto se concorren circunstancias sociais que así o xustifiquen e que deberán de motivarse no/s informe/s dos/as técnicos/as dos servizos sociais comunitarios básicos.</p>
<p>Detalle</p>	<p>O sistema comprende aquelas actividades de conciliación da vida persoal, laboral e formativas, de ocio e de tempo libre, que se organicen dende a/s concellería/s competente/s na materia e se dirixan ás persoas destinatarias definidas no artigo seguinte. En concreto:</p> <p>1 – Campamentos:</p> <p>1.1. Campamentos Sen Pernoctación: actividades lúdicas e educativas de ocio e tempo libre realizadas en diferentes períodos do ano (semana santa, nadal, entroido, vacacións de verán...) con desenvolvemento maioritario da actividade na nosa comunidade.</p> <p>1.2. Campamentos Con Pernoctación: inclúe ademais das actividades lúdicas, educativas de ocio e tempo libre a pernoctación e pensión completa dos/as menores participantes.</p> <p>2 – Servizos de Conciliación:</p> <p>2.1. Servizo de conciliación durante o curso escolar e períodos vacacionais.</p> <p>2.2. Servizo de actividades extraescolares durante o curso escolar.</p> <p>Todas estas actividades deberá contar cun proxecto no que se reflectan os seguintes aspectos: obxectivos, contidos, metodoloxía, organización, espazos, temporalización, persoas destinatarias: características e número, recursos, avaliación do proxecto e orzamento, ...</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://boppo.depo.gal/web/boppo/detalle/-/boppo/2019/09/25/2019046176</p>

Escolas infantís (2) xestionadas polo Consorcio Galego de Igualdade e Benestar

<p>Ámbito</p>	<p>Autonómico</p>
<p>Definición</p>	<p>Xestión do acceso dos interesados a este servizo público de atención á infancia con idades comprendidas entre os 3 meses e os 3 anos, educativo asistencial, que busca adaptarse ao concepto de familia do século XXI e permitir a conciliación da vida laboral e persoal da cidadanía galega ao tempo que facilita a súa inserción no mercado laboral.</p> <p>As Escolas Infantís son os centros educativos da Rede de Escolas Infantís de Galicia de 0 a 3 anos xestionadas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar.</p> <p>A Rede de Escolas Infantís de Galicia é un proxecto de calidade que potencia a educación en valores como a tolerancia e o respecto, superando o concepto de garda e custodia, consciente da necesidade de transmitir valores e habilidades sociais que tradicionalmente se</p>

	<p>inculcaban no ámbito familiar, onde case sempre as mulleres eran as encargadas da tarefa.</p>
Obxectivo principal	<p>O proxecto da Rede de Escolas Infantís de Galicia estase desenvolvendo co cometido de dotar de escolas infantís públicas todo o territorio galego e une os tres piares básicos da aposta do Consorcio polas políticas sociais: calidade, identidade e compromiso de país.</p> <p>É este un ambicioso proxecto que busca superar as desigualdades territoriais e diminuír as diferenzas entre a Galicia urbana e a rural, con presenza en calquera punto do territorio independentemente do tamaño do concello e sen que dependa da disposición política do goberno municipal ou da capacidade orzamentaria daquel. Desta maneira, garántese que se impartirá o mesmo proxecto educativo en todas as escolas infantís.</p> <p>Quérese, así, mellorar a oferta educativa e pedagóxica, cun proxecto de calidade vertebrado pola identidade e que terá como valores fundamentais a tolerancia, o respecto e a imaxinación á hora de educar aos nenos e ás nenas que son o presente e o futuro do século XXI.</p> <p>A aposta pola calidade véterase arredor de dous elementos fundamentais: a redución da ratio de alumnos/as por educador/a e a formación continua. Para facer posible o primeiro, apóstase pola parella educativa, isto é, a presenza de dúas persoas educadoras por cada aula, o que permite unha atención óptima ás crianzas ao tempo que obriga a elaborar un traballo en equipo constante. Ademais, a Rede Galega de Escolas Infantís conta cun compromiso claro coa formación continua desde o inicio da educación, un paso imprescindible para acadar a meta do ensino de calidade.</p> <p>A todo isto contribúe a creación da Rede de Escolas Infantís de Galicia, que se centra en integrar e potenciar a moi feble oferta existente, insuficiente para cubrir a demanda e as necesidades galegas. En colaboración coa administración local e con entidades de iniciativa social estenderase a cobertura destes servizos, diversificaranse e dotaranse doutros equipamentos para mellorar os niveis de calidade na súa prestación, etc.</p>
Destinatarios	Nenos/as menores de 3 anos residentes no concello de Lalín
Detalle	
Para mais información	https://www.escolasinfantisdegalicia.es/

Bonificación do imposto de bens inmobles para familias numerosas	
Ámbito	Municipal
Definición	Xestión e concesión dunha bonificación o Imposto de Bens Inmobles aos titulares da condición de familia numerosa en relación a súa residencia habitual na que estean empadroados
Obxectivo principal	Bonificación na cota íntegra do inmovible de uso residencial que constitúa a súa residencia habitual e na que estea empadroadado

Destinatarios	Familias numerosas
Detalle	<p>Para a aplicación das bonificacións será requisito imprescindible a súa solicitude polo interesado, que deberá presentarse antes do 31 de marzo do ano correspondente ó período impositivo no que pretendan que produza efectos, debendo acreditar:</p> <p>a) Empadramento na vivenda obxecto de solicitude.</p> <p>b) A condición e categoría de familia numerosa, por medio do título oficial.</p> <p>Non se poderá aplicar a bonificación a mais dunha vivenda por titular e a bonificación concedida só producirá efectos no período impositivo para o que se insta a concesión, debendo solicitarse a súa prórroga nos seguintes períodos impositivos, aportando de novo a documentación que acredite que se seguen a cumprí-los requisitos para o seu goce.</p> <p>Pax.5 do Libro de Ordenanzas</p>
Para mais información	https://lalin.gal/files/LIBRO%20ORDENANZAS%202018.pdf

Programa de bolsas complementarias ao estudo

Ámbito	Municipal
Definición	Concesión de bolsas complementarias ao estudo a familias dos/as alumnos/as de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil, educación primaria e secundaria obrigatoria, empadroados/as no Concello de Lalín para o curso 2019/2020.
Obxectivo principal	<p>Financiarase con cargo ao presente programa a adquisición de:</p> <p>a) Libros de texto, de ser o caso</p> <p>b) Textos de lectura</p> <p>c) Material escolar e/ou complementario</p> <p>d) Vestiario e material deportivo</p> <p>e) Calzado en xeral</p>
Destinatarios	Familias dos/as alumnos/as de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil, educación primaria e secundaria obrigatoria, empadroados/as no Concello de Lalín para o curso 2019/2020.
Detalle	<p>A contía das bolsas será por un importe único de 80€ por alumno/a matriculado/a.</p> <p>Forma de pago: entrega de vale para ser cambiado en librarías/comercio minorista do Concello de Lalín</p>
Para mais información	http://lalin.gal/files/BOP%20PONTEVEDRA%2016%20SETEMBRO%202019%20EXTRA%20CTO%20BOLSAS.pdf

Programa de transporte de estudantes

Ámbito	Municipal
Definición	Programa de transporte e o proceso de concesión da bonificación do uso do transporte polas/os estudantes residentes e empadroadas/os no Concello de Lalín, que cursen estudos en algunha das cidades universitarias de Galicia, durante o curso 2019/2020.
Obxectivo principal	Contribuír a reducir os efectos negativos nas economías familiares máis débiles, producidas polos gastos derivados do uso do transporte dende Lalín ás/aos diversas/os cidades/distritos universitarios/as, das/os estudantes residentes e empadroadas/os no Concello de Lalín.
Destinatarios	Poderán beneficiarse dos bonos as persoas de nacionalidade española, residentes e empadroadas no Concello de Lalín, que reúnan os requisitos establecidos. Así mesmo, as persoas estranxeiras empadroadas e residentes no Concello de Lalín, poderán igualmente ser beneficiarias, sempre que se atopen en situación administrativa regular e cumpran as condicións establecidas na Lei Orgánica 4/2000, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España, e os requisitos establecidos en estas bases.
Detalle	1. Establécense dúas modalidades de bonificación para o transporte de estudantes: a. Modalidade diaria, para as persoas que empreguen os bonos diariamente de luns a venres, ámbolos dous inclusive. b. Modalidade semanal, para as persoas que empreguen os bonos dúas veces por semana e calquera día de semana: unha para acudir á localidade onde estea situado o centro no que cursa estudos e outra para regresar ao seu domicilio no Concello de Lalín. 2. O/A solicitante deberá marcar na solicitude o tipo de modalidade que elixe. Pasados dous meses, a contar dende o día seguinte a aprobación da concesión ou denegación por parte da Xunta de Goberno Local, as solicitudes de cambio de modalidade non serán admitidas, salvo, causa grave sobrevida e debidamente xustificada.
Para mais información	http://lalin.gal/files/BOP%20PONTEVEDRA%20BASES%20TRANSPORTE%202019.pdf

145

Axudas de inclusión social municipal

Ámbito	Municipal
Definición	Prestacións de carácter non periódico que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias beneficiarias así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	Sufragar gastos extraordinarios e urxentes segundo a tipoloxía das axudas e deben formar parte de un proceso de intervención social

	<p>encamiñado a superar a situación de necesidade plantexada, mediante unha axuda económica.</p> <p>Para favorecer a súa eficacia e adecuación á súa finalidade, as persoas ou unidades de convivencia perceptoras de estas axudas vincularanse a proxectos de traballo social ou socioeducativos desenvolvidos desde os servizos sociais comunitarios que se responsabilizarán do seu seguimento.</p>
Destinatarios	<p>Aquelas persoas individuais e unidades de convivencia empadroadas e/ou residentes no Concello de Lalín que se atopen en situación ou risco de exclusión social sempre que cumpran ademais os requisitos establecidos na Ordenanza de referencia.</p> <p>Considérase que non se dispón de ingresos suficientes con que atender total ou parcialmente aos gastos específicos de carácter básico, cando os recursos económicos mensuais (unha vez descontados, no seu caso, os gastos procedentes da vivenda habitual (préstamo hipotecario ou alugueiro), ata un máximo de 200€/mes), non sexan superiores ao 75 % do IPREM, para un membro, incrementándose segundo os seguintes tramos:</p> <ul style="list-style-type: none">— 1º convivente adicional: o 14 % do importe mensual do IPREM.— 2º convivente adicional: o 12 % do importe mensual do IPREM.— 3º e sucesivos ou sucesivas conviventes adicionais: o 10 % do importe mensual do IPREM.
Detalle	<p>Tipoloxía de axudas</p> <p>a) Gastos de atención sanitaria e sociosanitaria non cuberta polos sistemas públicos de saúde.</p> <p>b) Gastos de vivenda que possibiliten a permanencia da persoa ou unidade familiar no domicilio habitual:</p> <ul style="list-style-type: none">b.1. Gastos de alugueiro de vivenda ou amortización de hipoteca.b.2. Fianzas para alugueiro de vivenda.b.3. Equipamento mobiliario básico da vivenda.b.4. Débedas de subministros e servizos tales como recibos de enerxía eléctrica, auga, gas e lixo.b.5. Altas e/ou gastos derivados de contratos de subministros. <p>c) Aloxamentos (pensións, cuartos,) situados no Concello de Lalín.</p> <p>d) Alimentación básica.- destinadas á compra de alimentos, de primeira necesidade así como alimentación infantil ou persoas con dietas especiais debida ás restricións alimenticias prescritas por facultativo/a (persoas celíacas, diabéticas,.....).</p> <p>e) Produtos de hixiene e de limpeza destinados á compra de produtos básicos de uso común para a limpeza da vivenda así como de produtos de aseo persoal.</p> <p>f) Gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas a itinerarios de inclusión social e formación.</p>

Para mais información

<https://lalin.gal/files/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20DE%20AXUDAS%20DE%20INCLUSION%20SOCIAL.pdf>

Axudas de inclusión social autonómica

147

Ámbito	Autonómico
Definición	Tramitación das axudas de inclusión social (AIS), concibidas como prestacións económicas non periódicas que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias en situación de exclusión social ou de risco de exclusión social, así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	Están destinadas a sufragar gastos extraordinarios e urxentes e, se é o caso, a financiar actuacións de acompañamento ou reforzo de carácter excepcional vinculadas ás medidas de apoio dos diferentes tramos da RISGA.
Destinatarios	<p>Requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ser maior de idade.2. Estar empadroadado/a e ter residencia constatada polos servizos sociais comunitarios básicos en calquera dos concellos de Galicia.3. Non dispor de ingresos suficientes para afrontar os gastos derivados da situación pola que solicita a axuda. Considéranse ingresos insuficientes aqueles que, correspondendo ás persoas integrantes da unidade de convivencia independente, non sexan superiores ao 125 % do importe do tramo persoal e familiar da renda de inclusión que lle correspondería á unidade de convivencia, computando os ditos ingresos nos termos sinalados ao regular a RISGA. <p>Non se poderán conceder estas axudas cando a persoa solicitante ou calquera membro da unidade de convivencia dispoña de bens patrimoniais dos que se deduza a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto destas axudas. Teranse en conta para iso as características, valoración, posibilidade de venda ou calquera forma de explotación dos bens mobles ou inmobles de que dispoña a unidade de convivencia.</p> <p>Excepcionalmente, no caso das Axudas para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais, por teren carácter persoal, computaranse unicamente os ingresos, rendas e bens das persoas adultas solicitantes, cando se xustifique no expediente en relación coa situación do conxunto da unidade de convivencia.</p>

Detalle	<p>Tipoloxías de axudas:</p> <p>a. <u>Vinculadas ao uso da vivenda:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinadas a posibilitar que se continúe habitando a vivenda habitual cando ese feito favoreza o proceso de inclusión: axudas para o pagamento de débedas de alugamento e conceptos similares que impidan o desafiuzamento e a perda de subministracións básicas dela ou que reforcen o proceso de tránsito a unha vivenda normalizada de persoas residentes en chabolas ou infravivendas.• Os supostos excepcionais para o emprego destas axudas no pagamento de cotas hipotecarias en situacións de crise financeira insuperable da familia por causas sobrevidas e por un tempo máximo de tres cotas mensuais estableceranse regulamentariamente.• Incompatible co complemento de alugamento previsto na RISGA. <p>b. <u>Vinculadas á mellora da habitabilidade da vivenda habitual:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinaranse á adecuación da vivenda, así como a mellorar a súa accesibilidade, co fin de adaptala ás circunstancias físicas da persoa usuaria. <p>c. <u>Destinadas ao equipamento mobiliario básico da vivenda.</u></p> <p>d. <u>Para a atención de necesidades primarias de alimentación, vestido e enxoval doméstico.</u></p> <p>e. <u>Para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais</u></p> <p>f. <u>Para gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas aos itinerarios de inclusión social e formación</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Material didáctico, transporte, atención de menores ou maiores e apoio domiciliario, entre outros, cando estas axudas non estean incluídas nos conceptos cubertos pola propia Risga, polo programa formativo en que se participe ou, en xeral, polos diversos sistemas de benestar das administracións públicas.• Axudas de acompañamento e reforzo en supostos de persoas vítimas de violencia de xénero. <p>g. <u>Para gastos extraordinarios derivados de procesos de axuste persoal, especialmente nos casos de trastornos relacionados coa drogodependencia.</u></p>
Para mais información	https://lalin.gal/files/AXUDAS%20DE%20INCLUSI%C3%93N%20SOCIAL%20XUNTA%20DE%20GALICIA_0.pdf

Programa de alimentos	
Ámbito	Municipal
Definición	Sistema de concesión de alimentos procedentes do Plan de Axuda e das diversas doazóns de alimentos que o Concello recibe a todas aquelas familias que o precisen
Obxectivo principal	Proporcionar apoio alimentario ás familias do termo municipal de Lalín.
Destinatarios	Poderán beneficiarse de esta axuda aquelas persoas ou unidades familiares do Concello de Lalín con dificultades para a cobertura da necesidade básica de alimentación, sempre e cando reúnan os requisitos establecidos nas respectivas bases.
Detalle	<p>REQUISITOS</p> <p>1. Que todos os membros da unidade de convivencia estean empadroados e teñan residencia efectiva no Concello de Lalín con 6 meses de antelación á solicitude de acceso ao programa.</p> <p>Por unidade de convivencia enténdese a efectos das presentes bases o conxunto de membros que residan baixo o mesmo teito, independentemente do parentesco que os una.</p> <p>Excepcionalmente poderán ser beneficiario/as, previo informe dos/as traballadores/as sociais, aquelas persoas que non cumpran este requisito pero que a súa situación de urxencia social faga necesaria esta axuda.</p> <p>2. Ser maior de idade ou, en caso de ser menor de idade, ter menores a cargo.</p> <p>3. Que a unidade de convivencia non dispoña de ingresos suficientes para poder facer fronte a gastos de alimentación básica, en función duns límites económicos que se irán actualizando anualmente.</p> <p>4. Non ter propiedades ou usufrutos de bens mobles ou inmobles que, polas súas características, valoración, posibilidade de venda ou calquera outra forma de explotación, indiquen, de xeito notorio, a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto de esta axuda.</p> <p>5. Ter exercitadas as accións pertinentes para a cobranza de calquera crédito que puidese corresponderlle e do que teñan coñecemento en virtude de título legal ou convencional.</p> <p>6. Carecer de persoas legalmente obrigadas e con posibilidade real de prestar alimentos de acordo coa lexislación civil.</p> <p>Poderase eximir deste requisito a aqueles solicitantes dos que se prevexa que a obriga de prestar alimentos non se pode facer efectiva por malos tratos ou relacións familiares deterioradas ou inexistentes de que exista constancia no expediente.</p> <p>Non obstante, considérase que non teñen a obriga de prestar alimentos os parentes que, en atención ás circunstancias socioeconómicas concorrentes, non poden facer fronte ou atender as necesidades básicas da unidade familiar solicitante sen desatender as propias</p>

	<p>necesidades ou dos familiares ao seu cargo. As circunstancias constarán claramente no informe social correspondente.</p> <p>7. En caso de cumprir os requisitos anteriores, comprometerse a participar no itinerario de intervención social deseñado con base nas necesidades sociais valoradas polo/a traballador/a social, co obxecto de resolver a situación de carencia que dá orixe á solicitude desta axuda. A aceptación e o cumprimento das accións contidas no itinerario de intervención social por parte do/a beneficiario/a será condición necesaria para a percepción da axuda.</p>
Para mais información	-

C. Servizos de asistencia

Acollemento familiar	
Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento para a tramitación do proceso de acollemento familiar
Obxectivo principal	<p>Mediante o acollemento familiar, unha persoa ou unha parella atende no seu fogar un neno, nena ou adolescente que temporalmente non pode residir coa súa propia familia.</p> <p>Sempre que é posible, procúrase que esta familia alternativa sexa a formada por outros parentes do neno ou nena, como tíos ou avós. É a chamada familia extensa. Se esta opción non é viable, ou non é recomendable para o neno, búscase unha familia allea que poida atender as súas necesidades básicas.</p> <p>Mediante o programa de acollemento familiar, desenvolvido a través da colaboración con Cruz Vermella de Galicia, selecciónase a familia que mellor se axusta ás circunstancias do neno e préstalle asesoramento constante por parte de psicólogos e traballadores sociais así como formación especializada.</p> <p>O acollemento non é unha forma de adopción, xa que sempre é temporal e non rompe os vínculos do neno ou nena coa súa familia de orixe; ao contrario, a familia acolledora debe colaborar para que se manteñan e se fortalezan as relacións do neno co seu núcleo familiar, favorecendo así o regreso ao seu fogar.</p>
Destinatarios	<p>Poden formar parte do programa os nenos, nenas ou adolescentes que están baixo a tutela opou a garda administrativa da Xunta de Galicia, porque non poden seguir residindo no seu fogar.</p> <p>En canto aos acolledores, pode ser calquera persoa, matrimonio ou parella de feito, con ou sen fillos, e de calquera condición social, ideoloxía ou crenzas. Só se require que exista vontade de acoller aceptada por todo o núcleo familiar, capacidade para cubrir as necesidades básicas do neno, estabilidade emocional e capacidade</p>

	para aceptar as características do neno ou nena así como as da súa familia de orixe.
Detalle	<p>Os técnicos do programa valoran que familias son as mais idóneas para acoller cada un dos nenos ou grupos de irmáns que precisan unha familia temporal. Estas familias formalizan un contrato coa Consellería de Política Social no que se reflicten as obrigas e dereitos que teñen como acolledores.</p> <p>Os acolledores teñen como misión manter a estabilidade do menor e facilitarlle os coidados, seguridade e educación que precisan mentres se solucionan as circunstancias que lle impiden desenvolver a súa vida coa súa familia.</p> <p>A duración do acollemento, pese a ser sempre temporal, pode ser moi variada en función das posibilidades de que o neno ou nena poida retornar á súa familia a curto ou a medio prazo. Tamén é posible colaborar cun acollemento transitorio, por exemplo durante os fins de semana ou vacacións, que normalmente se combinan coa residencia do neno nun centro de menores durante o resto do tempo</p>
Para mais información	https://acollementofamiliar.gal/

Mediación familiar

Ámbito	Autonómico
Definición	A mediación familiar é un procedemento de carácter voluntario dirixido a facilitar a comunicación entre os membros da familia, co fin de que xestionen por si mesmos unha solución aos conflitos que os afecten coa intervención dunha persoa mediadora, quen actuará de forma neutral, imparcial e confidencial.
Obxectivo principal	<p>Obxectivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪A procura común de solucións satisfactorias e duradeiras no tempo. ▪Minimizar o custo emocional que todo conflito produce en todos os membros da familia. ▪Restablecer e/ou mellorar as relacións, presentes e futuras, entre as partes en conflito. ▪Evitar a instrumentalización dos demais membros da familia, e, en especial, das e dos menores. ▪Asegurar a protección do interese superior da ou do menor e do seu benestar. ▪Favorecer a responsabilidade parenteral compartida.

Destinatarios	<p>As persoas interesadas deben presentar unha solicitude de mediación e designación de mediadores ou mediadoras familiar.</p> <p>A dita solicitude poderá presentarse:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ De xeito conxunto, de ser o caso deberán presentar a solicitude cuberta por cada unha das persoas que o solicitan.▪ Individual, proporcionando os datos da outra parte para solicitar o seu consentimento de mediación e designación de Mediadores ou Mediadoras Familiares para solicitudes individuais. <p>Poderán elixir a persoa mediadora entre as e os profesionais inscritos no Rexistro de Mediadoras e Mediadores Familiares de Galicia. Se non hai acordo, será designada de oficio pola Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica, da Consellería de Política Social.</p> <p>Este servizo non é gratuíto, a sesión inicial ten un custo establecido normativamente de 60€ a pagar entre as dúas partes. Sen embargo, pode ser gratuíta, se se ten dereito a xustiza gratuíta. De ser o caso, debera indicalo na solicitude e xuntar coa solicitude a documentación xustificativa que se indica.</p>
Detalle	<p>Para todas as solicitudes:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Copia do DNI ou NIE da persoa solicitante, só no caso de non autorizar a súa consulta.▪ Copia do libro de familia.▪ Copia da inscrición no Rexistro de parellas de feito, cando proceda e só no caso de parellas de feito de rexistradas fora da CCAA de Galicia ou no caso de non autorizar a súa consulta.▪ Copia da sentenza de nulidade, separación ou divorcio ou da resolución xudicial que estableza as medidas paterno-filiais dos fillos e fillas comúns nas unións de feito e/ou do convenio regulador, de ser o caso. <p>No caso de solicitudes conxuntas:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Anexo I cuberto pola outra persoa que solicita a mediación. <p>No caso de solicitar a mediación familiar gratuíta:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Copia da nómina do último mes, de ser o caso.▪ Copia da declaración da renda ou datos fiscais relativa ao último exercicio, só no caso de non autorizar a súa consulta.▪ Certificado de prestacións do Rexistro de Prestacións Sociais Públicas, de ser o caso, só no caso de non autorizar a súa consulta.▪ Certificado acreditativo da situación actual de desemprego, de ser o caso, só no caso de non autorizar a súa consulta.▪ Certificado de signos externos expedido polo concello de residencia, de ser o caso.▪ Outros documentos (Recoñecemento da xustiza gratuíta no caso de tela recoñecida, ou no caso de estar pendente de recoñecemento, solicitude de petición, remitindo posteriormente o seu recoñecemento)
Para mais información	https://politicassocial.xunta.gal/gl/temas/familia-e-infancia/mediacion-familiar

Educación familiar	
Ámbito	Municipal
Definición	O servizo de educación e apoio familiar constitúe un dos programas a través do cal os servizos sociais comunitarios desenvolven as súas funcións. Defínese como un conxunto de proxectos e servizos de apoio educativo e psicosocial dirixidos ás familias, co obxectivo de detectar, previr e superar as situacións de dificultade, especialmente as eventuais situacións de maltrato infantil ou calquera outra desprotección, así como promover procesos de cambio que favorezan un adecuado exercicio das responsabilidades familiares, a mellora da autonomía, da integración e da participación social das familias e unidades de convivencia.
Obxectivo principal	De acordo ao artigo 8 do Decreto 99/2012 o servizo de educación e apoio familiar, de titularidade municipal, perseguirá de maneira prioritaria os seguintes obxectivos : a) Promover a adquisición, por parte das familias, de competencias e habilidades para o correcto desenvolvemento das súas funcións parentais e educativas, fomentando a educación en igualdade e a corresponsabilidade. b) Pór á disposición das familias participantes atención psicolóxica, así como alternativas, recursos e itinerarios socioeducativos en relación coas posibilidades do contorno. c) Favorecer a integración, promoción e participación das familias ou unidades de convivencia en todos os ámbitos da vida comunitaria. d) Previr e atender as situacións que provoquen vulnerabilidade ou risco social ás familias ou unidades de convivencia, ou a algún dos seus membros, con especial atención aos menores de idade. e) Realizar o seguimento e a intervención nas familias en que se realizase derivación aos servizos sociais especializados de menores, cara a súa reintegración social e familiar. d) Promover espazos de encontro de nais e pais enfocados á formación compartida e mellora das educación familiar.
Destinatarios	1. O programa dirixese con carácter xeral ás familias da comunidade de referencia dos servizos sociais comunitarios, con atención prioritaria a aquelas unidades de convivencia que se encontren en situación de maior vulnerabilidade, nas cales exista presenza de menores en risco de desatención ou nas cales se identifiquen outros factores que revelen unha situación de risco de exclusión social ou pobreza infantil. 2. Tamén se dará apoio a aquelas unidades de convivencia voluntaria con funcións análogas á familiar, sempre que favorezan a autonomía e a integración social das persoas que as constitúen
Detalle	
Para mais información	https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasmunicipais/servizo-de-educaci%C3%B3n-e-apoio-familiar

Asistencia xurídica gratuíta en procesos de familia

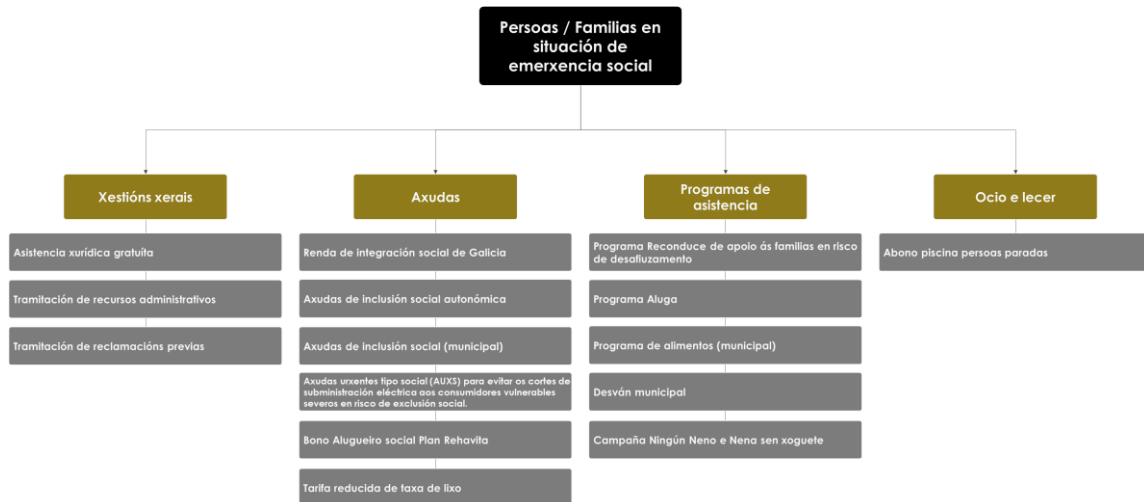
Ámbito	Autonómico Estatal
Definición	Asesoramento e tramitación no recoñecemento ao solicitante da asistencia xurídica gratuíta, a cal é un dereito fundamental recoñecido pola Constitución Española de 1978, en concreto no seu artigo 24, que consagra o dereito de toda persoa a obter a tutela xudicial efectiva dos/as xuíces e tribunais no exercicio dos seus dereitos lexítimos, sen que, en ningún caso, poida producirse indefensión.
Obxectivo principal	Garantir que aquelas persoas que non teñan recursos suficientes podan recibir asistencia xurídica gratuíta en caso de precisala
Destinatarios	<p>Poden solicitar Xustiza Gratuíta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos os cidadáns españois, os nacionais dos Estados membros da Unión Europea e os estranxeiros que residan en España, cando acrediten insuficiencia de recursos para litigar. ▪ As Asociacións de utilidade pública previstas no artigo 32 da Lei Orgánica 1/2002 do 22 de marzo, Reguladora do Dereito de Asociación e Fundacións rexistradas no Rexistro administrativo correspondente, que carezan de recursos para litigar. ▪ Na orde xurisdiccional penal, contencioso-administrativo e vía administrativa previa, os cidadáns estranxeiros que acrediten insuficiencia de recursos para litigar, e iso aínda cando non residan legalmente en España. ▪ Con independencia da existencia de recursos para litigar recoñécese o dereito de asistencia xurídica gratuíta as vítimas de xénero, de terrorismo e de trata de seres humanos, así como aos menores de idade e as persoas con discapacidade psíquica cando sexan vítimas de situacións de abuso ou malos tratos, asistindo igualmente o dereito aos causahabentes en caso de falecemento da vítimas, sempre que estes non fosen os agresores. ▪ Igualmente con independencia da existencia de recursos para litigar recoñécese o dereito á asistencia xurídica gratuíta a quen por mor dun accidente acredite secuelas permanentes que lle impidan totalmente exercer a súa ocupación laboral ou profesional habitual e requiran doutras persoas, e iso cando o obxecto do litixio sexa a reclamación de indemnización polos danos sufridos ▪ Na orde xurisdiccional social, para a defensa en xuízo, os traballadores e os beneficiarios do sistema da Seguridade Social, sen necesidade de acreditar insuficiencia de recursos
Detalle	<p>O artigo 119 da CE establece que a xustiza será gratuíta para os que acrediten insuficiencia de recursos para litigar. Todo cidadán que cumpra os requisitos poderá solicitar, nos termos establecidos pola normativa vixente, asistencia xurídica gratuíta nos procedementos xudiciais nos que estea interesado.</p> <p>A xustiza gratuíta en España adminístrase de forma diferente en función da lexislación aplicable en cada comunidade autónoma. En Galicia, corresponde á Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza a coordinación das sete comisións de</p>

	asistencia xurídica gratuíta, que son os órganos responsables de administrar o dereito aos cidadáns.
Para mais información	

D. Ocio

Abono familiar piscina	
Ámbito	Municipal
Definición	Bonificación do servizo municipal que abrangue a utilización con carácter libre de piscinas, ximnasio, SPA, sauna, baño turco e acceso a calquera actividade, salvo a aqueles usos ou actividades que contengan unha tarifa específica
Obxectivo principal	Facilitación do acceso aos servizos municipais de toda a cidadanía de Lalín, con independencia da súa condición socioeconómica ou de calquera outra índole
Destinatarios	<p>Contéplase para tódolos grupos familiares, teñan a súa orixe no matrimonio ou na unión estable de dúas persoas que convivan en relación de afectividade análoga á conxugal e os seus fillos ata os 21 anos ou ata os 24 anos con carné de estudante. Será necesario a presentación do libro de familia ou certificación acreditativa da inscrición no rexistro de parellas de feito.</p> <p>Contéplase tamén para a familia monoparental, entendendo por tal o núcleo familiar composto por un único proxenitor ou proxenitora que non conviva con outra persoa coa que manteña unha relación análoga á conxugal e os fillos ata os 21 anos ou ata os 24 anos con carné de estudante, sempre que o outro proxenitor ou proxenitora non contribúa economicamente ó seu sustento, debendo acreditarse esta última circunstancia mediante declaración responsable. Será necesario, así mesmo, a presentación do libro de familia, volante de convivencia e, no seu caso, calquera outro documento oficial acreditativo da condición de familia monoparental.</p> <p>Contéplase tamén finalmente para os menores de 25 anos. Computarase a idade no momento da expedición do abono.</p>
Detalle	Pax 242. do Libro de Ordenanzas
Para mais información	https://lalin.gal/files/LIBRO%20ORDENANZAS%202018.pdf

III. PERSOAS / FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERXENCIA SOCIAL



A. Xestións xerais

Asistencia xurídica gratuíta	
Ámbito	Autonómico Estatal
Definición	Asesoramento e tramitación no recoñecemento ao solicitante da asistencia xurídica gratuíta, a cal é un dereito fundamental recoñecido pola Constitución Española de 1978, en concreto no seu artigo 24, que consagra o dereito de toda persoa a obter a tutela xudicial efectiva dos/as xuíces e tribunais no exercicio dos seus dereitos lexítimos, sen que, en ningún caso, poida producirse indefensión.
Obxectivo principal	Garantir que aquelas persoas que non teñan recursos suficientes podan recibir asistencia xurídica gratuíta en caso de precisala

<p>Destinatarios</p>	<p>Poden solicitar Xustiza Gratuíta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos os cidadáns españois, os nacionais dos Estados membros da Unión Europea e os estranxeiros que residan en España, cando acrediten insuficiencia de recursos para litigar. ▪ As Asociacións de utilidade pública previstas no artigo 32 da Lei Orgánica 1/2002 do 22 de marzo, Reguladora do Dereito de Asociación e Fundacións rexistradas no Rexistro administrativo correspondente, que carezan de recursos para litigar. ▪ Na orde xurisdiccional penal, contencioso-administrativo e vía administrativa previa, os cidadáns estranxeiros que acrediten insuficiencia de recursos para litigar, e iso aínda cando non residan legalmente en España. ▪ Con independencia da existencia de recursos para litigar recoñécese o dereito de asistencia xurídica gratuíta as vítimas de xénero, de terrorismo e de trata de seres humanos, así como aos menores de idade e as persoas con discapacidade psíquica cando sexan vítimas de situacións de abuso ou malos tratos, asistindo igualmente o dereito aos causahabientes en caso de falecemento da vítimas, sempre que estes non fosen os agresores. ▪ Igualmente con independencia da existencia de recursos para litigar recoñécese o dereito á asistencia xurídica gratuíta a quen por mor dun accidente acredite secuelas permanentes que lle impidan totalmente exercer a súa ocupación laboral ou profesional habitual e requiran doutras persoas, e iso cando o obxecto do litixio sexa a reclamación de indemnización polos danos sufridos ▪ Na orde xurisdiccional social, para a defensa en xuízo, os traballadores e os beneficiarios do sistema da Seguridade Social, sen necesidade de acreditar insuficiencia de recursos
<p>Detalle</p>	<p>O artigo 119 da CE establece que a xustiza será gratuíta para os que acrediten insuficiencia de recursos para litigar. Todo cidadán que cumpra os requisitos poderá solicitar, nos termos establecidos pola normativa vixente, asistencia xurídica gratuíta nos procedementos xudiciais nos que estea interesado.</p> <p>A xustiza gratuíta en España adminístrase de forma diferente en función da lexislación aplicable en cada comunidade autónoma. En Galicia, corresponde á Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza a coordinación das sete comisións de asistencia xurídica gratuíta, que son os órganos responsables de administrar o dereito aos cidadáns.</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://www.abogacia.es/areas-tematicas/justicia-gratuíta/</p>

<h2>Tramitación de recursos administrativos</h2>	
<p>Ámbito</p>	<p>Municipal</p>
<p>Definición</p>	<p>Xestión e tramitación aos interesados (que non poidan facelo polos seus medios) de recursos a fin de impugnar actos administrativos</p>

Obxectivo principal	Conceder ás persoas a opción de impugnar os actos administrativos que lles afecten, sen necesidade de acudir á vía xudicial. É dicir, permiten reaccionar fronte a unha decisión da Administración que prexudique ao interesado, sen acudir aos xulgados e tribunais.
Destinatarios	Poboación en xeral
Detalle	
Para mais información	-

Tramitación de reclamacións previas

Ámbito	Municipal
Definición	Xestión e tramitación das reclamacións previas que calquera interesado (que non poida facelo polos seus medios) queira plantexar
Obxectivo principal	Garantir que toda a cidadanía ten opción de presentar reclamacións previas, como requisito previo para o exercizo de toda clase de accións xudiciais fundadas no dereito privado ou laboral contra calquera Administración Pública
Destinatarios	Poboación en xeral
Detalle	
Para mais información	

B. Axudas

Renda de integración social de Galicia

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento e xestión de solicitude de prestación pública destinada a garantir recursos económicos de subsistencia a quen careza deles, así como a acadar progresivamente a súa autonomía e integración social e laboral, mediante o dereito e o deber a participar en procesos personalizados de inserción con apoio técnico e financeiro do Sistema galego de servizos sociais e do Sistema público de emprego de Galicia.
Obxectivo principal	Prestación económica que ten carácter alimenticio, persoal e non transmisible, e non poderá ser obxecto de embargo ou retención nin darse en garantía de obrigas
Destinatarios	Persoas que o Sistema galego de servizos sociais valore como persoas en situación ou risco de exclusión social

Detalle	<p>Requisitos:</p> <p>a) Ter residencia efectiva e constatada polos servizos sociais comunitarios responsables de desenvolver as accións que se deseñen no proxecto de integración social e estar empadroado ou empadroadada en calquera dos concellos da Comunidade Autónoma galega, polo menos durante os seis meses anteriores á presentación da solicitude de valoración.</p> <p>Computaranse os períodos de empadramento sucesivo en distintos concellos galegos.</p> <p>b) Ademais da residencia efectiva, os cidadáns e as cidadás de Estados non membros da Unión Europea precisarán acreditar a residencia legal en España no momento da presentación da solicitude.</p> <p>c) Ter mais de 25 anos</p> <p>d) Dispor na unidade de convivencia de ingresos inferiores ao importe do tramo persoal e familiar que lle correspondería e, ademais, non dispor de bens patrimoniais dos cales se deduza a existencia de medios suficientes para a subsistencia.</p> <p>e) Que non existan persoas legalmente obrigadas e con posibilidade real de lles prestar alimentos de acordo coa lexislación civil.</p>
Para mais información	<p>https://lalin.gal/files/RISGA_0.pdf</p>

Axudas de inclusión social autonómica	
Ámbito	Autonómico
Definición	Tramitación das axudas de inclusión social (AIS), concibidas como prestacións económicas non periódicas que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias en situación de exclusión social ou de risco de exclusión social, así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	Están destinadas a sufragar gastos extraordinarios e urxentes e, se é o caso, a financiar actuacións de acompañamento ou reforzo de carácter excepcional vinculadas ás medidas de apoio dos diferentes tramos da RISGA.

Destinatarios

Requisitos:

1. Ser maior de idade.
2. Estar empadroado/a e ter residencia constatada polos servizos sociais comunitarios básicos en calquera dos concellos de Galicia.
3. Non dispor de ingresos suficientes para afrontar os gastos derivados da situación pola que solicita a axuda. Considéranse ingresos insuficientes aqueles que, correspondendo ás persoas integrantes da unidade de convivencia independente, non sexan superiores ao 125 % do importe do tramo persoal e familiar da renda de inclusión que lle correspondería á unidade de convivencia, computando os ditos ingresos nos termos sinalados ao regular a RISGA.

Non se poderán conceder estas axudas cando a persoa solicitante ou calquera membro da unidade de convivencia dispoña de bens patrimoniais dos que se deduza a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto destas axudas. Teranse en conta para iso as características, valoración, posibilidade de venda ou calquera forma de explotación dos bens mobles ou inmobles de que dispoña a unidade de convivencia.

Excepcionalmente, no caso das Axudas para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais, por teren carácter persoal, computaranse unicamente os ingresos, rendas e bens das persoas adultas solicitantes, cando se xustifique no expediente en relación coa situación do conxunto da unidade de convivencia.

Detalle	<p>Tipoloxías de axudas:</p> <p>a. <u>Vinculadas ao uso da vivenda:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinadas a posibilitar que se continúe habitando a vivenda habitual cando ese feito favoreza o proceso de inclusión: axudas para o pagamento de débedas de alugamento e conceptos similares que impidan o desafiuzamento e a perda de subministracións básicas dela ou que reforcen o proceso de tránsito a unha vivenda normalizada de persoas residentes en chabolas ou infravivendas.• Os supostos excepcionais para o emprego destas axudas no pagamento de cotas hipotecarias en situacións de crise financeira insuperable da familia por causas sobrevidas e por un tempo máximo de tres cotas mensuais estableceranse regulamentariamente.• Incompatible co complemento de alugamento previsto na RISGA. <p>b. <u>Vinculadas á mellora da habitabilidade da vivenda habitual:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Destinaranse á adecuación da vivenda, así como a mellorar a súa accesibilidade, co fin de adaptala ás circunstancias físicas da persoa usuaria. <p>c. <u>Destinadas ao equipamento mobiliario básico da vivenda.</u></p> <p>d. <u>Para a atención de necesidades primarias de alimentación, vestido e enxoval doméstico.</u></p> <p>e. <u>Para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais</u></p> <p>f. <u>Para gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas aos itinerarios de inclusión social e formación</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Material didáctico, transporte, atención de menores ou maiores e apoio domiciliario, entre outros, cando estas axudas non estean incluídas nos conceptos cubertos pola propia Risga, polo programa formativo en que se participe ou, en xeral, polos diversos sistemas de benestar das administracións públicas.• Axudas de acompañamento e reforzo en supostos de persoas vítimas de violencia de xénero. <p>g. <u>Para gastos extraordinarios derivados de procesos de axuste persoal, especialmente nos casos de trastornos relacionados coa drogodependencia.</u></p>
Para mais información	https://lalin.gal/files/AXUDAS%20DE%20INCLUSI%C3%93N%20SOCIAL%20XUNTA%20DE%20GALICIA_0.pdf

Axudas de inclusión social municipal

Ámbito	Municipal
Definición	Concesión de axudas de inclusión social concibidas como prestacións de carácter non periódico destinadas a persoas ou familias en situación ou risco de inclusión social empadroadas e residentes no Concello de Lalín.
Obxectivo principal	Posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias determinadas así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Destinatarios	Persoas individuais e unidades de convivencia empadroadas e/ou residentes no Concello de Lalín que se atopen en situación ou risco de exclusión social sempre que cumpran ademais os requisitos establecidos en esta Ordenanza.
Detalle	As axudas de inclusión social están destinadas a sufragar gastos extraordinarios e urxentes segundo a tipoloxía das mesmas de acordo ao artigo 8 da Ordenanza e deben formar parte de un proceso de intervención social encamiñado a superar a situación de necesidade plantexada, mediante unha axuda económica. Para favorecer a súa eficacia e adecuación á súa finalidade, as persoas ou unidades de convivencia perceptoras de estas axudas vincularanse a proxectos de traballo social ou socioeducativos desenvolvidos desde os servizos sociais comunitarios que se responsabilizarán do seu seguimento.
Para mais información	https://lalin.gal/files/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20DE%20AXUDAS%20DE%20INCLUSION%20SOCIAL.pdf

162

Axudas urxentes tipo social (AUXS) para evitar os cortes de subministración eléctrica aos consumidores vulnerables severos en risco de exclusión social

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento e tramitación de axudas urxentes de tipo social (AUXS) para evitar os cortes de subministración eléctrica aos consumidores vulnerables severos en risco de exclusión social, en réxime de concorrencia non competitiva, na Comunidade Autónoma de Galicia
Obxectivo principal	Evitar os cortes de subministración eléctrica aos consumidores vulnerables severos en risco de exclusión social na Comunidade Autónoma de Galicia

Destinatarios	<p>1. Poderán solicitar esta axuda as persoas residentes na Comunidade Autónoma de Galicia que teñan a consideración de consumidor vulnerable severo en risco de exclusión social.</p> <p>2. Terán esta consideración aquelas persoas que reúnan os requisitos para ser consumidor vulnerable severo establecidos no artigo 3 do Real decreto 897/2017, de 6 de outubro, polo que se regula a figura do consumidor vulnerable, o bono social e outras medidas de protección para os consumidores domésticos de enerxía eléctrica, cos límites de renda establecidos no punto 4 do citado artigo, e ademais estean en risco de exclusión social, debendo estar esta situación acreditada mediante certificado ou informe social expedido polos servizos sociais correspondentes.</p>
Detalle	<p>Os requisitos que deben cumprir os beneficiarios da axuda son:</p> <p>a) Ser residentes na Comunidade Autónoma de Galicia.</p> <p>b) Ser o titular do contrato de subministración eléctrica.</p> <p>c) Ter contratada a tarifa de último recurso (TUR) con aplicación do bono social de consumidor vulnerable severo (desconto do 40 %), para o que deberán cumprir os límites de renda establecidos.</p> <p>d) Estar en risco de exclusión social, o que será acreditado mediante certificado ou informe social expedido polos servizos sociais.</p> <p>e) Non estar incurso nas prohibicións para obter a condición de beneficiario, recollidas no artigo 10 da Lei 9/2007, do 13 do xuño, de subvencións de Galicia.</p>
Para mais información	https://sede.xunta.gal/detalle-procedemento?codtram=IN414D

Bono Alugueiro social Plan Rehavita

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento sobre o Plan galego de rehabilitación, aluguer e mellora de acceso á vivanda 2015-2020

Obxectivo principal

1. As subvencións do Programa do bono de alugamento social están destinadas a atender con carácter urgente as seguintes unidades de convivencia:

a) Aquelas que precisen dunha axuda para asumir o custo do arrendamento da súa vivenda, por estaren inmersas en situacións de especial dificultade que determinaron que a persoa arrendadora interpuxese unha demanda de desafuzamento por non pagamento das rendas.

b) As das vítimas de violencia de xénero que teñan dificultade para asumir o custo do arrendamento dunha vivenda e que no momento da solicitude estean residindo nun recurso de acollida dos integrados na Rede galega de acollemento para este colectivo e adscrito a unha Administración pública.

Para os efectos deste programa, consideraranse vítimas de violencia de xénero as mulleres, os seus fillos e fillas menores orfos, vítimas tamén desta violencia, así como as mulleres e nenas vítimas de trata con fins de explotación sexual. Terán tamén esa consideración as mulleres que padecesen violencia vicaria ou violencia por interpósita persoa.

c) Aquelas con dificultades para asumir o custo do arrendamento dunha vivenda e que fosen privadas da súa vivenda habitual, que posúen en calidade de propietarias ou usufrutuaras, por danos sufridos nesta, derivados dunha circunstancia imprevisible e sobrevida, tales como incendios, inundacións, etc.

d) Aquelas que, tendo sido beneficiarias do programa Aluga, regulado polo Decreto 84/2010, do 27 de maio, para o fomento do alugamento de vivendas na Comunidade Autónoma de Galicia, desfrutasen na súa totalidade da subvención do dito programa e lles rematase o período máximo de desfrute desa axuda dentro dos seis meses anteriores á data da presentación da súa solicitude de subvención do Programa de bono alugamento social.

e) Aquelas ás cales, tendo sido arrendatarias dunha vivenda de promoción pública de titularidade do IGVS, finalizase a vixencia do seu contrato, a partir da entrada en vigor desta orde.

f) Aquelas ás cales, por concorrer circunstancias de emerxencia social e non acadar o límite mínimo de ingresos establecido no Programa de vivendas baleiras, a comisión de seguimento e coordinación do citado programa lles propoña a adxudicación dunha vivenda no marco do citado programa.

g) Aquelas que sendo residentes en vivendas de entidades financeiras ou da Sociedade de Xestión de Activos procedentes de Reestruturación Bancaria (Sareb), en virtude dos convenios de colaboración subscritos entre o IGVS e as citadas entidades, rematasen a vixencia do seu contrato de arrendamento dentro dos seis meses anteriores á data de presentación da súa solicitude de subvención do Programa do bono alugamento social.

<p>Destinatarios</p>	<p>1. Poderán ser persoas beneficiarias deste programa as que cumpran os seguintes requisitos:</p> <p>a) Estar empadroadas e ter residencia efectiva nun concello da Comunidade Autónoma de Galicia durante os doce meses inmediatamente anteriores á data de presentación da solicitude da axuda. Ademais, no caso das persoas estranxeiras, cando así o exixa a lexislación vixente, deberán posuír o permiso de residencia.</p> <p>No caso de vítimas de trata con fins de explotación sexual, será suficiente acreditar que están empadroadas nun concello da Comunidade Autónoma de Galicia e que posúen autorización de residencia por circunstancias excepcionais.</p> <p>b) Que sexan titulares ou estean en condicións de subscribir un contrato de arrendamento nun concello da Comunidade Autónoma de Galicia, cunha duración mínima dun ano, con mención expresa da súa referencia catastral, formalizado nos termos da Lei 29/1994, do 24 de novembro, de arrendamentos urbanos.</p> <p>No caso dos/das menores orfos por violencia de xénero ou vítimas de trata, o contrato de arrendamento poderá ser asinado pola persoa que posúa a patria potestade, tutela ou acollemento familiar permanente do/da dito/a menor, nos termos que se determine na normativa aplicable.</p> <p>c) Que a vivenda obxecto do contrato de arrendamento constitúa ou vaia constituír o seu domicilio habitual e permanente.</p> <p>d) Que a renda do contrato de arrendamento que se subvencione non supere os importes sinalados no artigo 5 destas bases reguladoras.</p> <p>e) Que os ingresos da unidade de convivencia da persoa beneficiaria, computados conforme establece o artigo 4 destas bases reguladoras e a correspondente resolución de convocatoria, sexan iguais ou inferiores a 1,5 veces o indicador público de efectos múltiples (en diante, IPREM) ponderado.</p> <p>f) Que nin a persoa solicitante nin ningún outro membro da unidade de convivencia teña vínculo de matrimonio ou relación estable análoga coa persoa arrendadora. Así mesmo, que non exista vínculo de parentesco por consanguinidade, adopción ou afinidade, ata o segundo grado, coa persoa arrendadora. Esta mesma exigencia aplicarase cando a parte arrendadora sexa unha persoa xurídica, respecto de calquera dos seus socios ou partícipes.</p> <p>g) Que nin a persoa solicitante nin ningún outro membro da súa unidade de convivencia teña no territorio nacional unha vivenda en propiedade ou en usufruto. Exceptúase o caso, de que, dispoñendo dela, non goce do seu uso e desfrute ou se trate dunha vivenda insuficiente ou inadecuada, por razóns de habitabilidade e mobilidade.</p>
<p>Detalle</p>	
<p>Para mais información</p>	<p>https://sede.xunta.gal/detalle-procedemento?codtram=VI482A&ano=2020&numpub=1</p>

Tarifa reducida de taxa de lixo	
Ámbito	Municipal
Definición	Redución das tarifas da taxa pola prestación do servizo de recollida e tratamento de lixo e residuos urbanos para determinados colectivos.
Obxectivo principal	Apoio persoas e familias con escasos recursos mediante a redución da taxa do lixo
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪Familias con Escasos Recursos. ▪Persoas Perceptoras da Renda de Integración Social de Galicia (RISGA). ▪Persoas Beneficiarias de Axudas de Inclusión Social (AIS). ▪Familias Numerosas de Categoría Xeral. ▪Familias Numerosas de Categoría Especial.
Detalle	
Para mais información	https://lalin.gal/files/TAXA%20POLA%20PRESTACI%C3%93N%20DO%20SERVIZO%20DE%20RECOLLIDA%20E%20TRATAMENTO%20DE%20LIXO%20E%20RESIDUOS%20URBANOS_0.pdf

C. Programas de asistencia

Programa Reconduce de apoio ás familias en risco de desafiuzamento	
Ámbito	Autonómico
Definición	<p>Asesoramento sobre o Programa Reconduce, o cal constitúe o marco integrado de coordinación dos servizos destinados a atender ás persoas e familias en risco ou situación de desafiuzamento da vivenda habitual, para darlles apoio, coa finalidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Previr unha posible situación de desafiuzamento. ▪Evitar o desafiuzamento, se fose posible. ▪Se non se puidese evitar, paliar os seus efectos coa aplicación dos recursos axeitados a cada situación. <p>O risco de desafiuzamento, xa sexa pola imposibilidade do pagamento da renda de alugueiro ou da cota hipotecaria, sempre ten que referirse á vivenda habitual.</p>

<p>Obxectivo principal</p>	<p>Reducir as situacións de vulnerabilidade económica e/ou social, e contribuír á mellora das condicións de vida das persoas e familias en risco de desafiuamento da súa vivenda habitual. Preténdese evitar o desafiuamento, cando sexa posible; ou reducir os seus efectos, cando inevitablemente se acabe producindo.</p> <p>A través do programa, préstanse os seguintes servizos:</p> <ul style="list-style-type: none">▪Asesoramento xurídico e económico: que inclúe a realización de actuacións de mediación coa entidades financeiras, elaboración de informes patrimoniais e financeiros, estudos de viabilidade, cadros teóricos de amortización, atención de consultas...▪Atención social: apoio individualizado, coordinación e xestión dos recursos sociais dispoñibles,...▪Apoio psicolóxico: acompañamento no proceso de duelo e abandono do fogar, escoita activa,...▪En caso necesario, asesoramento e apoio na busca de vivenda alternativa.
<p>Destinatarios</p>	<p>Dende o programa, analízanse polo miúdo as circunstancias de cada situación para buscar, sempre de acordo coas persoas usuarias, a resposta máis axeitada.</p> <p>As medidas de apoio diríxense a dous grupos de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none">▪<u>Familias en risco de desafiuamento pola imposibilidade do pagamento das cotas hipotecarias:</u> <p>Desenvólvense medidas de carácter preventivo, coa finalidade de reconducir a situación, e cando xa se prevé ou está iniciado un procedemento xudicial, o equipo técnico do programa realiza as intervencións necesarias coa finalidade de evitar o desafiuamento da vivenda habitual (nomeadamente, a través da mediación coa entidade financeira para buscar solucións á posible perda da vivenda habitual).</p> <ul style="list-style-type: none">▪<u>Familias en risco de desafiuamento polo non pagamento da renda do alugueiro:</u> <p>Intervencións dirixidas a persoas cun proceso xudicial aberto por este motivo e mais á prevención dos desafiuamentos. Desenvólvense medidas tendentes á procura dunha solución para os casos nos que o dito proceso xudicial poida dar lugar a execución dun desafiuamento.</p> <p>Cando non sexa posible evitar o desafiuamento, as accións desenvolvidas diríxense fundamentalmente a paliar as consecuencias da perda da vivenda, coa aplicación dos recursos existentes. Nestes supostos, acódesse aos programas executados polo Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS) da Consellería de Infraestruturas e Vivenda, así como aos dos propios concellos, ademais de a outras prestacións que melloran as circunstancias de vulnerabilidade nas que poidan atoparse as persoas usuarias do Programa Reconduce</p>

Detalle	<p>Os requisitos xerais de acceso ao Programa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Atoparse en risco ou situación de desafiuzamento. ▪A vivenda afectada debe ser a vivenda habitual e a única que posúa ou teña alugada a unidade de convivencia e, en todo caso, terá que estar situada no territorio da comunidade autónoma de Galicia. ▪O titular da vivenda ou do contrato de arrendamento debe estar empadroadado nalgún municipio de Galicia (en caso de existir varios titulares, polo menos, un deles).
Para mais información	<p>https://politicassocial.xunta.gal/gl/recursos/plans-e-programas/programa-reconduce</p>

Programa Aluga	
Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento sobre o Programa Aluga dirixido ao aluguer, que busca a harmonización e complementariedade co resto dos programas en materia de vivenda, e substitúe ao Programa de vivenda en aluguer (PVA).
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪Favorecer o mercado de aluguer de vivendas en Galicia , promovendo a incorporación de vivendas desocupadas de titularidade privada para o seu posterior arrendamento no marco do Programa Aluga. ▪Facilitar o acceso a unha vivenda ás unidades familiares ou de convivencia con niveis de ingresos comprendidos entre 0,7 e 3,5 veces o IPREM, así como a determinados colectivos con ingresos inferiores a 0,7 veces o IPREM (mulleres vítimas de violencia de xénero; persoas dependentes ou con discapacidade e os familiares que os teñan ao seu cargo; emigrantes retornados; perceptores do RISGA; e, pensionistas).
Destinatarios	<p>Unidades familiares ou de convivencia que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Teñan uns ingresos anuais ponderados entre 0,7 e 3,5 veces o IPREM (cando se trate de colectivos cualificados non será necesario acreditar dito límite mínimo). ▪Non sexan titulares doutra vivenda. ▪Estean ao día nas obrigas tributarias e coa seguridade social, e non teñan débedas coa administración pública da Comunidade Autónoma. ▪Residan ou desenvolvan a súa actividade en Galicia. ▪Non sexan perceptoras de axudas públicas de programas autonómicos de fomento do aluguer. ▪Estean inscritas ou anotadas na Sección 4ª do Rexistro Único de Demandantes de Vivenda de Galicia.
Detalle	

Para mais información	http://igvs.xunta.gal/web/axudamoste/164?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_WAR_ipecosopencmsportlet_INSTANCE_pLbO&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-4&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_WAR_ipecosopencmsportlet_INSTANCE_pLbO_content=%2Fopencms%2FPortalVivenda%2FContidos%2FAxudas%2Faxuda_0011.html
-----------------------	---

Programa de alimentos

Ámbito	Municipal
Definición	Sistema de concesión de alimentos procedentes do Plan de Axuda e das diversas doazóns de alimentos que o Concello recibe a todas aquelas familias que o precisen
Obxectivo principal	Proporcionar apoio alimentario ás familias do termo municipal de Lalín.
Destinatarios	Poderán beneficiarse de esta axuda aquelas persoas ou unidades familiares do Concello de Lalín con dificultades para a cobertura da necesidade básica de alimentación, sempre e cando reúnan os requisitos establecidos nas respectivas bases.
Detalle	<p>REQUISITOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que todos os membros da unidade de convivencia estean empadroados e teñan residencia efectiva no Concello de Lalín con 6 meses de antelación á solicitude de acceso ao programa. Por unidade de convivencia enténdese a efectos das presentes bases o conxunto de membros que residan baixo o mesmo teito, independentemente do parentesco que os una. Excepcionalmente poderán ser beneficiario/as, previo informe dos/as traballadores/as sociais, aquelas persoas que non cumpran este requisito pero que a súa situación de urxencia social faga necesaria esta axuda. 2. Ser maior de idade ou, en caso de ser menor de idade, ter menores a cargo. 3. Que a unidade de convivencia non dispoña de ingresos suficientes para poder facer fronte a gastos de alimentación básica, en función duns límites económicos que se irán actualizando anualmente. 4. Non ter propiedades ou usufrutos de bens móbiles ou inmobles que, polas súas características, valoración, posibilidade de venda ou calquera outra forma de explotación, indiquen, de xeito notorio, a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto de esta axuda. 5. Ter exercitadas as accións pertinentes para a cobranza de calquera crédito que puidese corresponderlle e do que teñan coñecemento en virtude de título legal ou convencional. 6. Carecer de persoas legalmente obrigadas e con posibilidade real de prestar alimentos de acordo coa lexislación civil. <p>Poderase eximir deste requisito a aqueles solicitantes dos que se prevexa que a obriga de prestar alimentos non se pode facer efectiva</p>

	<p>por malos tratos ou relacións familiares deterioradas ou inexistentes de que exista constancia no expediente.</p> <p>Non obstante, considérase que non teñen a obriga de prestar alimentos os parentes que, en atención ás circunstancias socioeconómicas concorrentes, non poden facer fronte ou atender as necesidades básicas da unidade familiar solicitante sen desatender as propias necesidades ou dos familiares ao seu cargo. As circunstancias constarán claramente no informe social correspondente.</p> <p>7. En caso de cumprir os requisitos anteriores, comprometerse a participar no itinerario de intervención social deseñado con base nas necesidades sociais valoradas polo/a traballador/a social, co obxecto de resolver a situación de carencia que dá orixe á solicitude desta axuda. A aceptación e o cumprimento das accións contidas no itinerario de intervención social por parte do/a beneficiario/a será condición necesaria para a percepción da axuda.</p>
<p>Para mais información -</p>	-

<h2 style="text-align: center;">Desván municipal</h2>	
<p>Ámbito</p>	<p>Municipal</p>
<p>Definición</p>	<p>O desván municipal é un programa do Concello de Lalín que permite a entrega de roupa, calzado ,mobles, enseres domésticos e menaxe de fogar a persoas para as que supoña un recurso idóneo</p>
<p>Obxectivo principal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪Cubrir as necesidades básicas de vestido e calzado así como de enseres domésticos de persoas individuais ou unidades familiares, que se atopen en situación de risco/exclusión social ou en casos de precariedade económica, que impiden facer fronte a estes gastos de primeira necesidade. ▪Facilitar alternativas, recursos e itinerarios de integración social a aquelas persoas que se encontren en situación o en risco de exclusión social. ▪Garantir o apoio ás familias como marco de referencia no que se desenvolven as persoas. ▪Dar protección e oportunidades sociais e educativas a menores de idade e a aquelas outras persoas que se atopen en situación de conflito o de desamparo. ▪Sensibilizar, informar e promover valores de solidariedade e integración na sociedade galega.
<p>Destinatarios</p>	<p>Persoas físicas individuais ou unidades familiares empadroados/as no Concello de Lalín que non dispoñan de medios económicos suficientes para cubrir as necesidades básicas de roupa, calzado e de enseres domésticos.</p> <p>No caso de persoas estranxeiras deberán acreditar a residencia legal en España.</p>

	De xeito excepcional e de acordo coa valoración técnica dos/as traballadores/as sociais da Concellería de Benestar e Emigración, poderán ser beneficiarios/as persoas con determinadas problemáticas específicas
Detalle	<ul style="list-style-type: none"> ▪Instalacións. O Desván Municipal está situado na R/ Memorias dun Neno Labrego, 16 – Baixo. Contactar coa Concellería de Política Social ▪Obxecto. Recollida de vestido, calzado, xoguetes, libros, material didáctico, mobles e demais enseres domésticos en bo estado de uso/conservación e entrega dos mesmos ás persoas beneficiarias. ▪Recollida. As persoas donantes poderán facer as súas donacións nas propias instalacións do Desván Municipal no horario establecido ao efecto. <p>Para a entrega de mobles ou enseres domésticos de maior volume deberá de contactarse, preferentemente con 15 días de antelación, coa Concellería de Servizos Sociais</p>
Para mais información	https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasmunicipais/desv%C3%A1n-municipal

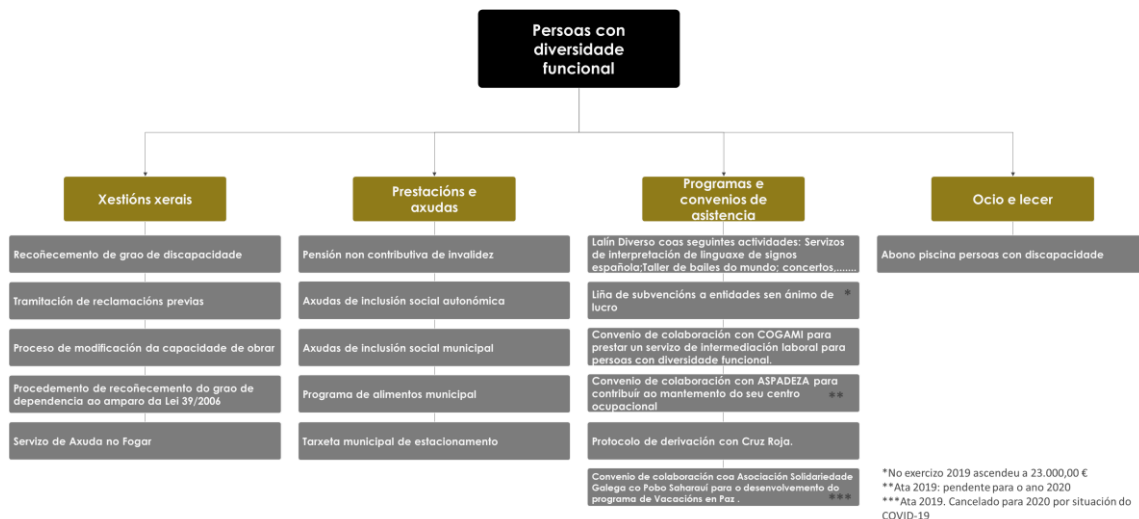
Campaña Ningún Neno e Nena sen xoguete

Ámbito	Municipal
Definición	Campaña solidaria para fomento da sensibilización da poboación orientada a garantir que os mais pequenos reciben agasallos en Reis
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪Procurar que todos/as os/as nenos e nenas procedentes de unidades familiares en situación de desvantaxe social poidan recibir un agasallo en Reis. ▪Fomentar e promover accións solidarias entre os veciños e veciñas do Concello de Lalín e sensibilizalos da importancia deste tipo de actuacións como factor de progreso. ▪Crear e reforzar un tecido social solidario no Concello de Lalín do que formen parte non só persoas a nivel individual senón tamén institucións, asociacións e empresas do noso entorno.
Destinatarios	Familias do Concello de Lalín que se encontren en situación de desvantaxe social con menores de idades comprendidas entre os 0 e os 12 anos de idade
Detalle	
Para mais información	-

D. Ocio

Abono piscina parados/as	
Ámbito	Municipal
Definición	Bonificación do servizo municipal que abrangue a utilización con carácter libre de piscinas, ximnasio, SPA, sauna, baño turco e acceso a calquera actividade, salvo a aqueles usos ou actividades que contén unha tarifa específica
Obxectivo principal	Facilitación do acceso aos servizos municipais de toda a cidadanía de Lalín, con independencia da súa condición socioeconómica ou de calquera outra índole
Destinatarios	Contéplase para as persoas inscritas como demandantes de emprego, que contén coa correspondente tarxeta acreditativa actualizada, debendo xustificar mensualmente tal condición
Detalle	Pax 242. do Libro de Ordenanzas
Para mais información	https://lalin.gal/files/LIBRO%20ORDENANZAS%202018.pdf

IV. PERSOAS CON DIVERSIDADE FUNCIONAL



A. Xestións xerais

Recoñecemento de grao de discapacidade	
Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento e xestión do procedemento para o recoñecemento, declaración e calificación do grao de discapacidade e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes na Comunidade Autónoma de Galicia.
Obxectivo principal	Obtención do documento que acredita a discapacidade das persoas.
Destinatarios	<p>Está dirixido a persoas de calquera idade, con deficiencias permanentes non recuperables. As pautas de valoración fundaméntanse sobre todo nos efectos para a capacidade de realizar as actividades básicas da vida diaria.</p> <p>1. Poderán solicitar o recoñecemento do grao de discapacidade aquelas persoas de nacionalidade española que residan nun municipio da Comunidade Autónoma e que cumpran os demais requisitos que se establecen nesta orde.</p> <p>2. Así mesmo, poderán solicitar o recoñecemento do grao de discapacidade as persoas de nacionalidade española residentes no estranxeiro e as persoas estranxeiras residentes en Galicia segundo o procedemento establecido.</p>
Detalle	<p>Este recoñecemento efectúase a través dos Equipos de valoración e orientación (EVO) dependentes das xefaturas territoriais da Consellería de Política Social.</p> <p>Se alcanzan unha porcentaxe igual ou superior ao 33% poden acceder a unha serie de beneficios: fiscais, laborais, económicos, educativos, sociais, entre outros.</p> <p>Normativa que actualiza o termo minusvalidez por discapacidade: Real decreto 1856/2009, do 4 de decembro, de procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e polo que se modifica o Real decreto 1971/1999, do 23 de decembro. BOE núm. 311, do 26.12.2009</p>
Para máis información	https://politicassocial.xunta.gal/es/temas/discapacidad/reconocimiento-del-grado-de-discapacidad

173

Tramitación de reclamacións previas	
Ámbito	Municipal
Definición	Xestión e tramitación das reclamacións previas que calquera interesado (que non poida facelo polos seus medios) queira plantexar

Obxectivo principal	Garantir que toda a cidadanía ten opción de presentar reclamacións previas, como requisito previo para o exercizo de toda clase de accións xudiciais fundadas no dereito privado ou laboral contra calquera Administración Pública
Destinatarios	Poboación en xeral
Detalle	
Para mais información	

Proceso de modificación da capacidade de obrar

Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento para a tramitación xudicial da limitación do exercicio de dereitos por parte dunha persoa cando existen causas fundadas que a motiven (enfermidade ou deficiencia física ou mental de carácter persistente) #ante a necesidade derivada da limitación da persoa para tomar decisións con pleno coñecemento do que está a facer Esta modificación non limita a capacidade da persoa para ser titular de dereitos senón para exercelos directamente, co fin de protexelos
Obxectivo principal	Ofrecer as máximas garantías de protección xurídica a unha persoa que, por enfermidade, ou deficiencia física ou mental de carácter persistente, necesita que se limite a súa capacidade de exercer os dereitos dos que é titular
Destinatarios	Poden solicitar este trámite o presunto incapaz, o cónxuxe ou parella de feito, os descendentes, os ascendentes, os irmáns, as autoridades e funcionarios públicos, que polo seu cargo coñezan a existencia dunha posible situación de incapacitación.
Detalle	Graos na modificación da capacidade de obrar: ▪ Total , cando afecta a todos os actos (O xuíz nomea a un titor) A tutela consiste en representar á persoa declarada incapaz en todos os actos que, segundo a sentenza, non poida realizar por si soa, tanto cando os seus actos afecten á súa esfera persoal como cando se trata de administración dos seus bens. ▪ Parcial , cando afecta a un determinado tipo de acto (O xuíz nomea curador como a persoa que exercerá a protección) A curatela non afecta á esfera persoal da persoa incapacitada senón aos seus bens e o curador non representa á persoa incapacitada, senón que lle asiste, axúdalle a realizar certos actos xurídicos que se indican na sentenza, que varían segundo o grao de capacidade da persoa.
Para mais información	

Recoñecemento de situación de dependencia conforme ao amparo da Lei 39/2006

Ámbito	Autonómico
Definición	Asesoramento e tramitación de solicitudes enfocadas ao recoñecemento da situación de dependencia das persoas que, reunindo os requisitos establecidos, así o demanden
Obxectivo principal	Regular o procedemento para a valoración e recoñecemento da situación de dependencia e o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención no que se recoñecen as prestacións económicas e/ou servizos concedidos, así como determinar os órganos técnicos competentes para a valoración e asesoramento da dependencia e a coordinación destes así como a súa composición e funcións
Destinatarios	<p>Poderán solicitar o recoñecemento da situación de dependencia en Galicia os españois que, de conformidade co previsto no art. 5 da Lei 39/2006, do 14 de decembro, cumpran os seguintes <u>requisitos</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encontrarse en situación de dependencia nalgún dos graos establecidos. ▪ Para os menores de 3 anos, encontrarse en situación de dependencia conforme o disposto na disposición adicional décimo terceira da Lei 39/2006, do 14 de decembro ▪ Residir en territorio español e telo feito durante cinco anos, dos cales dous deberán ser inmediatamente anteriores a data de presentación da solicitude. Para os menores de cinco anos o período de residencia esixírase a quen exerza a súa garda e custodia. ▪ Asemade, será necesario que a persoa beneficiaria resida en Galicia na data de presentación da solicitude. <p>As persoas que, reunindo os requisitos anteriores, carezan da nacionalidade española rexeranse polo establecido na Lei Orgánica 4/2000, nos tratados internacionais e nos convenios que se establezan co país de orixe. Ás/aos menores que carezan da nacionalidade española aplicaráselles o disposto nas leis do menor vixentes, tanto no ámbito estatal como no autonómico, así como nos tratados internacionais.</p> <p>As persoas en situación de dependencia que como consecuencia da súa condición de emigrantes retornados non cumpran o requisito do período de residencia no territorio español, poderán acceder ás prestacións con igual contido e extensión que as prestacións reguladas na Lei 39/2006, do 14 de decembro, e na súa posterior normativa de desenvolvemento.</p>

Detalle	<p>O procedemento iniciarase coa instancia da persoa que poda estar afectada ou de que ostente a súa representación:</p> <p>A persoas que tiveran recoñecida a necesidade de axuda de terceira persoa, cunha puntuación de 45 puntos ou máis poderán presentar solicitude de homologación á dependencia no mesmo modelo. As persoas que tiveran recoñecido o grao e nivel de dependencia noutra Comunidade Autónoma presentarán tamén o dito modelo de solicitude</p>
Para mais información	<p>https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomaticos/dependencia</p>

Servizo de axuda no fogar	
Ámbito	Municipal / Autonómico
Definición	Servizo público de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias. ▪ Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual. ▪ Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio. ▪ Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social. ▪ Previr situacións de dependencia ou exclusión social. ▪ Retardar ou evitar a institucionalización. ▪ Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social
Destinatarios	<p>Poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.</p> <p>Tamén, con carácter subsidiario do programa de educación e apoio familiar, poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora fronte a diversas situacións de familias en risco de exclusión social</p>

Detalle

ATENCIÓN DE CARACTER BASICO

1. Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio:

- Asistencia para levantarse e deitarse.
- Apoio no coidado e hixiene persoal, así como para vestirse.
- Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse.
- Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos.
- Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espazo-temporal.
- Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia

2. Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axuden na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia. Se é o caso, determinadas tarefas domésticas, como lavandaría e alimentación a domicilio, poderán ser facilitadas por servizos específicos (Servizo de Xantar na Casa):

- Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda.
- Compra de alimentos e outros produtos de uso común.
- Preparación dos alimentos.
- Lavado e coidado das prendas de vestir.
- Coidados básicos da vivenda.

3. Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria, tales como apoio en trámites urgentes de carácter administrativo, xudicial ou similares, así como o seguimento das intervencións realizadas polo sistema sanitario.

4. Para os supostos expresados no punto 3 do apartado anterior, as atencións de carácter psicosocial e educativo enfocadas ao desenvolvemento das capacidades persoais básicas, á mellora da convivencia, integración na comunidade e mellora da estrutura familiar.

ACTUACIÓNS DE CARACTER COMPLEMENTARIO:

1. Actividades de acompañamento, socialización, e desenvolvemento de hábitos saudables.
2. Servizo de empréstito de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas.
3. Adaptacións funcionais do fogar.
4. Servizo de podoloxía a domicilio.
5. Servizo de fisioterapia a domicilio.

Para mais información

<https://lalin.gal/concellerías/servizos-sociais/programasautomicos/servizo-de-axuda-no-fogar>

B. Prestacións e axudas

178

Pensión non contributiva de invalidez	
Ámbito	Estatal
Definición	Asesoramento e tramitación da Pensión non contributiva de invalidez
Obxectivo principal	A pensión non contributiva de invalidez asegura a todos os cidadáns en situación de invalidez e en estado de necesidade unha prestación económica, asistencia médico-farmacéutica gratuíta e servizos sociais complementarios, aínda que non se cotizou ou se fixo de forma insuficiente para ter dereito a unha pensión contributiva.
Destinatarios	Poden ser beneficiarios da pensión non contributiva de invalidez os cidadáns españois e nacionais doutros países, con residencia legal en España que cumpran os requisitos que se establecen a continuación
Detalle	<p>Requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Carecer de ingresos suficientes <p>Existe carencia cando as rendas ou ingresos de que se dispoña, en cómputo anual para 2020, sexan inferiores a 5.538,40 € anuais. Con todo, se son inferiores a 5.538,40 € anuais e convívese con familiares, unicamente cómprese o requisito cando a suma das rendas ou ingresos anuais de todos os membros da súa unidade económica de convivencia, sexan inferiores ás contías que se recollen máis adiante.</p> <p>Existirá unidade económica de convivencia en todos os casos de convivencia do beneficiario con outras persoas unidas con aquel por matrimonio ou por lazos de parentesco de consanguinidade ou adopción ata o segundo grao. O parentesco por consanguinidade ata o 2º grao alcanza a: pais, avós, fillos, netos e irmáns do solicitante</p> <ul style="list-style-type: none"> •Convivencia só co seu cónxuxe e/ou parentes consanguíneos de segundo grao: <p>Se entre os parentes consanguíneos cos que convive atópase algún dos seus pais ou fillos:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Específicos da propia pensión non contributiva de invalidez — Idade: Ter dezaioito ou máis anos e menos de sesenta e cinco. — Residencia: Residir en territorio español e facelo durante un período de cinco anos, dos cales dous han de ser consecutivos e inmediatamente anteriores á data da solicitude. — Discapacidade: Grao de discapacidade igual ou superior ao 65%.

Para mais información

https://www.imsero.es/imsero_01/prestaciones_y_subvenciones/pnc_invalidez/normativa_requisitos/index.htm

Axudas de inclusión social autonómica

179

Ámbito	Autonómico
Definición	Tramitación das axudas de inclusión social (AIS), concibidas como prestacións económicas non periódicas que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias en situación de exclusión social ou de risco de exclusión social, así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	Están destinadas a sufragar gastos extraordinarios e urxentes e, se é o caso, a financiar actuacións de acompañamento ou reforzo de carácter excepcional vinculadas ás medidas de apoio dos diferentes tramos da RISGA.
Destinatarios	<p>Requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ser maior de idade. 2. Estar empadroado/a e ter residencia constatada polos servizos sociais comunitarios básicos en calquera dos concellos de Galicia. 3. Non dispor de ingresos suficientes para afrontar os gastos derivados da situación pola que solicita a axuda. Considéranse ingresos insuficientes aqueles que, correspondendo ás persoas integrantes da unidade de convivencia independente, non sexan superiores ao 125 % do importe do tramo persoal e familiar da renda de inclusión que lle correspondería á unidade de convivencia, computando os ditos ingresos nos termos sinalados ao regular a RISGA. <p>Non se poderán conceder estas axudas cando a persoa solicitante ou calquera membro da unidade de convivencia dispoña de bens patrimoniais dos que se deduza a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto destas axudas. Teranse en conta para iso as características, valoración, posibilidade de venda ou calquera forma de explotación dos bens mobles ou inmobles de que dispoña a unidade de convivencia.</p> <p>Excepcionalmente, no caso das Axudas para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais, por teren carácter persoal, computaranse unicamente os ingresos, rendas e bens das persoas adultas solicitantes, cando se xustifique no expediente en relación coa situación do conxunto da unidade de convivencia.</p>

Detalle

Tipoloxías de axudas:

a. Vinculadas ao uso da vivenda:

- Destinadas a posibilitar que se continúe habitando a vivenda habitual cando ese feito favoreza o proceso de inclusión: axudas para o pagamento de débedas de alugamento e conceptos similares que impidan o desafiuzamento e a perda de subministracións básicas dela ou que reforcen o proceso de tránsito a unha vivenda normalizada de persoas residentes en chabolas ou infravivendas.
- Os supostos excepcionais para o emprego destas axudas no pagamento de cotas hipotecarias en situacións de crise financeira insuperable da familia por causas sobrevidas e por un tempo máximo de tres cotas mensuais estableceranse regulamentariamente.
- Incompatible co complemento de alugamento previsto na RISGA.

b. Vinculadas á mellora da habitabilidade da vivenda habitual:

- Destinaranse á adecuación da vivenda, así como a mellorar a súa accesibilidade, co fin de adaptala ás circunstancias físicas da persoa usuaria.

c. Destinadas ao equipamento mobiliario básico da vivenda.

d. Para a atención de necesidades primarias de alimentación, vestido e enxoval doméstico.

e. Para a atención sanitaria e sociosanitaria non cubertas polos sistemas públicos de saúde e de servizos sociais

f. Para gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas aos itinerarios de inclusión social e formación

- Material didáctico, transporte, atención de menores ou maiores e apoio domiciliario, entre outros, cando estas axudas non estean incluídas nos conceptos cubertos pola propia Risga, polo programa formativo en que se participe ou, en xeral, polos diversos sistemas de benestar das administracións públicas.

- Axudas de acompañamento e reforzo en supostos de persoas vítimas de violencia de xénero.

g. Para gastos extraordinarios derivados de procesos de axuste persoal, especialmente nos casos de trastornos relacionados coa drogodependencia.

Para mais información

https://lalin.gal/files/AXUDAS%20DE%20INCLUSI%C3%93N%20SOCIAL%20XUNTA%20DE%20GALICIA_0.pdf

Axudas de inclusión social municipal

Ámbito	Municipal
Definición	Prestacións de carácter non periódico que teñen como finalidade posibilitar ou reforzar os procesos de inclusión social das persoas ou familias beneficiarias así como atender as situacións de grave emerxencia de persoas ou familias vulnerables que poidan desencadear un proceso de exclusión social.
Obxectivo principal	<p>Sufragar gastos extraordinarios e urxentes segundo a tipoloxía das axudas e deben formar parte de un proceso de intervención social encamiñado a superar a situación de necesidade plantexada, mediante unha axuda económica.</p> <p>Para favorecer a súa eficacia e adecuación á súa finalidade, as persoas ou unidades de convivencia receptoras de estas axudas vincularanse a proxectos de traballo social ou socioeducativos desenvolvidos desde os servizos sociais comunitarios que se responsabilizarán do seu seguimento.</p>
Destinatarios	<p>Aquelas persoas individuais e unidades de convivencia empadroadas e/ou residentes no Concello de Lalín que se atopen en situación ou risco de exclusión social sempre que cumpran ademais os requisitos establecidos na Ordenanza de referencia.</p> <p>Considérase que non se dispón de ingresos suficientes con que atender total ou parcialmente aos gastos específicos de carácter básico, cando os recursos económicos mensuais (unha vez descontados, no seu caso, os gastos procedentes da vivenda habitual (préstamo hipotecario ou alugueiro), ata un máximo de 200€/mes), non sexan superiores ao 75 % do IPREM, para un membro, incrementándose segundo os seguintes tramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1º convivente adicional: o 14 % do importe mensual do IPREM. — 2º convivente adicional: o 12 % do importe mensual do IPREM. — 3º e sucesivos ou sucesivas conviventes adicionais: o 10 % do importe mensual do IPREM.

<p>Detalle</p>	<p>Tipoloxía de axudas</p> <p>a) Gastos de atención sanitaria e sociosanitaria non cuberta polos sistemas públicos de saúde.</p> <p>b) Gastos de vivenda que posibiliten a permanencia da persoa ou unidade familiar no domicilio habitual:</p> <p>b.1. Gastos de alugueiro de vivenda ou amortización de hipoteca.</p> <p>b.2. Fianzas para alugueiro de vivenda.</p> <p>b.3. Equipamento mobiliario básico da vivenda.</p> <p>b.4. Débedas de subministros e servizos tales como recibos de enerxía eléctrica, auga, gas e lixo.</p> <p>b.5. Altas e/ou gastos derivados de contratos de subministros.</p> <p>c) Aloxamentos (pensións, cuartos,) situados no Concello de Lalín.</p> <p>d) Alimentación básica.- destinadas á compra de alimentos, de primeira necesidade así como alimentación infantil ou persoas con dietas especiais debida ás restricións alimenticias prescritas por facultativo/a (persoas celíacas, diabéticas,.....).</p> <p>e) Produtos de hixiene e de limpeza destinados á compra de produtos básicos de uso común para a limpeza da vivenda así como de produtos de aseo persoal.</p> <p>f) Gastos causados por actuacións complementarias e de acompañamento vinculadas a itinerarios de inclusión social e formación.</p>
<p>Para mais información</p>	<p>https://lalin.gal/files/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20DE%20AXUDAS%20DE%20INCLUSION%20SOCIAL.pdf</p>

<h2>Programa de alimentos</h2>	
<p>Ámbito</p>	<p>Municipal</p>
<p>Definición</p>	<p>Sistema de concesión de alimentos procedentes do Plan de Axuda e das diversas doazóns de alimentos que o Concello recibe a todas aquelas familias que o precisen</p>
<p>Obxectivo principal</p>	<p>Proporcionar apoio alimentario ás familias do termo municipal de Lalín.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>Poderán beneficiarse de esta axuda aquelas persoas ou unidades familiares do Concello de Lalín con dificultades para a cobertura da necesidade básica de alimentación, sempre e cando reúnan os requisitos establecidos nas respectivas bases.</p>
<p>Detalle</p>	<p>REQUISITOS</p> <p>1. Que todos os membros da unidade de convivencia estean empadroados e teñan residencia efectiva no Concello de Lalín con 6 meses de antelación á solicitude de acceso ao programa.</p>

Por unidade de convivencia enténdese a efectos das presentes bases o conxunto de membros que residan baixo o mesmo teito, independentemente do parentesco que os una.

Excepcionalmente poderán ser beneficiario/as, previo informe dos/as traballadores/as sociais, aquelas persoas que non cumpran este requisito pero que a súa situación de urxencia social faga necesaria esta axuda.

2. Ser maior de idade ou, en caso de ser menor de idade, ter menores a cargo.

3. Que a unidade de convivencia non dispoña de ingresos suficientes para poder facer fronte a gastos de alimentación básica, en función duns límites económicos que se irán actualizando anualmente.

4. Non ter propiedades ou usufrutos de bens mobles ou inmobles que, polas súas características, valoración, posibilidade de venda ou calquera outra forma de explotación, indiquen, de xeito notorio, a existencia de medios materiais suficientes para atender os gastos obxecto de esta axuda.

5. Ter exercitadas as accións pertinentes para a cobranza de calquera crédito que puidese corresponderlle e do que teñan coñecemento en virtude de título legal ou convencional.

6. Carecer de persoas legalmente obrigadas e con posibilidade real de prestar alimentos de acordo coa lexislación civil.

Poderase eximir deste requisito a aqueles solicitantes dos que se prevea que a obriga de prestar alimentos non se pode facer efectiva por malos tratos ou relacións familiares deterioradas ou inexistentes de que exista constancia no expediente.

Non obstante, considérase que non teñen a obriga de prestar alimentos os parentes que, en atención ás circunstancias socioeconómicas concorrentes, non poden facer fronte ou atender as necesidades básicas da unidade familiar solicitante sen desatender as propias necesidades ou dos familiares ao seu cargo. As circunstancias constarán claramente no informe social correspondente.

7. En caso de cumprir os requisitos anteriores, comprometerse a participar no itinerario de intervención social deseñado con base nas necesidades sociais valoradas polo/a traballador/a social, co obxecto de resolver a situación de carencia que dá orixe á solicitude desta axuda. A aceptación e o cumprimento das accións contidas no itinerario de intervención social por parte do/a beneficiario/a será condición necesaria para a percepción da axuda.

Para mais información -

Tarxeta estacionamento	
Ámbito	Municipal
Definición	<p>Concesión de tarxeta para facilitar o estacionamento das persoas con diversidade funcional, a cal permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ O estacionamento do vehículo nas zonas reservadas para o efecto ▪ Aparcar en zonas de carga e descarga cun tempo máximo de tres horas ▪ Acceso a zonas peonís e recintos considerados artísticos
Obxectivo principal	Facilitar o estacionamento das persoas con diversidade funcional
Destinatarios	Calquera persoa que acredite dispoñer de Certificado de discapacidade / Dictame sobre a existencia de graves problemas de mobilidade
Detalle	
Para mais información	

C. Programas e convenios de asistencia

Lalín Diverso	
Ámbito	Municipal
Definición	Programa para poñer en valor a discapacidade e romper barreiras e prexuízos a través de diferentes actividades como xogos, teatro, danza, música ou maxia
Obxectivo principal	Poñer en valor a discapacidade en sentido amplo e romper barreiras e prexuízos aínda existentes contra a diversidade organizadas polo Concello en colaboración con asociacións vinculadas á discapacidade
Destinatarios	Publico en xeral
Detalle	Nas xornadas tratase de desenvolver unha ampla gama de actividades, moi variadas, que reforcen a empatía coas persoas que teñan calquera tipo de diversidade
Para mais información	-

Liña de subvencións a entidades sen ánimo de lucro

Ámbito	Municipal
Definición	Financiamento das asociacións sen ánimo de lucro co obxecto do desenvolvemento de actividades e/ou programas dirixidos aos colectivos máis desfavorecidos
Obxectivo principal	Desenvolvemento de actividades e/ou programas nos seguintes ámbitos de actuación: familia e infancia, persoas con discapacidade e/ou dependencia, persoas maiores, drogadiccións e outros trastornos aditivos e persoas en risco de exclusión social.
Destinatarios	Entidades sen ánimo de lucro legalmente constituídas que realicen actividades no ámbito dos servizos sociais
Detalle	En 2019 para a concesión das subvencións convocadas destinouse un crédito total de 23.000€. A contía máxima de subvención a cada entidade era de 6.000€.
Para máis información	https://lalin.gal/files/BOP%20PONTEVEDRA%20EXTRACTO%20DA%20CONVOCATORIA.pdf

185

Convenio de colaboración con COGAMI para prestar un servizo de intermediación laboral para persoas con diversidade funcional

Ámbito	Municipal
Definición	Cesión de uso gratuíto de espazo a COGAMI para ubicar un punto de información, asesoramento e espazo formativo dende o cal desenvolver as actividades vinculadas ao Servizo de Intermediación, Orientación e Prospección de Emprego (SIL) dirixidas a persoas con discapacidade
Obxectivo principal	<p>Mellorar as oportunidades de inserción laboral de persoas con discapacidade, a través da posta a disposición das mesmas do servizo de realiza COGAMI en dependencias do Concello de Lalín, que conta coas infraestruturas e recursos axeitados ás actividades que COGAMI desenvolve a través das accións que pon a disposición das persoas con discapacidade.</p> <p>Dita colaboración suporá unha mellora importante na atención e servizos que COGAMI presta ás persoas con discapacidade, así como para acadar e potenciar o contacto coas empresas da contorna de cara a fomentar a creación de emprego para este colectivo. Ao mesmo tempo, favorece a participación e coñecemento por parte do Concello de Lalín das actuacións que se prestan e realizan coas persoas con discapacidade, polo que se garante unha atención máis directa e xera lazos entre os programas que ambas entidades realizan respecto á promoción do emprego e insercións sociolaboral das persoas con discapacidade.</p>
Destinatarios	Persoas con discapacidade
Detalle	4 anos de duración

Para mais información <http://lalin.gal/files/CONVENIO%20COGAMI%202020.pdf>

Convenio de colaboración con ASPADEZA para contribuír ao mantemento do seu centro ocupacional

186

Ámbito	Municipal
Definición	Colaboración do Concello de Lalín con Aspadeza a efectos de contribuír ao desenvolvemento do programa de atención a persoas con discapacidade, que a entidade desenvolve, coa finalidade de facilitar a integración social deste colectivo
Obxectivo principal	<p>Desenvolver un programa de actuacións coas persoas con discapacidade que Aspadeza atende no seu centro ocupacional e que consistirán en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantemento das instalacións do propio centro 2. Colaboración na limpeza de oitenta e unha xardineiras municipais situadas nas rúas Ponte, Principal; Xoaquin Loriga, Colon, Praza da Igrexa, Praza do Concello, Praza Calvo Sotelo, Avda. Luis Gonzalez Taboada, Avda. Xose Cuiña e Rua Ramon Aller, para aqueles usuarios da Asociación que teñan dentro da súa programación de actividades externas tal actuación por considerala axeitada para a súa integración social 3. Colaboracións puntuais co Desvan Municipal, que formen parte da programación de actividades externas que a asociación ten previstas para cada persoa usuaria, previa comunicación o Concello que deberá prestar o seu conforme en función da actividade prevista no servizo 4. Colaboracións puntuais na sinalización de roteiros municipais, que formen parte da programación de actividades externas que a asociación ten previstas para cada persoa usuaria, previa comunicación o Concello que deberá prestar o seu conforme en función da programación da actividade. <p>Estas actuacións teñen como finalidade promover a integración do colectivo obxecto de intervención, realizando, por unha banda, mantemento das instalacións do centro e, por outra, actividades externas para a súa integración social en ámbitos fora do centro formativo, configurándose como programas prácticos do centro ocupacional, que contará coa supervisión directa dun/ha monitor/a do propio centro, así como de apoio dun/ha traballador/a social de ASPADEZA.</p>
Destinatarios	Persoas con discapacidade
Detalle	10.000 euros para a anualidade 2020
Para mais información	https://lalin.gal/files/CONVENIO%20ASPADEZA%202020.pdf

Protocolo de derivación con Cruz Vermella

Ámbito	Municipal
Definición	Protocolo de actuación conxunto entre Concello e Cruz Vermella, para tratar de identificar persoas en situación de indixencia e tratar cada caso de forma individual, perseguindo de dar a resposta máis adecuada
Obxectivo principal	Cubrir posibles demandas e necesidades dos transeúntes en situación de indixencia, e desta forma tratar de evitar posibles situacións de conflito ou marxinalidade
Destinatarios	Colectivo en situación de indixencia «que se caracteriza pola súa necesidade de subsistencia diaria que arranxan normalmente coa caridade, ou desarraigamento social e xeográfico, a ausencia de apoios familiares, inestabilidade emocional... e que acostuman ser situacións cronificadas»
Detalle	
Para mais información	-

187

Convenio de colaboración coa Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharauí para o desenvolvemento do programa de Vacacións en Paz

Ámbito	Municipal
Definición	Colaboración do Concello de Lalín coa Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharauí para o desenvolvemento do programa de Vacacións en Paz polo que varios/as menores saharauis estarán acollidos con familias lalinenses durante os meses de verán
Obxectivo principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪Garantir o dereito á saúde dos/das menores realizando a tal fin os controis médicos pertinentes ▪Garantir as necesidades fundamentais dos/das menores ▪Asegurar a integridade física e emocional dos/das menores ▪Respectar as súas crenzas ▪Favorecer a súa integración no seu medio durante a súa estadía no noso país ▪Respectar o marco legal dos dereitos dos/das menores, tendo en conta que xa teñen a súa familia no seu país coa que teñen que volver ao remate do período vacacional ▪Garantir o regreso ao seu país coas súas familias ▪Perfeccionar a aprendizaxe de lingua castelán e galega ▪Ofertar unha alternativa de ocio e tempo libre ▪Evitar a estancia dos/as menores nos campamentos nos meses de xullo e agosto por teren temperaturas mais altas

Destinatarios	Menores saharauis
Detalle	1.500 euros para o ano 2019
Para mais información	https://lalin.gal/files/CONVENIO%202019%20ASINADO.pdf

D. Ocio

Abono piscina persoas con discapacidade	
Ámbito	Municipal
Definición	Bonificación do servizo municipal que abrangue a utilización con carácter libre de piscinas, ximnasio, SPA, sauna, baño turco e acceso a calquera actividade, salvo a aqueles usos ou actividades que contén cunha tarifa específica
Obxectivo principal	Facilitación do acceso aos servizos municipais de toda a cidadanía de Lalín, con independencia da súa condición socioeconómica ou de calquera outra índole
Destinatarios	Contéplase para persoas cunha discapacidade con grao superior ó 33% acreditado documentalmente.
Detalle	Pax 242. do Libro de Ordenanzas
Para mais información	https://lalin.gal/files/LIBRO%20ORDENANZAS%202018.pdf

6.2 Anexo II. Guión de entrevistas a grupos políticos

A continuación presentase o cuestionario a realizar en formato de entrevistas individuais aos representantes encargados do eido social dos diferentes grupos políticos con representación no Pleno do Concello de Lalín.

189

Bo día. O meu nome e ___ e colaboro con Lithe no desenvolvemento dunha *FOLLA DE RUTA DE POLÍTICAS LOCAIS EN MATERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL E LOITA CONTRA A POBREZA, COMERCIO E EMPRENDEMENTO aliñada cos obxectivos del OT 9 de la EDUSI LALIN SSUMA 21*

O obxecto desta entrevista, que se desenvolverá de forma idéntica con todos os grupos políticos con representación no Pleno, é obter información sobre a percepción das principais necesidades que o Concello de Lalín ten en materia de inclusión social e loita contra a pobreza.

Por tanto, ao longo da entrevista preguntarámoslle polas prioridades do seu grupo político neste eido das políticas públicas.

Ímoslle formular preguntas sobre:

1. A percepción que o seu grupo político ten sobre as necesidades estruturais da poboación de Lalín en relación as políticas de loita contra a pobreza, inclusión social, e prestación de servizos sociais.
2. A percepción que o seu grupo político ten sobre as necesidades sociais xurdidas a raíz da crise do COVID -19
3. O seu coñecemento sobre as iniciativas de índole social desenvolvidas ao abeiro da EDUSI Lalín Ssuma 21.
4. A súa opinión sobre as actuacións a desenvolver na zona do antigo colexio Manuel Rivero.

Bloque 0. Servizos sociais do Concello de Lalín (Técnica Concello)

- Que servizos desenvolve ou presta o concello neste momento no eido social?

190

Bloque 1. Necesidades estruturais por colectivos

1. Por favor, indique as principais necesidades estruturais (existentes previamente ao covid-19) e que propostas de acción suxeriría para atallalas dos seguintes colectivos:

- Persoas sen fogar
- Persoas maiores
- Familias
- Persoas /familias en situación de emerxencia social
- Persoas con Diversidade funcional
- Vítimas de violencia de xénero
- Persoas potencialmente discriminadas pola súa diversidade, identidade de xénero ou cultura
- Outras

2. Podería priorizalos?

3. Dende a súa perspectiva, que podería facer o Concello de Lalín para intentar atenuar ou solventar estas necesidades?

Bloque 2. Necesidades conxunturais derivadas do COVID-19 por colectivos

- Na súa opinión, que novos colectivos habería que engadir aos descritos previamente con motivo da situación orixinada polo COVID-19?
- Así mesmo, que novas necesidades presentan tanto estes colectivos conxunturais como os estruturais tras a crise do COVID-19?

- Que propostas de acción social para atallar estas novas problemáticas suxeriría?

Bloque 3. Propostas de actuación

191

Atendendo ás necesidades anteriormente expostas, que medidas deberían ser postas en marcha ou reforzadas dende o Concello. Razone a resposta

- Apoio no proceso de información, valoración e orientación
- Apoio económico de emerxencia social
- Apoio á dependencia /servizo de axuda a domicilio
- Apoio á conciliación familiar / Servizo comedor
- Apoio á multiculturalidade
- Apoio á inserción social / Acceso a centros especiais de emprego ou empresas de inserción
- Acceso a centros de día ou ocupacionais /servizos residenciais
- Acceso a centros de ocio especializados

Bloque 4. Coñecemento da EDUSI Ssuma21

- Coñece o contido das liñas de actuación pertencentes ao OT9 (Inclusión Social e Loita contra a pobreza) da EDUSI Ssuma21?
- Incluiría algunha das necesidades/medidas identificadas previamente nas liñas de actuación mais acaídas para accións sociais? Como?
 - ✓ LA13. Concilia
 - ✓ LA15. Plan de Recuperación Social do barrio de Manuel Rivero

Bloque 5. Revitalización da área de Manuel Rivero

Como sabe, o Concello de Lalín dispón nunha zona céntrica pero hoxe desvitalizada de varias antigas vivendas de mestres situadas na contorna dun Colexio (antigo Manuel Rivero) actualmente sen uso escolar.

192

Como sabe, o concello, no marco da EDUSI Ssuma 21 ten procedido a derrubar o antigo colexio Manuel Rivero, e tamén a rehabilitar 6 das 12 antigas vivendas de mestres.

A actuación prevista na EDUSI contempla:

Por unha banda, o uso desas vivendas como pisos de uso social, e manter tamén o seu uso como local de ONG e dependencias municipais de índole social.

Doutra banda, o Concello está a considerar a posibilidade de rehabilitar as outras 6 vivendas, converténdoo nunha sorte de "contedor social": un espazo multifuncional ao dispor do tecido asociativo de Lalín, onde desenvolver actividades de índole social.

- Que tipo de uso lle daría vostede ás vivendas?
- Que usos lle daría a ese posible "contedor social"?
- Que outros usos se lle podería dar a esa zona, e concretamente ao antigo solar do Manuel Rivero?

6.3 Anexo III. Guión para moderación de los Focus Group

193

A continuación presentase o guión que rexerá a implementación dos Focus Group cos representantes das asociacións do eido social con actividade no Concello de Lalín para o desenvolvemento dunha *FOLLA DE RUTA DE POLÍTICAS LOCAIS EN MATERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL E LOITA CONTRA A POBREZA, COMERCIO E EMPRENDEMENTO aliñada cos obxectivos del OT 9 de la EDUSI LALIN SSUMA 21*

O obxecto destes Focus Group é obter información sobre a percepción das principais necesidades que o Concello de Lalín ten en materia de inclusión social e loita contra a pobreza.

Por tanto, ao longo destes Grupos de Traballo preguntaremoslle ás asociacións participantes prioridades e potenciais solucións ás mesmas neste eido das políticas públicas para chegar, mediante dinámicas de traballo conxunto, a propostas e solucións de consenso.

Imos formular preguntas sobre:

5. A percepción que o tecido asociativo social ten sobre as necesidades estruturais da poboación de Lalín en relación as políticas de loita contra a pobreza, inclusión social, e prestación de servizos sociais.
6. A percepción que tecido asociativo social ten sobre as necesidades sociais xurdidas a raíz da crise do COVID -19
7. A súa opinión sobre as actuacións a desenvolver en referencia aos servizos de conciliación.
8. A súa opinión sobre as actuacións a desenvolver na zona do antigo colexio Manuel Rivero.

Bloque 1. Necesidades por colectivos

1. Queremos coñecer un pouco máis dende a vosa perspectiva sobre necesidades principais no eido social do Concello de Lalín.

- Desconexión rural – núcleo
- Perda de xente moza con motivo da despoboación
- Dinamización socioeconómica do concello.
- Conciliación familiar.
- Violencia de xénero
- Medidas de emerxencia social

194

Así mesmo, que novas necesidades presentan tanto estes colectivos conxunturais como os estruturais tras a crise do COVID-19

2. Que outras necesidades identifica respecto aos seguintes colectivos?

- Persoas maiores (Soidade, ocio, residencias)
- Persoas /familias (Conciliación, ocio, emerxencia social)
- Persoas con Diversidade funcional
- Víctimas de violencia de xénero
- Persoas potencialmente discriminadas pola súa diversidade, identidade de xénero ou cultura

3. COVID-19:

- Que novas necesidades teñen xurdido a raíz do COVID?
- A que colectivos afecta de forma máis intensa?
- Que colectivos teñen necesidades, que non as tiveran antes da crise do COVID?; Por que xorden esas necesidades? Explicar.

Bloque 2. Propostas de actuación

1. Gustaríanos saber a vosa opinión sobre algunhas propostas de actuación para facer fronte ás necesidades dalgúns colectivos potenciais beneficiarios de servizos Sociais :

- Reforzo do servizo de información e orientación do Concello na área de SS.
- Maiores:
 - Bono-taxi
 - Novo centro de maiores, Maior bonificación (redución de copago)
 - Creación de centro interxeracional, ou vivendas comunitarias
 - Creación dunha oficina municipal de atención ao maior
 - Axuda psicolóxica, apoio a maiores para a compra de alimentación en caso de pandemia
- Despoboación:
 - Acceso a internet / a tecnoloxías no rural
- Conciliación:
 - Plan Concilia, escolarización de 0-3 anos
 - Creación de vivendas ou aloxamentos específicos |
Concienciación social: denuncias
- Ocio e vivenda:
 - Implantación e incremento da oferta de cines e piscinas
 - Alternativas de ocio e culturais para menores e xoves, medidas contra a despoboación
 - Bolsa de pisos en aluguer mediante acordos con grandes propietarios
 - Incremento de bonificacións ou exencións en impostos ou tributos municipais

Bloque 3. Concilia

- Queremos coñecer máis sobre cales son as necesidades que identificades en cuestión de conciliación no Concello de Lalín. Cales pensades que son as principais demandas?
 - Conciliación horaria traballo-horario escolar.
 - Transporte.
 - Servizo comedor.
 - Oferta de campamentos insuficiente e dispersa.
 - Desequilibrio de xénero.
- Pensades que existen novas necesidades a raíz da crise do COVID neste senso? (incremento do tele-traballo, peche dos colexios e garderías...).
- O Programa Concilia Lalín está concibido coa intención de dar resposta ás necesidades da cidadanía de Lalín en materia de conciliación. Neste inclúense varios contidos. Gustaríanos saber a vosa opinión sobre as actuacións propostas nestes últimos anos polo Concello.
 - Campamentos.
 - Servizos de conciliación.
 - Servizos de conciliación durante o curso escolar.
 - Servizos de actividades extraescolares durante o curso escolar.
- Como creedes que deberían estenderse as actuacións existentes? Que outros servizos poderían ofrecerse?

Bloque 4. Revitalización da área de Manuel Rivero.

O Concello de Lalín dispón nunha zona céntrica pero hoxe desvitalizada de varias antigas vivendas de mestres situadas na contorna dun Colexio (antigo Manuel Rivero) actualmente sen uso escolar.

O concello, no marco da EDUSI Ssuma 21 ten procedido a derrubar o antigo colexio Manuel Rivero, e tamén a rehabilitar 6 das 12 antigas vivendas de mestres. Cal é a vosa opinión sobre os posibles usos para esa área?

- Por unha banda, o uso desas vivendas como pisos de uso social, e manter tamén o seu uso como local de ONG e dependencias municipais de índole social.
 - Que tipo de uso lle daría vostede ás vivendas?
- Doutra banda, o Concello está a considerar a posibilidade de rehabilitar as outras 6 vivendas, converténdoo nunha sorte de "contedor social".
 - Que usos lle daría a ese posible "contedor social"?
- Outra proposta é a creación dun Albergue (Manuel Rivero) no centro do pobo.
 - Que outros usos se lle podería dar a esa zona, e concretamente ao antigo solar do Manuel Rivero?

6.4 Anexo IV. Contrato de confidencialidad

En Lalín, a XX de XXX de 2020

D. XXX, con N.I.F. N° XXX, en representación de LITHE PUBLIC SECTOR CONSULTING, SLU, con C.I.F. número B-70595459 y domicilio social en Costa, nº32 Montaos – Ordes (A Coruña)

y

D. XXX, con N.I.F N° XXX, y con domicilio a efectos profesionales en XXX

Declaran

I. Que se comprometen a mantener una estricta confidencialidad sobre la información y datos que se deriven de la entrevista realizada a D/Dña. _____ en la fecha _____ con motivo del trabajo de campo derivado del contrato que LITHE PUBLIC SECTOR CONSULTING, SLU tiene adjudicado para realización del “ESTUDIO DE NECESIDADES PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LAS ACTUACIONES CONTEMPLADAS EN LA LÍNEA DE ACTUACIÓN 15 PLAN DE RECUPERACIÓN SOCIAL DEL BARRIO DE MANUEL RIVERO CORRESPONDIENTE AL OBJETIVO TEMÁTICO 9: INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA”.

En este sentido, no podrán revelar a nadie ajeno ni usar en beneficio propio o de un tercero la titularidad de las opiniones o de la información derivada de dicha entrevista, tanto durante la vigencia de este contrato como a la finalización del mismo, salvo por consentimiento expreso del entrevistado.

II. Que tratarán los datos de carácter personal del entrevistado por cuenta de LITHE con la única finalidad del cumplimiento del objeto del contrato anteriormente mencionado, con absoluto respeto de las normas de seguridad, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la

libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de protección de datos), así como lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

LITHE reconoce y acepta la necesidad y obligación de mantener toda información obtenida en el desempeño de su cometido en la más estricta confidencialidad. En el caso de que fuese requerida por terceros o cualquier autoridad pública con referencia a cualquier tipo de información, deberá comunicarlo inmediatamente al entrevistado, debiendo obtener autorización escrita de éste con antelación a la realización de cualquier contestación con excepción de la transmisión de aquella información a la que legalmente pueda estar obligada. La obligación de confidencialidad aquí asumida no extinguirá con la terminación de este contrato por cualquier motivo.

III. Por todo ello, a través del siguiente documento D/Dña (entrevistado)_____ declara:

- Que AUTORIZA a LITHE a identificar las opiniones e informaciones vertidas en estas entrevistas a los solos efectos del desarrollo del objeto del contrato mencionado en la cláusula I.
- Que NO AUTORIZA a LITHE a identificar las opiniones e informaciones vertidas en esta entrevista a los solos efectos del desarrollo del objeto del contrato mencionado en la cláusula I.

XXX

XXX

EL ENTREVISTADO (Nombre y Apellidos)

6.5 Anexo V. Acta Focus Group I

GRUPO DISCUSIÓN 1

ASOCIACIONES DE PERSOAS CON DIVERSIDADE FUNCIONAL

200

1. ASISTENTES

- COGAMI
- MOREA
- ARANES
- ASOCIACIÓN GALEGA DE ATENCIÓN TEMPERÁ

2. NECESIDADES IDENTIFICADAS

- Transporte e acceso a recursos. Problemas de mobilidade (dispersión da poboación) entre o rural e o urbano, e horarios escasos nos medios de transporte dispoñibles. Dificultades na promoción da autonomía das persoas usuarias
- Falta de acceso ás Novas tecnoloxías.
- Conciliación familiar.
 - ✓ Xera desequilibrio de xénero en varios aspectos, principalmente en que as nais deixan de traballar para coidar dos fillos.
 - ✓ Pais que necesitan un respiro nas súas obrigas
 - ✓ Actividades adaptadas para pequenos. De 0-6 anos. Toma de contacto con outros nenos. De 6 anos a 21 hai un baleiro
 - ✓ Necesidade de conciliación tamén para o coidador
- Falta de espazos para facer actividades pero sen illar a estes colectivos(espazo interxeracional?)
- Problemática de familias inmigrantes que no teñen acceso ao idioma: falta de mediadores culturais. Hai una poboación marroquí importante (non é unha porcentaxe alta pero existe este problema)
- Mala conceptualización das Residencias de maiores: sen acceso cos espazos de ocio, sen zonas verdes de esparcemento, etc.

- Mellora ou reforzo do servizo de Información y orientación ao cidadán: a reforzar. É vital consolidar a coordinación existente entre Concello, asociacións e os sectores.
- Existencia de barreras físicas, non só arquitectónicas, tamén de sinalización, etc. (pictogramas en centro de saúde), interprete para linguaxe de signos. (lectura en braile)

3. PROPOSTAS DE ACTUACIÓN

- Aumentar as frecuencias de autobús, xa que propostas como o Bono taxi quédanse escasas, non chegan. Ou crear unha nova figura de transporte (uber rural, etc.) identificando os potenciais usuarios deste novo servizo
- Creación dun banco do tempo das persoas veciñas para prestar axuda aos demais
- Implementar actividades adaptadas para os mais pequenos
- Crear a figura do mediador cultural
- Crear figuras para autonomía das persoas antes de que teñan que acudir irremediabilmente a unha residencia (Fomento da autonomía das persoas en medios alternativos ás residencias)
- Conceptualización da autonomía das persoas como un dereito universal
- Implementación de vivendas comunitarias, xuntando persoas con diferentes problemáticas que se complementen entre sí; con supervisión por parte da administración.
- Creación dun espazo interxeracional.
- Sistema de apoio telefónico de supervisión a persoas que viven soas
- Formar a persoas en paro para adaptar á vida autónoma ás persoas con discapacidade
- Desenvolver programas para desestigmatizar a estes colectivos
- Habilitar unha persoa de referencia para asesorar a maiores, etc. en novas tecnoloxías (Chave 365)
- Reforzo de medidas de conciliación, fomentando que os pais teñan mais tempo para estar cos seus fillos, habilitación de complementos salariais, establecemento de medidas de apoio á incorporación ao mercado laboral e fomento de empregos de media xornada
- Creación de oferta de campamentos de verán adaptados

- Oferta de alternativas de ocio gratuítas ou a un prezo asumible ou simbólico (cines)
- LA15. Manuel Rivero
 - ✓ Habilitación das vivendas como vivendas comunitarias.
 - ✓ Destinar o Contedor social a sede de asociacións, a fin de ter todo mais centralizado, ou a un centro sociocultural “de verdade”: uso múltiple.
- Construción de parques infantís con estruturas (columpios, etc.) adaptados, e habilitación de moitos espazos verdes.

6.6 Anexo VI. Acta Focus Group II

203

GRUPO DISCUSIÓN 2

ONGS/ ASOCIACIONES REPRESENTATIVAS OU PRESTADORAS DE SERVICIOS SOCIAIS

1. ASISTENTES

- CRUZ ROJA
- AECC
- ASOCIACIÓN CARABELO
- O MENCER

2. NECESIDADES IDENTIFICADAS

- Falta de suficientes recursos para ofrecer unha óptima información, orientación á cidadanía pero principalmente unha óptima prestación de servizos, xa que aumentou moito o volume de xente a atender.
- Identificación de novos perfís de persoas que reclaman axuda, como pode ser o caso dos emigrantes retornados.

Considerase que non houbo un grande salto entre febreiro e marzo, pero posiblemente a partires de agora si que se note: aos novos demandantes cóstalle pedir axuda...

- Lentitude na prestación de servizos sociais: perdeuse o prisma de a quen se atende
- Problema de coordinación coas asociación, que implica o risco de duplicar esforzos, solapando axudas.

Considerase moi relevante obter da administración o perfil socioeconómico das persoas ás que se presta axuda para determinar se realmente a precisan (aínda que neste caso pódese atopar un problema de LOPD). E viceversa, xa que hai asociacións que teñen información de nenos e, por tanto, tamén dos pais e a súa posición socioeconómica.

- Existencia de analfabetismo tecnolóxico e falla de equipamento (sen grandes diferencias entre ámbito rural e urbano) , de conexión a internet, etc.
- Existencia de barreiras culturais, idiomáticas e de confianza das familias inmigrantes.
- Despoboamento xuvenil do concello
- Problema co transporte público. Constatase a existencia de nenos que non poden acudir a Carabelo por non ter quen os leve, ou persoas que non poden optar a un posto de traballo nun concello limítrofe porque non teñen coche.
- Constatación a existencia de traballadores pobres
- Problema da conciliación, xa que o traballo (principalmente o xurdido apresuradamente con motivo da pandemia) está mal concibido orixinando un potencial problema de xénero.
- Problema das familias para optar á escolarización dos nenos de 0-3 anos, xa que non hai prazas suficientes de gardaría pública e moitos vense abocados a ter que pagar por elas.
- Problemas das prazas de comedor, posto que hai moita xente na lista de espera.
- Violencia de xénero: identificouse algún problema se abordou dende o Concello.
- Identificación das familias monoparentais (principalmente nais) como máis vulnerables
- Soidade das persoas maiores (Cruz Vermella ten algún proxecto ao respecto). Nos pobos comeza a ocorrer a mesma problemática xa existente nas cidades, pero no rural segue a ser diferente (rede veciñal de apoio). Sen embargo, no rural xa hai moita despoboación e cando os problemas son moi importantes (Ex. graves enfermidades) a xente xa se comporta de maneira diferente.
- Necesidade de aumentar as prazas nas residencias de maiores (principalmente as públicas)
- Problema de cobertura, en canto a conciliación, da idade de 3-6 anos (entre gardaría e escolarización obrigatoria)
- Problemática coas alternativas de ocio: existencia dunha lista de espera longuíssima en cursos de natación, problemas de

desprazamento ás praias fluviaís se non se ten vehículo particular, o tamaño da piscina municipal é moi reducido...

3. PROPOSTAS DE ACTUACIÓN

- Crear e potenciar a figura do mediador cultural
- Buscar formulas para aproveitar o rural de maneira que non se despoboe.
- A fin de solventar o problema de desprazamento, explorar a opción de aproveitar as axudas existentes para que os servizos sociais e as asociacións acudan aos usuarios ao propio rural
- Solución do Bono taxi como boa alternativa
- Fomentar cambios estruturais na conciliación, regulando o teletraballo.
- Dado que agora, con motivo do COVID-19, os centros escolares precisan ter un menor ratio de nenos por aula, e os do núcleo urbano están masificados mentres os do rural teñen espazo, propónse un balanceo entre centros rural-urbano
- Maior apoio dende os centros educativos na resolución do problema do analfabetismo dixital
- Dotación de mais persoal aos centros educativos, aínda que se considera que os recursos actuais debería chegar.
- Conciliación: creación dun espazo municipal tutelado para os nenos teñan un lugar físico no cal estudar, etc. nos días en que non poidan ir ao colexio (hai propostas de que os nenos acudan aos colexios en días alternos, etc. para evitar a masificación)
- Reciclaxe de profesionais do concello que teñan formación especializada (educación social, etc.) pero que con motivo dunha pandemia non podan exercer o traballo para o que están contratados (administración). Deste xeito, dado que non poden exercer a súa función principal, si poderían axudar en cuestións de urxencia en base á súa formación académica.
- Que o Concello de Lalín no deixe a ninguén atrás por motivo da crise actual (nenos sen medios, persoas maiores que teñen que ir en taxi a unha asociación ou ao médico e non poden afrontalo, etc.)

- Manter a convocatoria de subvencións ás asociacións (a estas alturas do ano non se convocaron), adaptándoas á nova problemática do COVID-19.
- Habilitación de máis prazas en residencias de maiores y creación de vivendas comunitarias (esta segunda opción considerase a ideal)
- Rehabilitación de espazos que sexan explotados como centros sociocomunitarios
- Establecemento dunha liña de apoio psicolóxico polo COVID-19 (AECC xa está traballando neste aspecto)
- Impulso do apoio ás persoas maiores nas problemáticas derivadas do COVID-19
- Habilitación de mais árbores no centro do pobo e un parque cuberto
- Fomentar alternativas ao ocio nocturno (ex. Noites abertas)
- Manuel Rivero (Vivendas): uso das vivendas sociais con preferencia para familias monoparentais con poucos ingresos. Esta axuda debería estar vinculada a un esforzo mutuo (corresponsabilidade)
- Manuel Rivero (Contedor social): creación dun local interxeracional, ou para locais de asociacións. O importante é que antes de facelo se saiba para que vai ir destinado.

6.7 Anexo VII. Acta Focus Group III

207

GRUPO DE DISCUSIÓN 3 CENTROS EDUCATIVOS

1. ASISTENTES

- Escola Unitaria de DonRamiro
- Instituto de Educación Secundaria Ramon M. Aller Ulloa
- Instituto de Educación Secundaria Laxeiro

2. NECESIDADES ESTRUCTURAIS IDENTIFICADAS

- Mellora da conexión a internet no concello en xeral (rural e urbano), mais que a dotación de recursos tecnolóxicos. Neste sentido, Cruz Vermella cedeu pinchos durante o confinamento derivado do COVID-19
- Mellora da conexión a internet da escola de Donramiro: non teñen boa conexión, e nalgún instituto tampouco
- Problemática derivada tanto do absentismo escolar como do aseo (probablemente por falta de recursos)
- Detección de pouca implicación familiar no eido educativo
- Problemática coa integración e comunicación coas familias inmigrantes
 - ✓ Inmigrantes suramericanos (problema económico, falta de hábitos de estudio)
 - ✓ Inmigrantes árabes (carácter receoso polo xeral, e comportamento tiránico dos nenos)
- Escaseza de recursos por parte do Concello: hai persoal sen substituír que leva moito tempo de baixa
- Problemas de limpeza dos centros, aínda que a responsabilidade é diferente, xa que as escolas dependen do concello e os institutos da Consellaría de educación

3. NECESIDADES CONXUNTURAIS IDENTIFICADAS (COVID-19)

- Imposibilidade de cumprir o protocolo de espazos imposto pola Xunta de Galicia para adaptar os centros educativos ás restricións provocadas polo COVID-19.

As opcións que lles quedarían sería rotar alumnos ou volver a dar clases dende a casa (online)

- Imperante necesidade de incrementar o servizo de limpeza dos centros: actualmente hai 3,5 persoas para 750 alumnos e 78 profesores, e o protocolo obriga a unha maior limpeza a todos os niveis
- O servizo de comedor non se identifica como un problema para os institutos, pero para os colexios seguramente o será
- Problemática social, de convivencia, tele traballo dos pais, ERTES, xente en paro, etc., que ten consecuencias a todos os niveis.
- Dificultade de identificar aos novos perfiles de persoas que demanden os servizos sociais
- Incremento da violencia de xénero.
- Problema derivado da conciliación tanto en Primaria como en infantil

4. PROPOSTAS DE ACTUACIÓN

- Fomento das axudas concello para material escolar
- Proporción por parte do Concello de espazos para o sector educativo. Cesión de instalacións para cumprir coa ratio de alumnos. Por exemplo, utilizar o auditorio como lugar de impartición educativa
- Aumento do profesorado, aínda que non se considera unha cuestión acuciante
- Transvase de alumnado en primaria entre rural-urbano
- Mellor identificación (información e orientación) de novos colectivos desfavorecidos polo covid-19
- Revisión do protocolo de violencia de xénero actual e actualízalo en consecuencia con motivo da nova situación provocada polo COVID-19. Mantemento de reunión de coordinación neste sentido.
- Incrementar a contratación de persoal de limpeza

- Promover actividades colectivas extraescolares (emocionais e lúdicas: non educativas) ao aire libre para que os nenos se vexan mais (con seguridade).
- Proporción de axuda psicolóxica aos nenos e nenas
- Respecto dos Inmigrantes, fomento da corresponsabilidade para acatar as normas e cumprir co programa educativo: consideran que tampouco é necesario un mediador cultural porque teñen poucos casos, pero sería unha boa medida
- Respecto do Manuel Rivero, apuntase o seguinte: *“o único respiradoiro que lle queda a este instituto é o espazo do Manuel Rivero”*. Esta espazo é necesario para temas educativos, culturais. *“E a única oportunidade que lle queda ao Laxeiro”*. Podería ser unha biblioteca, aulas de informática, etc. do que se beneficiaría tamén o público en xeral.
- Establecemento dunha mediación do Concello co SERGAS para apoiar aos centros educativos de secundaria para obter melloras.



lithe
public
sector

We are consulting